

Bezoekregeling Beek en Bos¹



Opgesteld: 10 december 2020
Bijgewerkt: 1 juni 2021
Ingangsdatum: 10 december 2020

Aanleiding

In 2020 hebben alle verpleeghuizen in Nederland met de gevolgen van corona te maken gekregen. Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen moesten hun deuren sluiten voor bezoek. De gevolgen voor alle betrokkenen waren groot. Inmiddels zitten we in een volgende fase. Op basis van de geleerde lessen kan lokaal een goede afweging gemaakt worden waarbij er een balans gezocht wordt tussen kwaliteit van leven en veiligheid voor zowel de bewoner, familie, vrijwilliger en de (zorg)professional). Zodoende is het niet nodig om een landelijke bezoekbeperking in te stellen.

Balans tussen kwaliteit van leven en veiligheid

Uitgangspunt is het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg: de bewoner kan zijn leven leiden zoals hij dat wenst, samen met de mensen die voor hem of haar van betekenis zijn.

Het uitgangspunt bij contacten met dierbaren is in Coronatijd 'JA, mits...'. Mits, omdat er bij elke maatwerkoplossing aandacht moet zijn voor de veiligheid van andere bewoners, (zorg)professionals, vrijwilligers, familie en mensen buiten het verpleeghuis. Een belangrijke voorwaarde is dat er een afweging plaatsvindt tussen ieders veiligheid en de gevolgen voor de kwaliteit van leven.

Bezoek en sociaal contact

De mate van bezoek kan verschillen en soms zullen de maatregelen verschillen per situatie. Dit is nodig om de kans op een besmetting of verdere verspreiding van het virus zo klein mogelijk te houden. Zodra de landelijke richtlijnen over de mate van bezoek wijzigen, brengen wij u hiervan op de hoogte. Op onze website vindt u eveneens de meest recente updates over het coronavirus.

Voorwaarden bezoek

- Er zijn voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen
- De bezoeker houdt zich aan de geldende maatregelen.
- De bezoeker is goed geïnformeerd over:
 - Het transparant zijn over de medische situatie ten aanzien van vermoedelijke COVID-19 klachten
 - Risico's van een bezoek

¹ Gebaseerd op de handreiking bezoek en sociaal contact, corona in verpleeghuizen, sept. 2020

- Eventuele consequenties van een bezoek, zoals kans op besmetting, quarantaine voor zichzelf.

De bezoeker (of zijn/haar huisgenoten) heeft geen COVID-19 dan wel klachten die daaraan gerelateerd zijn of is na doormaken van COVID-19 tenminste 24 uur symptomenvrij en 48 uur klachtenvrij en minimaal 7 dagen na start symptomen.

Afspraken

1. Eisen aan het bezoek

- o Bezoek is op werkdagen mogelijk tussen 08.30-21.00 uur en in het weekend tussen 09.00-21.00 uur. De bezoeker kent de geldende maatregelen van het RIVM (zie het kader rechts) en houdt zich hieraan.
- o De bezoeker is op de hoogte van deze bezoekregeling van Beek en Bos en volgt instructies van medewerkers op.
- o De bezoeker houdt anderhalve meter afstand van de bewoner, medewerkers en andere aanwezigen. Er vindt dus geen fysiek contact plaats tussen bezoeker en bewoner.
- o De bezoeker dient een mondkapje dragen, ook in het bewoners appartement. Dit wordt niet verstrekt door Beek en Bos.
- o De bezoeker komt alleen voor het bezoeken van de bewoner. Het heeft de voorkeur om vragen aan medewerkers zoveel mogelijk telefonisch dan wel per mail te stellen. Dit om het contact tussen bezoekers en medewerkers zoveel mogelijk te beperken.
- o Het meebrengen van huisdieren is toegestaan, mits het dier zelf en alle personen in het huishouden geen ziekteverschijnselen hebben.
- o De bezoeker mag de was voor de bewoner meebrengen/ meenemen.

Geldende maatregelen van het RIVM

- Was vaak uw handen.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
- Indien u getest bent op Covid-19, blijf thuis in afwachting van de test.
- Indien uw huisgenoot koorts heeft en/of benauwdheidsklachten, dient u ook thuis te blijven.
- Indien uw huisgenoot positief getest is, blijft u ook thuis.

2. Bezoekersprotocol

- De bezoeker zet bij binnenkomst een mondkapje op (deze dient de bezoeker zelf meegenomen te hebben).
- De bezoeker past handdesinfectie toe bij binnenkomst.
- De bezoeker vult het registratieformulier in.
- De bezoeker loopt van de ingang van Beek en Bos rechtstreeks naar het appartement van de te bezoeken bewoner, naar het restaurant, of naar buiten.
- De lift mag gebruikt worden door 1 bezoeker tegelijk, tenzij de bezoekers uit hetzelfde huishouden komen.
- Het is niet mogelijk om gebruik te maken van de huiskamers.
- Het restaurant is van 08:30-21:00 uur open voor bewoners en bezoekers. Afhankelijk van de landelijke maatregelen hanteert Beek en Bos een maximum aantal bezoekers per bewoner
- De bezoeker houdt 1,5 m afstand van de zorgprofessional als er tijdens het bezoek zorg moet worden verleend en niet kan worden uitgesteld.
- Er vindt geen fysiek contact plaats tussen bewoner en bezoeker. Er wordt zoveel mogelijk een afstand van 1,5 m in acht genomen.
- Bij vertrek desinfecteert de bezoeker de handen.

De bezoeker wordt entree geweigerd indien:

- de bezoeker COVID-19 heeft en deze is nog geen 24 uur symptomvrij is en minimaal 7 dagen na start symptomen.
- de bezoeker COVID-19 gerelateerde klachten heeft en/of verhoging/koorts ($>37,5^{\circ}\text{C}$).
- de bezoeker zich in quarantaine bevindt conform de richtlijnen van het RIVM
- aanwezigheid COVID-19 bij een huisgenoot en er in de afgelopen 14 dagen contact met de huisgenoot is geweest terwijl deze nog klachten had
- Bij twijfel, besloten door Beek en Bos.
- Wanneer een bezoeker zich niet aan de afspraken houdt.

3. Buitenbezoek

Bewoners en bezoekers mogen samen naar buiten, zowel op het terrein van Beek en Bos als daarbuiten. Ook op dit 'buitenbezoek' zijn de voorwaarden en afspraken uit deze Bezoekregeling van toepassing.

4. Specifieke maatregelen bij bezoek aan bewoner met (mogelijk) COVID-19

- Bezoek is in principe mogelijk mits de situatie in Beek en Bos het toelaat.
- Indien bezoek wordt toegelaten wordt dit gelimiteerd in overeenstemming met de situatie op Beek en Bos en de wensen van de bewoner: veelal geldt de afspraak dat er per week twee bezoekmomenten zijn van één uur door één vaste persoon
- Bezoek draagt dezelfde persoonlijke beschermingsmiddelen als de medewerkers. Behalve het mondkapje zijn dit: spatbril, schort en handschoenen. Deze worden door Beek en Bos verstrekt (behalve het mondkapje).

5. Specifieke maatregelen rondom bezoek bij een uitbraak:

Indien er een uitbraak op een afdeling plaatsvindt (1 of 2 bevestigde COVID-19 gevallen), kan het crisisteam van zorgcentrum Beek en Bos ervoor kiezen om:

- Het bezoekersaantal per bewoner te beperken (afdeling of gehele organisatie)

- Besluiten tot een algehele of gedeeltelijke bezoeksbeperking

6. Bezoek tijdens de stervensfase in geval van een algehele/gedeeltelijke bezoeksbeperking:

- Bezoek in de stervensfase blijft ook tijdens een algehele/gedeeltelijke bezoeksbeperking mogelijk.
- De huisarts/specialist ouderengeneeskunde schat in wanneer de stervensfase begint en licht de familie in.
- In overleg met bewoner en familie worden afspraken gemaakt over het bezoek, waarbij rekening wordt gehouden met de wensen van de bewoner en diens familie en de situatie binnen Beek en Bos.