

# Heeft u een klacht?

Laat het ons weten!



Bent u ontevreden over de werkwijze van één van onze medewerkers of vrijwilligers? Bespreek dit dan in eerste instantie met de persoon zelf. Een goed gesprek lost vaak al heel veel op.



Komt u er samen niet uit of gaat uw klacht niet over een specifiek persoon? Bespreek dit dan met de eerstverantwoordelijke verzorgende, de teamleider of een lid van het managementteam.



Bespreekt u uw klacht liever met een onafhankelijke derde of komt u er samen niet aan uit? Dan kunt u contact opnemen met onze onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Telefonisch: 043-8802259

Per e-mail: [info@klachtconsult.nl](mailto:info@klachtconsult.nl)

Klachtenformulier op de website van Klachtconsult.nl



Wilt u formeel een klacht indienen bij onze klachtencommissie? Dan kunt u dit doen via de klachtenbus op de derde etage (bij de kapel), via de receptie, of bij de voorzitter van de klachtencommissie, mevrouw Judith Willems.

Per e-mail: [judithwillems4@gmail.com](mailto:judithwillems4@gmail.com)

De klachtencommissie zal uw klacht verder in behandeling nemen en indien de klacht ontvankelijk is, advies uitbrengen aan onze bestuurder. Onze bestuurder zal uiteindelijk een oordeel geven over uw klacht.

U vindt onze Klachtenregeling op onze website.



Is uw klacht na behandeling door de klachtencommissie niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u terecht bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg (VVG). U kunt een geschil voorleggen via de website

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/verpleging-verzorging-en-geboortezorg/>

Heeft u een klacht over onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang)? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntenvertrouwenspersoon van Burgerkracht Limburg, Suzan Cox.

Telefonisch: 088 929 40 99

Per e-mail: [cvp@burgerkrachtlimburg.nl](mailto:cvp@burgerkrachtlimburg.nl)

Zij zal u hier verder in adviseren en bijstand verlenen bij een eventuele klachtenprocedure bij een externe klachtencommissie Wzd.