

Kwaliteitsbeeld 2025-2026

Zorgcentrum Beek & Bos

Februari 2026



Voorwoord

Met trots presenteren wij u het Kwaliteitsbeeld 2025-2026 van Zorgcentrum Beek & Bos (hierna Beek & Bos). Dit document geeft een open en eerlijk beeld van hoe wij dagelijks werken aan kwaliteit van bestaan, samen met onze bewoners, hun naasten, onze medewerkers, vrijwilligers en partners in de regio. In alles wat we doen staat onze missie centraal: geborgenheid, welzijn en goede zorg in professionele handen. Onze visie – een warm welkom, gastvrijheid, persoonlijke aandacht en betrokkenheid – vormt daarbij het fundament.

2025 was een jaar van ontwikkeling, ambitie en ontmoetingen. We investeerden in nieuwe vormen van dagbeleving, versterkten onze samenwerking binnen ZorgConnect, breidden onze ontmoetingsruimtes uit en zetten met het compact behandelteam mooie stappen richting toekomstbestendige zorg. Tegelijkertijd vroeg de renovatie van ons gebouw om creativiteit, flexibiliteit en veerkracht van onze medewerkers, bewoners en naasten, iets waar zij op bewonderenswaardige wijze invulling aan hebben gegeven.

Ook in een steeds veranderende zorgwereld blijven wij trouw aan onze organiseerfilosofie: goed zorgen voor onze medewerkers, zodat zij goed kunnen zorgen voor onze cliënten. Want juist in onze kleinschaligheid zit onze kracht. De nabijheid, de korte lijnen en het denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen maken dat Beek & Bos een vertrouwde plek blijft voor iedereen die hier woont, werkt of op bezoek komt.

Dit Kwaliteitsbeeld is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met onze cliëntenraad en ondernemingsraad. Het geeft inzicht in wat we in 2025 gerealiseerd hebben én welke stappen wij in 2026 zetten op het gebied van zorg, dagbeleving, samenwerking, technologie, leren en ontwikkelen.

Zo blijven we bouwen aan een zorgzame gemeenschap, midden in Heythuysen en in de gemeente Leudal.

Wij hopen dat dit document u laat zien waar we als Beek & Bos voor staan: met elkaar het verschil maken, elke dag opnieuw.

Hartelijke groet,
namens Beek & Bos

Mariëlle Tijssen, zorgmanager
Roos de Nijs, hoofd facilitaire dienst
Harm Hoekstra, bestuurder

Januari 2026

Wie zijn wij

Beek & Bos heeft een mooie missie (geborgenheid, welzijn en goede zorg in professionele handen) en visie (warm welkom, gastvrijheid, persoonlijke aandacht en betrokkenheid). We hebben een simpele organiseerfilosofie: we zorgen goed voor onze medewerkers zodat zij goed voor onze cliënten kunnen zorgen. Met elkaar zorgen we voor een goede bedrijfsvoering. En natuurlijk staat goed voor de cliënten zorgen – en cliënten zoveel mogelijk laten genieten – voorop. Geen loze kreten, eenvoudiger kan het niet en het werkt bij ons.

Beek & Bos is een kleine zorgorganisatie. Wij, de medewerkers, zijn de organisatie. Bij ons zijn de lijnen kort. Het is overzichtelijk en er is nabijheid. Wij zijn een 'open huis', als bewoner en bezoeker kun je gaan en staan waar je wilt. Wij denken graag in 'wat kan' in plaats van 'wat niet kan'. Wij zijn al jarenlang onderdeel van de gemeenschap. Deze ingrediënten vormen de basis voor onze mogelijkheden in het zorgen voor en ondersteunen van mensen in onze gemeenschap.

Inhoud

Voorwoord	2
Inhoud	3
Inleiding	4
Bouwsteen 1 – Het kennen van de wensen en behoeften	5
Bouwsteen 2 – Het bouwen van netwerken	9
Bouwsteen 3 – Het werk organiseren	12
Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen	16
Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit	18

Inleiding

In het kader van het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'¹ heeft Beek & Bos een Kwaliteitsbeeld opgesteld. Hierin laten we zien hoe wij werken aan kwaliteit van bestaan en zorg. Het Generiek Kompas is opgebouwd uit 5 bouwstenen. In dit Kwaliteitsbeeld wordt ingegaan op wat Beek & Bos al doet in het kader van deze bouwstenen – waarbij we met name ingaan op actuele ontwikkelingen – en op wat we nog van plan zijn. We doen dit op een verhalende manier; met teksten, foto's en verwijzingen naar achtergrondinformatie. Ziet u een onderstreepte, paarse of blauwe tekst? Dan kunt u hierop doorklikken (houd tegelijkertijd de CTRL-toets ingedrukt) naar een website of bijlage.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit
Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
Bouwsteen 3: Het werk organiseren
Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Het Kwaliteitsbeeld is tot stand gekomen met betrokkenheid van cliëntenraad en ondernemingsraad. Het beeld wordt gepubliceerd op de website van Beek & Bos. Op onze website vindt u ook ons [Jaarplan 2026](#) en de jaarverslagen van de cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht, zodra deze gereed zijn.

¹ Voor meer informatie over het Generiek Kompas zie: [Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' | Zorginzicht](#)

Bouwsteen 1 – Het kennen van de wensen en behoeften

Wat is voor cliënten belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld?

Wat doen we al?

Het open gesprek

Beek & Bos gebruikt verschillende methodes om mensen te leren kennen:

- Levensloopformulier bij inwoning;
- Periodieke gesprekken: bij inwoning, na zes weken en vervolgens halfjaarlijks. Met hierin ook aandacht voor proactieve zorgplanning;
- In het contact met de mantelzorger: bij gesprekken en middels cliëntportaal Carenzorgt.

Het belangrijkste is echter de oprechte aandacht en betrokkenheid. Door samen te genieten en ontmoeten, kunnen mensen zichzelf zijn en gezien worden.

Compact behandelteam

De samenwerking tussen huisartsen (regiebehandelaar), de specialist ouderengeneeskunde, de verpleegkundig specialist (medische regisseur) en paramedici - oftewel ons MGZ (Medisch Generalistische Zorg) project - laat mooie resultaten zien. We maakten hier een [animatie](#) van. Op 7 april 2025 bracht de toenmalig staatssecretaris in het kader van het MGZ-project een werkbezoek aan Beek & Bos.

Schijf van vijf

Om met hetzelfde aantal (zorg)medewerkers meer mensen met een zorgvraag te kunnen helpen, moeten we 'anders zorgen'. Dit kan bijvoorbeeld door de inzet van hulpmiddelen, maar ook door meer samen te werken met het netwerk. Beek & Bos doet in dat kader, via ZorgConnect, mee aan het project

zorgteams van de toekomst: schijf van vijf. Dit project is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en samenwerking tussen cliënten, hun netwerk en samenleving. Met behulp van de schijf van vijf wordt hierover het gesprek aangegaan met bewoners en mantelzorgers. Het stimuleren van de zelfredzaamheid van de bewoner vormt daarbij het uitgangspunt; professionele zorg wordt alleen ingezet wanneer dat echt nodig is. Wat kan de bewoner bijvoorbeeld nog zelf? En hoe kan familie ondersteunen?

De schijf van vijf bestaat uit 5 vragen die helpend zijn tijdens dit gesprek:

1. Wat kunt u zelf?
2. Welke hulpmiddelen kunnen ondersteunen?
3. Wat kunnen familie en mantelzorgers doen?
4. Hoe kan de omgeving ondersteunen?
5. Wat kan de professional betekenen?



Mantelzorgondersteuner

De mantelzorgondersteuner begeleidt familie in het proces van achteruitgang van hun dierbare. Zij geeft uitleg over het ziektebeeld van de bewoner en wat het met eenieder doet. Zij biedt een luisterend oor in het gemis, het verdriet of het schuldgevoel. Erkennen en uitspreken dat het zwaar kan zijn, het samen zoeken naar mogelijke oplossingen (hoe klein ook) en accepteren.

Ontmoetings-/dagbelevingsruimtes

In februari 2025 openen we onze 3 nieuwe ontmoetingsruimtes. Bewoners kunnen na het ontbijt naar het Theehuis, het Trefpunt, of de Serre gaan, om daar gewoon een fijne dag te beleven. Hierbij is aandacht voor bewegen, even naar buiten, een andere omgeving dan 'de afdeling'. En aan het einde van de dag weer lekker naar huis. Hierbij zijn de ruimtes een aanvulling op de huiskamers en het restaurant.

Mini Bonte Aavond

Jaarlijks organiseert Beek & Bos samen lokale carnavalsverenigingen vlak voor carnaval een bonte avond. Onder de bewoners wordt een prins(es) uitgeroepen met zijn of haar eigen declamatie. Een avond vol carnavalsmuziek, traditie en plezier!

Handmassage

Riet Peters verzorgde voor medewerkers masterclasses over handmassage. Als zorgmedewerker heb je dagelijks lichamenlijk contact met bewoners. Een simpele aanraking kan daarbij van grote betekenis zijn. Hoe bijzonder is het als je met een liefdevolle handeling, zoals een handmassage, een bewoner tot rust kunt brengen?

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang is regelmatig aanwezig bij Beek & Bos om vragen van bewoners, familie en medewerkers te beantwoorden.

Tafeltje-dek-je

Beek & Bos verzorgt al meer dan 35 jaar de maaltijden voor Tafeltje-dek-je. Een collega zorgaanbieder verzorgde de coördinatie van de vrijwilligers die zorgdragen voor de administratie en distributie. Per 1 oktober heeft Beek & Bos deze coördinatie overgenomen. Hiermee is het vrijwilligersbestand van Beek & Bos uitgebreid met zo'n 100 vrijwilligers. Dit zijn met name chauffeurs, die dagelijks bij thuiswonende ouderen over de vloer komen en naast een warme maaltijd ook een contactmoment bieden. Verder zijn er intakers bij betrokken die de nieuwe deelnemers bezoeken en de o-zo-belangrijke contactpersonen/administratieve vrijwilligers.



Husseldag

In het kader van 'kennen van wensen en behoeften' nemen alle leden van de Raad van Toezicht jaarlijks deel aan een husseldag. Zij lopen dan mee op verschillende afdelingen en gaan in gesprek met medewerkers en cliënten.

Dementievriendelijke samenleving

Beek & Bos bouwt samen met vrijwilligers, de casemanagers van Hulp bij Dementie, Synthese, gemeente, het Alzheimercafé en Intodmentia aan een dementievriendelijke samenleving.

Van maandag t/m vrijdag werken er veelal dagelijks één of meerder casemanagers bij Beek & Bos (in Het Huis). Einde van 2025 zijn voorbereiding getroffen om een wekelijkse activiteit te starten (inloophuis De Schakel) voor mensen met geheugenproblemen/ dementie en hun naaste(n) die in de dorpen van Leudal wonen. Hiervoor is een subsidie bij ZonMW - voor de subsidieronde Blijven meedoen: ook met dementie - aangevraagd en ontvangen.

Mensen met dementie (en hun naaste) uit de dorpen en bewoners van Beek & Bos kunnen deelnemen aan [‘Dansen om niet te vergeten’](#) en/of [‘Sporten om niet te vergeten’](#).

Wat zijn we van plan?

Compact behandelteam

In 2026 ontvangen we vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) opnieuw een financiële bijdrage voor ons MGZ-project. We onderzoeken hoe ons compact behandelteam past binnen landelijke ontwikkelingen zoals beschreven in het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg (HLO) en of er een structurele betaaltitel voor de verpleegkundig specialist gerealiseerd kan worden. Hierin trekken we samen op met Vilans en collega-aanbieders die behandeling op een vergelijkbare manier vormgegeven hebben.

VR-Intodmentia bril

Binnen ZorgConnect is recent de [Toolbox Dementiezorg](#) ontwikkeld die in

2026 ingezet/ verspreid wordt. Deze Toolbox bevat informatie over dementie, ‘de film van je leven/oprollend geheugen’, contact en verbinding maken met mensen met dementie, en het ABCDementie. Daarnaast is een video opgenomen waarin toelichting gegeven wordt over de [‘film van je leven/oprollend geheugen’](#). Deze video ondersteunt medewerkers en vrijwilligers bij het begeleiden van VR-sessies, zodat zij het verhaal op een eigen en toegankelijke manier kunnen overbrengen aan deelnemers. Ook is er [een promofilmje van de VR-bril](#) ontwikkeld, dat op verschillende plekken getoond zal worden. Tot slot is er een kaart ontworpen voor deelnemers aan de VR-bril. Via een QR-code op deze kaart kan worden gedoneerd ten behoeve van de ontwikkeling van activiteiten rondom de VR-bril.



Ontmoetingsruimtes

De ontmoetingsruimtes worden vooralsnog met name gebruikt door bewoners, maar zijn nadrukkelijk ook bedoeld voor dorpsbewoners met én zonder indicatie. Beek & Bos wil een plek bieden waar ouderen kunnen ontmoeten en een fijne dag kunnen beleven. In 2026 vullen we dit verder in.

Schijf van vijf

In 2026 gaat Beek & Bos het gedachtegoed van 'schijf van vijf' toelichten aan mantelzorgers, bijvoorbeeld tijdens een familieavond, en vertalen naar de praktijk. We denken hierbij aan een 'samen doen-gesprek' met mantelzorgers en een training/instructie voor mantelzorgers die willen helpen bij adl-taken (algemene dagelijkse levensverrichtingen).

Geestelijk verzorger

In 2026 start een nieuwe vrijwillige geestelijk verzorger. Hij gaat zich bezighouden met het bezoeken van nieuwe en jarige bewoners.

Verzorgend wassen

Beek & Bos heeft in 2026 het 'verzorgend wassen' nadrukkelijk op de agenda staan met de bedoeling om te bekijken of deze methode blijvend structureel kan worden toegepast. Dit is een methode om mensen te wassen met speciale, vochtige doekjes of washandjes die geïmpregneerd zijn met een pH-neutrale lotion, waardoor water, zeep en handdoeken niet nodig zijn.

Inloophuis De Schakel

In samenwerking met Hulp bij Dementie opent Beek & Bos in 2026 Inloophuis De Schakel. Dit is een inloophuis in een van de ontmoetingsruimten van Beek & Bos voor mensen met dementie en hun naasten. Wekelijks vinden er bijeenkomsten plaats waar deelnemers onder begeleiding van een professional ondersteuning krijgen bij het hervinden van hun vertrouwde activiteiten. Het inloophuis verbindt vraag en aanbod en biedt ook een eigen aanbod, zoals 'Sporten om niet te vergeten' en 'Dansen om niet te vergeten'. Tevens heeft het inloophuis natuurlijk een ontmoetingsfunctie voor lotgenoten.



**INLOOPHUIS
'DE SCHAKEL'**

woensdagochtend
10:00u - 12:00u

Voor mensen met
geheugenproblemen
en hun naasten.

Wij zorgen, samen met de
deelnemers, voor een **mooi
ochtendprogramma**.

Iedereen is welkom om de
inloepochtend te bezoeken
en te proeven van de
onbevangen sfeer.
Graag tot dan!

Casemanagers **Hulp bij
Dementie** en medewerkers
van **Beek & Bos**
beantwoorden uw vragen
rondom het onderwerp
dementie.

TREFPUNT BEEK & BOS ☎ 0475 391 700
L'UNIONLAAN 1, 6093 GE, HEYTHUYSEN

**hulp bij
dementie
limburg**

Beek & Bos
ZORGCENTRUM

Bouwsteen 2 – Het bouwen van netwerken

Hoe zijn afspraken met andere (welzijns-)organisaties georganiseerd en hoe is de samenwerking verlopen?

Wat doen we al?

Zorgzame samenleving Heythuysen

Samen met de Seniorenvereniging, Welzijnsorganisatie Synthese, Heitser Burenhulp, Wijkmanager huisartsenpraktijk, Burgerkracht Limburg, Dorpsraad Heythuysen en Gemeente Leudal probeert Beek & Bos een bijdrage te leveren aan een zorgzame gemeenschap. In 2025 lag de nadruk op het verdiepen van de samenwerking met formele en informele partijen en het uitbreiden van het activiteiten- en dienstenaanbod.

Heitser Burenhulp

[Heitser Burenhulp](#) en Beek & Bos ondersteunen beide het gedachtegoed van een 'zorgzame samenleving. Op welke manier kunnen we de gemeenschap mobiliseren om eerst een beroep te doen op elkaar, de mensen in de eigen buurt. Op welke manier kunnen we verbinding zoeken en dorpsbewoners in staat stellen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen. De Heitser Burenhulp heeft als ideaal inwoners van Heythuysen ervan te doordringen dat elkaar helpen weer gewoon wordt. Heitser Burenhulp heeft al ruim 10 jaar een mooi allesomvattend motto 'Oog voor elkaar'. Beek & Bos en Heitser burenhulp hebben concrete afspraken gemaakt op welke wijze zij elkaar kunnen ondersteunen. Denk onder meer aan inzet van vrijwilligers, elkaar beter informeren, over en weer gebruik van faciliteiten.

Kleine interventies, grote impact op leven met dementie

In 2024 en 2025 was Beek & Bos één van de organisaties die samen met de gemeente Leudal, Synthese welzijnsorganisatie), Hulp bij Dementie Midden-Limburg en Intodmentia heeft deelgenomen aan de ZonMW subsidieronde 'doorontwikkelen en versterken aanbod dagactiviteiten'. In het kader van dit thema zijn verschillende activiteiten ontwikkeld waaronder het eerdergenoemde 'sporten en dansen om niet te vergeten', de VR-bril Intodmentia belevingen en bijvoorbeeld de inzet van een virtueel raam met herkenbare 'uitzichten' in de regio aan de hand waarvan we in gesprek met bewoners kunnen gaan.



Lerend netwerk

Beek & Bos werkt samen met collega instellingen in de regio bijvoorbeeld in het Lerend Netwerk met La Providence, Sint Jozef wonen en zorg en Vincent Depaul.

Sinds 2025 vormen de organisaties uit het Lerend Netwerk ook een gezamenlijke Interne Bezwaren Commissie (IBC). De commissie behandelt bezwaren van medewerkers over hun functiebeschrijving of -indeling. Binnen alle geledingen van deze 4 organisaties is overleg en afstemming. De leden van de ondernemings- en cliëntenraden, hoofden financiën en administratie, beleidsmedewerkers maar ook de bestuurders en zelfs leden van raad van toezicht treffen elkaar in verschillende frequenties.

ZorgConnect

Beek & Bos neemt deel in het samenwerkingsverband [ZorgConnect](#) waar naast de collega's van het Lerend Netwerk ook De Zorggroep, Proteion, Land van Horne, Zuyderland, ROC Gilde en Fontys zijn vertegenwoordigd. Dit samenwerkingsverband biedt Beek & Bos diverse mogelijkheden om projecten te starten, te leren of kenbaarheid te geven aan eigen initiatieven.

In 2025 nam Beek & Bos deel aan de volgende projecten:

- Samen in de vitale wijk;
- Consultatie & Diagnostiek Dichtbij (CDD);
- Anders leren met digitale technologie;
- Verkenning verbreding MGZ-concept;
- (Zorg)Teams van de toekomst: Schijf van 5; Magneetprogramma.

Veiligheidsregio

Vanuit de GHOR vond er in 2025 onder andere een themabijeenkomst plaats waarin de uitval van spraak- en datacommunicatie werd gesimuleerd. Beek & Bos nam hieraan deel.

Petit comité Wet zorg en dwang

Beek & Bos neemt halfjaarlijks deel aan het regionaal overleg petit comité Wet zorg en dwang.

Gemeente

Beek & Bos heeft een goede relatie met de 'overburen'. Beek & Bos nam deel aan een miniconferentie Ouderenzorg van een politieke partij en het college van B&W van gemeente Leudal bracht een [werkbezoek aan Beek & Bos](#).

Scholengemeenschap Sint Ursula

Beek & Bos en St. Ursula weten elkaar te vinden voor onder andere de beroepenmarkt en door leerlingen georganiseerde activiteiten voor bewoners.

Nieuwjaarsbijeenkomst

Sinds 2025 is de nieuwjaarsbijeenkomst in een nieuw jasje gestoken. Op 7 januari 2026 waren er -ondanks de winterse weersomstandigheden- zo'n 150 bewoners, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en relaties aanwezig.





Wat zijn we van plan?

Zorgzame samenleving Heythuysen

In 2026 brengen we met elkaar in beeld hoe we van waarde kunnen zijn voor elkaar. Door verhalen op te halen en te verspreiden laten we zien dat de kleine dingen ertoe doen en dat omzien naar elkaar allerlei vormen kan hebben. In samenwerking met onder andere Synthese, Heitser Burenhulp en de Seniorenvereniging wordt de film 'Mag ik u kussen?' vertoond in Heythuysen.

zorg connect

Noord- en Midden-Limburg

ZorgConnect

In 2026 neemt Beek & Bos deel aan de volgende projecten in ZorgConnect-verband:

- Samen in de vitale wijk;
- Anders leren Augmented Reality;
- Anders leren VR-Intodmentia;
- Versterken rol verpleegkundig specialist;
- Teams van de toekomst: schijf van vijf;
- Spraakgestuurd rapporteren, verslaglegging met AI;
- De zorg leert samen;
- Versterken zelfredzaamheid.

Bouwsteen 3 – Het werk organiseren

Hoe zijn afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap georganiseerd en wat waren hierbij de dilemma's en/of oplossingsrichtingen?

Wat doen we al?

'Het werk organiseren' krijgt tijdens een omvangrijke renovatie een andere dimensie. Na een periode van plannen maken, onderhandelen en plannen bijstellen startte in augustus het groot onderhoud aan het gebouw. Een aantal enthousiaste collega's van de verschillende afdelingen hebben een tijdelijk team gevormd, met de uitdaging om de (wisselende groep) bewoners die tijdens het onderhoud gebruik maken van B&B Beek & Bos een fijn 'vakantiegevoel' te geven. In het hele gebouw hebben bewoners te maken met geluidsoverlast, stroomuitval (gelukkig incidenteel) en gebrek aan vergaderruimtes. Mooi om te zien hoe flexibel we kunnen zijn als het nodig is!

Ik Zie Jou 2.0

In het kader van oog hebben voor medewerkers, organiseerde Beek & Bos onder andere een masterclass over hormonen, verzorgd door overgangsconsulente Lisette de Boer en inloopmomenten hulpmiddelen, verzorgd door de ergocoach en hulpmiddelenleverancier.

Duurzame inzetbaarheid

We vinden het van belang dat collega's veilig en gezond kunnen blijven werken tot aan het pensioen. Om die reden hebben we een nieuw beleid duurzame inzetbaarheid opgesteld. In dit beleid besteden we aandacht aan fysieke

belasting en aan het afweegkader duurzame inzetbaarheid. Daarnaast liep er gedurende 2 maanden een stagiair voedings- en leefstijladvies mee binnen Beek & Bos. Hij voorzag collega's op verschillende afdelingen van praktische adviezen over hun fysieke belasting. Denk aan het gebruik van rolstoelen, rekoefeningen en de werkhoogte van bedden.



Inzet zzp'ers

Vanwege ziekteverzuim maakt Beek & Bos sinds oktober 2025 gebruik van enkele zzp'ers. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA).

Inzet van technologie

In februari 2025 is de eerste cliënt in de thuiszorg gestart met de Medido. Later volgden er nog 4 cliënten. De Medido is een medicijndispenser die cliënten met een signaal attendeert op een medicatiemoment. Nadat de cliënt op de knop drukt, biedt de dispenser de medicatie aan. Als de cliënt niet reageert op het signaal, ontvangt het thuiszorgteam een melding.

Vanuit het project Zinvolle dagactiviteiten voor mensen met dementie, is bij Beek & Bos een [virtueel raam](#) geplaatst, een testfase. Het raam kan alle gewenste beelden vertonen en

is ontwikkeld om mensen met dementie te helpen herinneringen op te halen, sociale interactie te stimuleren en positieve emoties op te roepen.

Daarnaast vonden er in 2025 vanuit ZorgConnect pilots plaats met spraak gestuurd rapporteren (thuiszorg) en de Attendi app (zorgafdelingen). Deze app kan gesprekken opnemen en op basis van AI automatisch omzetten naar een verslag in een format naar keuze.

Duurzaamheid

Om aan te sluiten bij de in de sector (ActiZ, Zorgkantoor) gebruikte term, is het bestaande MVO plan uitgewerkt in een Duurzaamheidsplan. Hierin is aandacht voor alle thema's van de Green Deal Duurzame Zorg. Met name met betrekking tot het vastgoed worden in 2026 grote stappen gezet.

Subsidies

Beek & Bos maakt volop gebruik van beschikbare subsidies. Zo ontvingen we vanuit de Stimuleringsregeling Ontmoetingsruimten Ouderen (SOO) subsidie voor de nieuwe ontmoetingsruimtes. Voor scholingen wordt o.a. gebruik gemaakt van het Sectorplan Plus en het Stagefonds zorg. Inloophuis De Schakel wordt mede mogelijk gemaakt door de ZonMW subsidie 'Blijven meedoen: ook met dementie'.

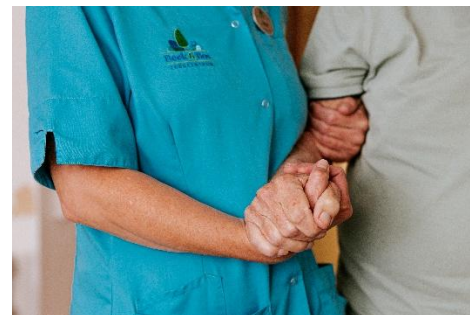
Giften en geschenken

Beek & Bos wordt goed gewaardeerd. Dat vinden we erg fijn. Regelmatig willen bewoners of hun familie hun waardering uiten in de vorm van een gift of geschenk. Hier willen we zorgvuldig mee omgaan. Daarom hebben we hierover afspraken gemaakt. Omdat we giften het liefst digitaal ontvangen, hebben we 2

QR-codes beschikbaar gesteld: 1 ten behoeve van medewerkers en 1 ten behoeve van bewoners. De giften voor medewerkers zijn in 2025 verdeeld over de medewerkers in de vorm van een financiële bijdrage voor teamuitjes. De giften voor bewoners zijn gebruikt om de nieuwe duo-fiets (deels) te financieren.

KIK-V

In 2025 heeft Beek & Bos zich georiënteerd op deelname aan het programma KIK-V. Deelname kan leiden tot betere datakwaliteit en minder administratieve lasten, maar deze voordelen wegen - in ieder geval in de renovatieperiode 2025-2026 - niet op tegen de kosten en inspanningen die vereist zijn.



Veilige werkomgeving

Binnen Beek & Bos is een veilige werkomgeving essentieel. Niet alleen voor het welzijn van onze cliënten maar ook voor onze collega's die dagelijks een bijdrage leveren aan de zorg voor onze cliënten. Voor Beek & Bos is een veilige werkomgeving een plek waar respect, integriteit en vertrouwen centraal staan en waar geen ruimte is voor grensoverschrijdend gedrag, in welke vorm dan ook. Dit is begin 2026 uitgewerkt in een Beleid veilige werkomgeving en grensoverschrijdend gedrag, met daarbij gedragscodes voor

cliënten/bezoekers en voor medewerkers/vrijwilligers.

Wat zijn we van plan?

Ik Zie Jou 3.0

Het project 'Ik Zie Jou' is enkele jaren geleden opgezet om medewerkers te ondersteunen bij een gezonde werk-privébalans en duurzame inzetbaarheid. Het erkent de inzet, ervaring en betrokkenheid van medewerkers en creëert een werkomgeving waarin zij met plezier, energie en veerkracht kunnen blijven werken. In een situatie van toenemende vergrijzing en ontgroening is het essentieel om structureel aandacht te blijven geven aan het welzijn en de inzetbaarheid van medewerkers. Daarom zijn we alweer bezig met 'Ik Zie Jou 3.0', want het stopt nooit om je medewerkers met plezier naar het werk zien te gaan.

Medewerkers houden dagelijks veel ballen in de lucht: werk, gezin, zorg voor naasten, en persoonlijke gezondheid. We willen onze medewerkers behouden voor de zorg. Binnen dit project organiseren we diverse activiteiten om medewerkers te inspireren, te ondersteunen en praktische handvatten te bieden voor persoonlijke ontwikkeling, het versterken van weerbaarheid en in het vinden van een goede balans. Voorbeelden van activiteiten in 2026 zijn:

- **Energiekompas:** inzicht in persoonlijke energiebronnen en behoeften.
- **Bijeenkomst pensioen:** informatie en voorbereiding op de toekomst.

- **Inspirerende sessies met Riet Peeters:** omgang met stress en de bewustwording hiervan.
- **Training Kamerplant:** Holding & Containment ('Ruimte voor emotionele ontwikkeling en draagkracht' of 'Veiligheid en verwerking van emoties binnen persoonlijke ontwikkeling').
- **Training persoonlijke grenzen:** ondersteuning bij het stellen van gezonde grenzen tussen werk en privé.

Met '*Ik Zie Jou 3.0*' blijven we structureel werken aan werkplezier, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.



Plannen en roosteren

Na een aantal jaren gewerkt te hebben met een extern planbureau, gaat Beek & Bos vanaf medio 2026 (Q2) het plannen en roosteren weer zelf organiseren. Met de start van een 3^e teamleider en een interne roosteraar verwachten we goed in te kunnen spelen op de wensen van medewerkers en dynamiek binnen de teams (ook onderdeel van '*Ik Zie Jou 3.0*').

Taakdifferentiatie

Vacatures voor zorgmedewerkers zijn steeds moeilijker in te vullen. Daarom bekijken we of we zorgtaken waarvoor geen diploma vereist is (denk aan bedden verschonen, karren halen en brengen, etc.) en bijbehorende formatie-uren kunnen overhevelen naar de facilitaire dienst.

medicatie minder foutgevoelig. Wijzigen in medicatie zijn direct zichtbaar.

Inkoop

Vanaf 2026 is Beek & Bos aangesloten bij Intrakoop, een inkoopcoöperatie voor de zorg. Afgesproken is dat deze organisatie in 2026 een volledige leveranciersbeoordeling uitvoert.



Inzet van technologie

Op de zorgafdelingen gebruikt Beek & Bos Medimo. Dit is een elektronisch voorschrijf- en toedienregistratie systeem voor medicatie. In 2026 wordt dit uitgebreid naar de thuiszorg. Op deze manier kunnen ook de medewerkers in de thuiszorg digitaal aftekenen in plaats van gebruik te maken van papieren aftekenlijsten. Dit is een professionalisering van de werkzaamheden: door digitaliseren is het aftekenen en toedienen van

Informatiebeveiliging

Op basis van de resultaten van de NIS2-nulmeting en onafhankelijke beoordeling NEN7510 is een Jaarplanning Informatiebeveiliging opgesteld. Dit is een gefaseerde aanpak om alle verbeterpunten op te pakken en toe te werken naar volledige naleving van de normen.

Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen

Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en organisaties vormgegeven?

Wat doen wij al?

Leerlijn dementie

Alle medewerkers en vrijwilligers kunnen deelnemen aan de ‘dementiebeleving’ middels een sessie met de VR-bril met aansluitend een evaluatiegesprek. Zorgprofessionals en een deel van de facilitaire dienst is door dementiecoach Carola van Wanrooij geschoold in ‘het demente brein en valideren’. Carola verzorgde daarnaast coaching on the job voor zorgteams, microlearnings op de Kommunikaatsie app en een gastles voor dementie voor vrijwilligers.

MensOntwikkelBedrijf (MOB)

Het MOB begeleidt kwetsbare inwoners en uitkeringsgerechtigden naar passend werk. In de nieuwsbrief voor ondernemers vanuit de gemeente Leudal is een mooi [artikel](#) geplaatst over de samenwerking tussen het MOB en Beek & Bos.



Helpende plus

Beek & Bos wil inspelen op de arbeidsmarkt, de rolverdeling van verschillende functies optimaliseren én helpenden de mogelijkheid te bieden om zich verder te ontwikkelen. Daarom is in 2025 gestart met een scholingstraject voor helpende plus⁽²⁾. Dit is een nieuwe functie binnen Beek & Bos.

Schijf van vijf

Om medewerkers mee te nemen in het gedachtegoed van de schijf van vijf, wordt in 2025-2026 een training verzorgd voor alle EVV'ers, verpleegkundigen, mantelzorgondersteuner en teamleiders.

Grenzen, kaders en verwachtingen

Om de weerbaarheid van zorgmedewerkers te vergroten en hun persoonlijk leiderschap te versterken, verzorgde Ni-Ba training een scholing voor verzorgenden en verpleegkundigen.

Wat zijn we van plan?

Verantwoordelijke van de dienst

Met de inzet van meer helpenden (plus) wijzigt de deskundigheidsmix in de bezetting op afdelingen. Om verzorgenden 3 IG te ondersteunen in het pakken van hun rol, worden zij in 2026 getraind door Gilde Opleidingen.

EVV

In 2026 biedt Beek & Bos verzorgenden IG middels een opleidingstraject de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen richting de rol van Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er).

.

Overige scholingen

De Leerlijn dementie, training Schijf van vijf en scholing Grenzen, kaders en verwachtingen worden in 2026 voortgezet. Daarnaast zijn er een aantal trainingen in het kader van Ik Zie Jou 3.0. Uiteraard vinden jaarlijks ook scholingen plaats op het gebied van verpleegtechnische handelingen, bedrijfshulpverlening (BHV), informatiebeveiliging en reanimatie. Ook worden BBL-medewerkers i.s.m. Gilde opleidingen en Summa college opleidt tot niveau 2, 3 IG en 4.

voor medewerkers, management plaatsvinden volgen.



Cyberbeveiliging

In het kader van de NIS2 gaan ondersteunings- en scholingstrajecten



Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit

Wat doen wij al?

Cliëntervaringen

Jaarlijks wordt er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgezet onder alle vertegenwoordigers van onze bewoners, alle cliënten die thuiszorg ontvangen en alle cliënten die dagverzorging vanuit de Wlz krijgen. In 2025 is het onderzoek uitgevoerd door een extern bureau. De respons was 43,3%. Wij zijn trots op de [resultaten](#)!

Analyse wet zorg en dwang

Jaarlijks levert Beek & Bos de [analyse](#) rondom onvrijwillige zorg aan bij de IGJ. Er wordt geanalyseerd hoeveel onvrijwillige zorg er is verleend en hoe zicht dit verhoudt met de voorgaande analyse. Daarnaast wordt uiteengezet hoe Beek & Bos op zoek gaat naar alternatieven en hoe onvrijwillige zorg wordt voorkomen

PREZO Care

Op 22 januari is het tussentijdse audittraject voor ons kwaliteitskeurmerk PREZO Care gestart. Het traject bestaat uit narratieve interviews met cliënten, mantelzorgers en medewerkers; een onverwachte schouw; en een bevindingendialoog met MT, beleid, cliëntenraad en ondernemingsraad. De rapportage wordt t.z.t. gepubliceerd op onze website.

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Op 22 januari 2026 bracht de IGJ een onaangekondigd bezoek aan Beek & Bos. Op het moment van schrijven hebben we het rapport nog niet ontvangen.

Proactief toezicht Wmo

Op 6 januari 2026 bracht de gemeente een proactief toezichtbezoek in het kader van de Wmo. Op het moment van schrijven hebben we het rapport nog niet ontvangen.

Audits Informatiebeveiliging

Zorgaanbieders zijn in toenemende mate afhankelijk van digitale producten, diensten en informatie. Tegelijk nemen de bedreigingen, zoals ransomware, toe. Informatiebeveiliging moet daarom op orde zijn. Daarom heeft Beek & Bos in 2025 door externe partijen een NIS2-nulmeting en een onafhankelijke beoordeling NEN7510 laten uitvoeren.

Zorgkaart Nederland

Op Zorgkaart Nederland scoort Beek & Bos gemiddeld een 9,1. Hoewel het aantal waarderingen beperkt is, zijn we blij met deze score.



Zorgcentrum Beek en Bos 

Verpleeghuiszorg

 Heythuysen

9.1
93 waarderingen

Wat zijn we van plan?

Energiekompas

Eind 2024 werd het Energiekompas ingezet voor de zorgafdelingen. In 2026 wordt dit ingezet voor alle medewerkers. Medewerkers ontvangen een vragenlijst die inzicht geeft in energiegevers en vreters. Na het invullen ontvangen medewerkers een persoonlijk rapport dat inzicht en tips geeft. Beek & Bos ontvangt een rapportage met de bevindingen op teamniveau.

Hygiëne audit

Beek & Bos heeft een overeenkomst met een deskundige infectiepreventie. Zij voert periodiek audits uit. In 2026 worden de zorgafdelingen ge-audit.

RI&E

In 2026 wordt er een volledige Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van onderstaande instrumenten:

- Vragenlijsten;
- TilThermometer VVT;
- Risicoradar;
- Beleidsspiegel fysieke belasting en beleidsspiegel psychosociale arbeidsbelasting.

