

Jaarverslag Interne Toezichthouder Beek & Bos 2025

Inleiding

De Raad van Toezicht van Beek & Bos legt in dit verslag verantwoording af over zijn handelen in 2025. In 2025 vervulde de Raad van Toezicht opnieuw zijn rol conform de Governance Code Zorg 2022 en de intern vastgestelde toezichtvisie.

2025 was een jaar vol beweging, groei en belangrijke keuzes. Binnen Beek & Bos stonden opnieuw de bewoners centraal: hun welzijn, geborgenheid en dagelijkse kwaliteit van bestaan. Een jaar met intensieve aandacht voor de vastgoedontwikkeling (nieuwbouw en renovatie), kwaliteit van zorg, informatiebeveiliging, regionale samenwerking en personele vraagstukken. De Raad van Toezicht kijkt met grote waardering terug op dit jaar waarin medewerkers, vrijwilligers en partners ondanks de drukte met hart en ziel klaarstonden voor bewoners.

Scope van verantwoordelijkheden, samenstelling en werkwijze

De Raad van Toezicht ziet toe op het Zorgcentrum Beek en Bos (1 locatie) met een breed palet aan activiteiten in de ouderenzorg en -ondersteuning; financiering vanuit de Wlz, Zvw en WMO. De leden van de Raad van Toezicht worden aangesteld door de Raad van Toezicht zelf, waarbij de bestuurder, Ondernemingsraad (= OR) en Cliëntenraad (= CR) een adviserende stem hebben in de benoeming van nieuwe leden. De benoemingstermijnen van de Raad van Toezicht zien er als volgt uit:

Raad van Toezicht	Datum toetreding	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Jacqueline Ketelaar	23-03-2017	14-04 stop					
Ria Hendriks	31-05-2021	Verl				31-05 stop	
Roel Jutten	01-01-2018		01-01 stop				
Saskia van der Laak	03-10-2022		Evt verl				stop
Ruud van den Heuvel	01-06-2023			Evt verl			
Noud Beckers	30-06-2025					Evt verl	

In de vergadering van december 2025 besloot de Raad van Toezicht tevens dat Jos Schols per 1 januari 2026 zal toetreden als opvolger van Roel Jutten.

De leden van de Raad van Toezicht hadden in 2025 de volgende nevenfuncties

Naam	Functie in Raad van Toezicht (RvT)	Nevenfuncties
Jacqueline Ketelaar	Voorzitter RvT en voorzitter Remuneratiecommissie	Voorzitter RvT Bibliocenter Weert/ Maasgouw/Leudal. Voorzitter RvT Careplus
Ria Hendriks	Vice-voorzitter en lid Remuneratiecommissie	Lid RvT Stichting

	en lid Kwaliteitstafel	Oosterpoort, Oss. Bestuurslid STAK Biersteker.
Roel Jutten	Voorzitter Auditcommissie	Velddeskundige opleiding manager zorg en dienstverlening HAN. Voorzitter Stichting Klachtenregeling Gezondheidszorgregio Nijmegen
Saskia van der Laak	Lid Kwaliteitstafel en vanaf 15-04-26 voorzitter RvT en lid Remuneratiecommissie	Voorzitter Elis Thuiszorg en Elis Dagbesteding (Geleen). Lid Raad van Toezicht Wijzers in Onderwijs (Maasbracht).
Ruud van den Heuvel	Lid Auditcommissie	Lid dagelijks bestuur Stichting Steijl inspireert
Noud Beckers	Lid Auditcommissie	Bestuurder in tweetal STAK's

De Raad van Toezicht vergaderde regulier volgens de jaarplanning en nam daarnaast deel aan themabijeenkomsten, husseldagen, overleg met OR/CR, diverse activiteiten met cliënten en informatiebijeenkomsten met medewerkers.

De informatievoorziening door de bestuurder was gestructureerd, volledig, tijdig en transparant. De Raad van Toezicht benut actief een brede informatiemix: rapportages, managementletters, nieuwsbrieven, kwaliteitsdocumenten, gesprekken met MT, medewerkers, OR/CR, externe partners en bouwteamleden.

Belangrijkste toezichtthema's in 2025

- **Renovatie en nieuwbouw**

Net als in 2024 was ook 2025 een cruciaal voorbereidingsjaar voor de renovatie- en huisvestingsplannen. De Raad van Toezicht was nauw betrokken bij de strategische keuzes die moesten worden gemaakt naar aanleiding van de eerdere hogere kostenraming.

In 2025 richtte de Raad van Toezicht zich specifiek op:

- beheersing van bouwkosten en projectrisico's
- financiële doorrekening en liquiditeitsbewaking
- prioritering van onderdelen binnen het bouwproject
- afstemming met gemeente en andere externe stakeholders

De Raad van Toezicht ontving hierbij uitgebreide toelichtingen van de bestuurder en het hoofd administratie.

- **Financiële positie en bedrijfsvoering**

De financiële situatie van Beek & Bos bleef solide. In de vergaderingen werden onder meer besproken: kwartaalrapportages, subsidielijnen en transitiegelden, ontwikkelingen in personeelskosten, inzet van liquiditeiten, begroting 2026 en inzichten uit de auditcommissie. Er werd gekeken naar de financiële mogelijkheden in het licht van de renovatie en naar de risico's rondom een eventuele leegstand, arbeidsmarkt en ICT-veiligheid.

- **4.3. Risico-inventarisatie 2024–2025**

De risico-inventarisatie (juni 2025) bracht opnieuw verschillende thema's onder de aandacht: krapte arbeidsmarkt, verzuim en leeftijdsopbouw medewerkers, leegstand als nieuw risico, informatiebeveiliging en fysieke belasting van medewerkers.

De Raad van Toezicht concludeerde dat Beek & Bos bovengemiddeld goed presteert in vergelijking met andere organisaties, maar dat waakzaamheid blijvend nodig is.

- **4.4. Kwaliteit en veiligheid van zorg**

De Raad van Toezicht ontving en besprak de cliëntervaringsmeting 2025, waarin intramuraal, thuiszorg en dagbesteding waren meegenomen. De resultaten waren positief en verdienen volgens de Raad van Toezicht brede zichtbaarheid.

Daarnaast was er veel aandacht voor: implementatie van het Generiek Kompas, toezicht op incidentmeldingen en klachten, voortgang MGZ (Medisch Generalistische Zorg; ons compact behandelmodel), digitalisering en toezicht op domotica (incl. toetsingskader digitale zorg), De kwaliteitstafel, waaraan Raad van Toezicht-leden actief deelnamen, vormde een belangrijk platform voor verdieping.

- **4.5. Strategie en externe oriëntatie**

De Raad van Toezicht was betrokken bij: de actualisatie van het Jaarplan 2026, strategische keuzes rond dagbesteding, toekomstbestendige zorg, en samenwerking in de regio en een praatpapier over afstemming rond domeinoverstijgende samenwerking op verzoek van de gemeente Leudal.

De gesprekken over regionale ontwikkelingen (arbeidsmarkt, woningmarkt, Wmo-beleid) versterkten het strategisch inzicht van de Raad van Toezicht.

Commissies

- **Auditcommissie**

De auditcommissie overlegt meerdere keren met bestuurder en hoofd administratie. Belangrijke onderwerpen: financiële rapportages, subsidieverantwoording, risico's in personeels- en inkoopprocessen, voorbereiding accountantscontrole 2025, vraagstukken rondom BTW en bankstructuur.

- **Kwaliteitstafel**

De kwaliteitstafel, waar naast bestuurder, zorgmanager ook standaard vertegenwoordiging van Raad van Toezicht, OR en CR aanwezig is, sprak onder andere over: het Generiek Kompas, domotica, toezicht en privacy, inzet vrijwilligers en mantelzorgers.

- **Remuneratiecommissie**

Belangrijkste punten in 2025: uitkomsten jaarplan 2025, jaarplan 2026, bezoldiging bestuurder binnen WNT-klasse 2 (bewust onder NVTZ-adviesniveau; geldt ook voor leden Raad van Toezicht) en voorbereidingen werving nieuwe bestuurder.

Werving en selectie

- **Nieuwe toezichthouders**

In april 2026 nam Jacqueline Ketelaar, voorzitter van de Raad van Toezicht, afscheid na 2 zittingstermijnen van ieder 4 jaar. Jacqueline kijkt met trots terug op deze periode en draagt het voorzitterschap over aan Saskia van der Laak. In juni 2025 werd Noud Beckers benoemd tot lid van de Raad van Toezicht. In december 2025 werd besloten dat Jos Schols per 1 januari 2026 Roel Jutten zal opvolgen.

- **Werving nieuwe bestuurder**

In december 2025 gaf de Raad van Toezicht opdracht aan bureau Delfin voor de werving en selectie van een nieuwe bestuurder in verband met de aanstaande pensionering van de huidige bestuurder in augustus 2026.

De vacature werd breed uitgezet, waaronder via LinkedIn en Skipr. De Raad van Toezicht heeft er nadrukkelijk voor gekozen om alle raden en het MT nauw te betrekken bij de werving.

Samenwerking met bestuurder, interne en externe gremia

De Raad van Toezicht waardeerde opnieuw de open, informerende en transparante samenwerking met de bestuurder. De Raad van Toezicht ontving tijdig: managementrapportages, financiële updates, kwaliteitsrapportages, conceptnotulen en beleidsstukken en toelichtingen op strategische besluiten. Daarnaast waren er gesprekken met: het MT, de OR en CR, hoofd administratie, projectleiders renovatie en externe adviseurs. Deze brede informatiemix werd door de Raad van Toezicht gezien als essentieel voor goed toezicht.

Externe accountant

De Raad van Toezicht besloot in december 2025 om Gerald Kuipers van AGZ te benoemen als externe accountant voor de controle over boekjaar 2025. Na 7 jaar is er ervoor gekozen om het accountantsbureau te handhaven maar met een partnerwissel. De Governancecode Zorg staat een partnerwissel expliciet toe (artikel 6.6.1 Governancecode Zorg 2022).

Zelfevaluatie 2025

De jaarlijkse zelfevaluatie vond plaats op 10 februari 2025, gebaseerd op inzichten uit het boek *Onder commissarissen*. De evaluatie had een persoonlijk karakter, waarbij leden elkaar feedback gaven op samenwerking, karaktereigenschappen en teamdynamiek. Belangrijke conclusies: openheid en veiligheid binnen de Raad van Toezicht zijn sterk aanwezig, naast kennis en ervaring is teamfit cruciaal, verdere professionalisering blijft gewenst, o.a. via scholing, rolzuiverheid en nabijheid blijven belangrijke aandachtspunten.

Vooruitblik 2026

Het jaar 2026 zal in het teken staan van:

- verdere voortgang bouw- en renovatieproject
- start nieuwe bestuurder
- introductie van nieuw Raad van Toezicht-lid
- verdieping kwaliteit en veilige zorg binnen het Generiek Kompas
- versterking digitale zorg en informatiebeveiliging
- borging van financiële stabiliteit in een uitdagende markt.

Conclusie

De Raad van Toezicht kijkt terug op een jaar van intensieve betrokkenheid, transparante samenwerking en stevige strategische keuzes. Beek & Bos heeft in 2025 opnieuw laten zien een solide, toekomstgerichte en verbindende organisatie te zijn.

De Raad van Toezicht bedankt alle medewerkers, vrijwilligers, het MT, OR, CR en de bestuurder voor hun inzet en betrokkenheid in 2025 en ziet met vertrouwen uit naar 2026.