

# Kwaliteitsverslag 2019

Zorgcentrum Beek en Bos



3 juni 2020

Auteur: Carlien Vaes-Derks

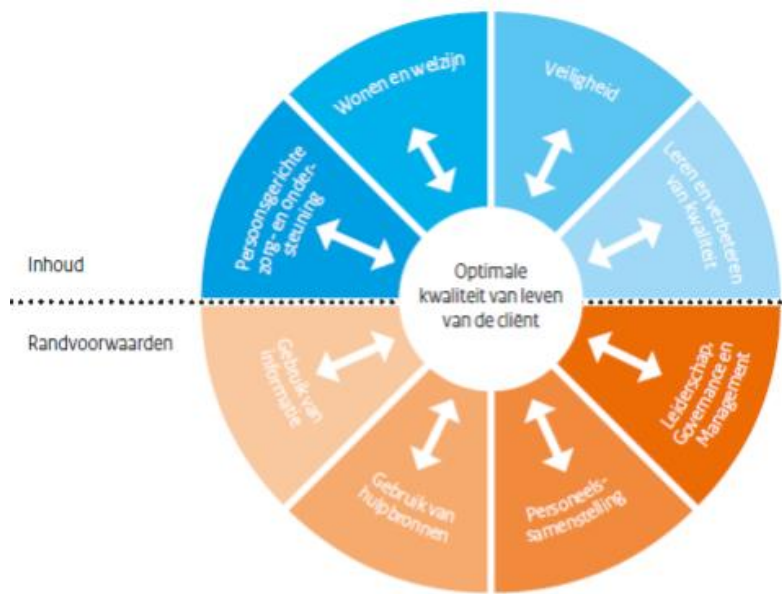
## Inhoud

Voorwoord en inleiding .....	3
1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....	5
2. Wonen en welzijn .....	6
3. Veiligheid .....	7
Kwaliteitsindicatoren.....	7
4. Leren en werken aan kwaliteit.....	8
Kwaliteitsmanagementsysteem .....	8
Kwaliteitsplan.....	8
Kwaliteitsbudget .....	8
5. Leiderschap, governance en management.....	9
Visie en kernwaarden.....	9
Cliëntenraad .....	9
Ondernemingsraad .....	9
Raad van Toezicht.....	9
6. Personeelssamenstelling .....	10
Arbo.....	10
7. Gebruik van hulpbronnen .....	11
Samenwerking .....	11
8. Gebruik van informatie.....	12
Tevredenheid 2019.....	12
Openbaarheid en transparantie.....	12
Gebruikte afkortingen .....	13
Bijlage 1: Jaarverslag Cliëntenraad .....	14
Samenstelling cliëntenraad .....	14
Overlegmomenten .....	14
Onderwerpen .....	14
Aanwezigheid bij activiteiten .....	14
Bijlage 2: Jaarverslag Ondernemingsraad .....	15
Samenstelling.....	15
Overlegmomenten .....	15
Thema's .....	15
Instemmingsaanvragen.....	15
Scholing.....	15
Bijlage 3: Jaarverslag Raad van Toezicht .....	16

## Voorwoord en inleiding

Beek en Bos conformeert zich aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Hierin is bepaald dat de interne en externe verantwoording verzorgd wordt via een kwaliteitsverslag. In deze rapportage wordt ingegaan op de prestaties die Beek en Bos in 2019 heeft geleverd op het gebied van de verschillende thema's uit het kwaliteitskader, zoals in onderstaande afbeelding weergegeven.

Verdere verantwoordingsgegevens over bestuur, bedrijfsvoering, personeel, financiën (waaronder de jaarrekening) en productie zijn in ieder geval vanaf 1 september 2020 te vinden via de website [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl).



Het Kwaliteitskader biedt structuur in het presenteren van onze kwaliteitsinformatie. Het is echter geen instrument om kwaliteit te creëren. Dat is iets wat dag in dag uit gebeurt in het contact tussen onze cliënten of hun familie en onze medewerkers.

Als nieuwe bestuurder van Beek en Bos heb ik vanaf augustus 2019 concreet gezien en gevoeld dat hier sprake is van kwaliteit. Ik kom nog maar net kijken op Beek en Bos maar ik ben onder de indruk van de mooie en bijzondere organisatie die Beek en Bos is. En wat een warm welkom. De medewerkers zijn vriendelijk, betrokken en geïnteresseerd. We hebben hier oog voor elkaar: oog voor de bewoner, oog voor de medewerkers en vrijwilligers. Er zijn hele korte lijnen en er wordt dichtbij georganiseerd. Beek en Bos heeft amper vacatures, we hebben geen uitzendkrachten, geen zzp'ers (zelfstandigen zonder personeel) in de zorg. We hebben een laag verzuim en goede resultaten op het gebied van cliënt-, medewerker- en vrijwilliger tevredenheid. Dit zijn allemaal prachtige resultaten en prima voorwaarden om hier fijn te werken en een hele goede ondersteuning te bieden aan de bewoners die hier wonen en de mensen die van onze zorg en diensten gebruik maken.

En dan hebben we nog het lekkere eten. Een goede keuken met top koks en medewerkers die iedere dag verse maaltijden klaarmaken. Lekker thuis eten of in ons restaurant en dat geldt natuurlijk ook voor bewoners uit Heythuysen en omgeving. Ook zij zijn van harte welkom om bij ons te genieten van een lunch of een diner. En dan nog alle extraatjes. Wilt u vla, extra fruit, een kroket, een frietje of een bavarois. Heerlijk!

Wij zijn een organisatie die stevig is geworteld in de gemeenschap. Beek en Bos heeft een goede naam en dat willen we graag zo houden. Al met al Beek en Bos is een organisatie waar mensen zich welkom voelen, waar mensen zich thuis kunnen voelen.

Onze organiseerfilosofie is helder. Wij zorgen goed voor onze medewerkers zodat zij goed voor onze cliënten kunnen zorgen. Met elkaar zorgen zij voor een goede bedrijfsvoering. Geen loze kreten, eenvoudiger kan het niet en het werkt bij ons.

Harm Hoekstra  
bestuurder

## 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Beek en Bos blinkt uit in bejegening, in echte aandacht voor mensen. Wij kennen cliënten en hun familie en luisteren goed naar hen. Persoonsgerichte zorg is voor ons vanzelfsprekend.

Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Voortzetten scholing Dementiezorg	Er heeft nascholing plaatsgevonden m.b.t. omgaan met grensoverschrijdend gedrag. Alle medewerkers zijn in de gelegenheid gesteld om de theatervoorstelling Dag mama te bezoeken.
Voortzetten werkgroep Dementiezorg	De werkgroep komt maandelijks bijeen en heeft zich in 2019 o.a. beziggehouden met: <ul style="list-style-type: none"><li>- Formatie</li><li>- Scholing en leerklimaat</li><li>- Voedingsbeleid</li><li>- Wet zorg en dwang</li><li>- Technische en functionele analyse gebouw</li><li>- Positionering nieuwe rollen en functies (o.a. EVV en huiskamerassistenten)</li><li>- Nieuwe huiskamers</li><li>- World café medewerkers</li></ul>
Voortzetten branche-erkende opleiding EVV	Alle 13 deelnemers hebben de opleiding afgerond en zijn aan de slag als EVV
Voortzetten scholing Methodisch werken in het ECD	Nieuwe medewerkers worden geschoold in het werken met het ECD.



## 2. Wonen en welzijn

Welzijn en aandacht voor genieten staat bij ons voorop. In 2019 zijn er 2 nieuwe huiskamers gerealiseerd. In totaal zijn er binnen Beek en Bos nu maar liefst 9 huiskamers, waar bewoners bijeen kunnen komen voor een lekkere maaltijd van onze koks, een activiteit, en /of gewoon voor gezelschap.

Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Voortzetten scholing Omgaan met levensvragen	Deze scholing is in 2020 afgerond.
Welzijnsbeleid herzien	Verdere uitwerking in 2020
Acties n.a.v. Samenspelscan	De mantelzorgcoach heeft een belangrijke rol binnen Beek en Bos. Zij heeft in 2019 een scholing coachende gespreksvoering gevolgd. In november zijn alle mantelzorgers uitgenodigd voor een mantelzorglunch. Tijdens deze bijeenkomst zijn zij uitgenodigd om mee te denken over 'de toekomstige oudere' en de toekomst van Beek en Bos.
Uitbreiden formatie keuken	De formatie van de centrale keuken is in 2019 uitgebreid van 9,53 naar 10,97 fte (een stijging van 12%).
Voedingsbeleid herzien	De werkgroep Lekker Eten en Drinken is gericht op het formuleren van een visie en het uitwerken van concrete verbeteringen op het gebied van onder andere maaltijden en boodschappen. De werkgroep wordt in 2020 voortgezet.



### 3. Veiligheid

Veiligheid is een waarde die steeds afgewogen wordt tegen andere waarden, zoals vrijheid, comfort en mentaal welbevinden.

Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Uitvoeren interne audit o.b.v. nieuw toetsingskader medicatieveiligheid IGJ	Het Geneesmiddelendistributieprotocol is in overleg met de apotheek herzien volgens de actuele normen.
Voortzetten bespreken kwartaalrapportages vrijheidsbepalende maatregelen, waaronder psychofarmaca	De besprekingen hebben plaatsgevonden.
Vorbereiden op invoering Wet Zorg en Dwang	Er is lange tijd veel onduidelijk geweest over de Wet Zorg en Dwang. Aan het einde van 2019 heeft ActiZ een standpunt gepubliceerd waar Beek en Bos zich in overleg met alle betrokkenen achter schaaft. Dit betreft in ieder geval het overgangsjaar 2020.

#### Kwaliteitsindicatoren

De meting van de kwaliteitsindicatoren 2019 zou normaliter plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2020 (dit is een landelijke, ietwat verwarrende systematiek). In verband met de coronacrisis is de landelijke aanleverdeadline uitgesteld.

In 2019 was er veel aandacht voor hygiëne en infectiepreventie:

- Er was een inspectiebezoek in de wijkverpleging . De conclusie van de inspecteurs: “De inspectie heeft een goed beeld gekregen van de aan de orde gestelde vijf thema’s. De inspectie concludeert dat Zorgcentrum Beek en Bos alle getoetste onderdelen op orde heeft. De inspectie complimenteert u met dit resultaat.”
- Ziekenhuishygiënist voerden een audit uit op de intramurale afdelingen en in de wijkverpleging. De aanbevelingen worden in 2020 opgepakt.
- Er is een scholing op het gebied van handhygiëne verzorgd voor vrijwilligers.



## 4. Leren en werken aan kwaliteit

### Kwaliteitsmanagementsysteem

In 2019 is het PREZO Gouden Keurmerk in de Zorg na een tussentijdse audit wederom verlengd. Dit betekent dat Beek en Bos:

- tevreden bewoners en cliënten heeft;
- de prestaties voor deze cliënten structureel verbetert;
- verantwoorde zorg biedt en voldoet aan de eisen die de branche stelt;
- een verantwoord ondernemer is die voldoet aan de relevante wet- en regelgeving.

### Kwaliteitsplan

Jaarlijks stelt Beek en Bos een Kwaliteitsplan op. Hierover wordt verantwoording afgelegd in het Kwaliteitsverslag.

Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Voortzetten deelname in lerend netwerk	Beek en Bos maakt deel uit van een lerend netwerk met Sint Jozef Wonen en Zorg (Meijel), La Providence (Grubbenvorst) en Vincent Depaul (Panningen). Dit wordt in 2020 voortgezet.
Teamleiders en aantal verzorgenden/ verpleegkundigen laten meelopen bij collega-organisatie	Dit heeft niet plaatsgevonden i.v.m. andere prioriteiten. Voor 2020 is dit niet opgenomen in het Kwaliteitsplan.

### Kwaliteitsbudget

Op 19 mei 2020 kreeg Beek en Bos van het zorgkantoor de terugkoppeling van de verantwoording van het kwaliteitsbudget 2019. Deze is cijfermatig in de tabel hieronder weergegeven. Beek en Bos heeft fors geïnvesteerd in extra personeel. Zelfs meer dan oorspronkelijk afgesproken. Mogelijk dat deze extra investering (de overproductie) wordt gehonoreerd bij de nacalculatie 2019. Als dat niet het geval is, heeft Beek en Bos een mooie uitgangspositie voor 2020 gecreëerd. De andere investeringen zijn besteed aan de uitbreiding van de slimme sensoren, het mogelijk maken van - aanpassingen op de - terrassen voor onze bewoners en uitbreiding uren kok.

Verantwoording kwaliteitsbudget 2019 (= KB2019)				
			herschikkings- afpraak KB2019	basis nacalculatie KB2019
			€	€
Totaalbedrag kwaliteitskader			376.524	
waarvan extra personeelskosten			320.046	500.591
waarvan andere investeringen			56.479	56.479
Totaal gerealiseerd KB2019				557.070
goedgekeurd door zorgkantoor				
Overproductie tlv landelijke pot				180.546



## 5. Leiderschap, governance en management

### Visie en kernwaarden

In het Strategisch beleidsplan 2017-2022 is vastgelegd waar de organisatie voor gaat en staat. Daarnaast is er een Visie op zorg voor mensen met dementie vastgesteld. In november 2019 zijn we gestart met een toekomstverkenning: hoe zien 'de oudere' en 'de medewerker' er over 15 jaar uit en wat betekent dit voor Beek en Bos? Begin 2020 is het meerjarenbeleidskader 2021-2036,5 vastgesteld.

### Cliëntenraad

Het jaarverslag van de Cliëntenraad is opgenomen in bijlage 1.

### Ondernemingsraad

Het jaarverslag van de Ondernemingsraad is opgenomen in bijlage 2.

### Raad van Toezicht

Het jaarverslag van de Raad van Toezicht is opgenomen in bijlage 3.

Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Statuten en Reglementen RvT/RvB herzien	Dit zal in 2020 plaatsvinden.
Contacten interne stakeholders intensiveren en onderhouden	De Raad van Toezicht heeft overleg gehad met alle gremia.
Werken met het toetsingskader	Er wordt gewerkt met het toetsingskader. Dit is in 2019 op onderdelen aangepast.



## 6. Personeelssamenstelling

Beek en Bos conformeert zich aan de tijdelijke normen m.b.t. een verantwoorde personeelssamenstelling. Uniek in deze tijd met grote krapte op de arbeidsmarkt is dat we geen vacatures hebben, geen uitzendkrachten en een laag verzuim (2019: 3,99%).

### Arbo

In 2019 is het team van ergo-coaches uitgebreid van 2 naar 3.  
De Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) 2018-2019 is afgerond.

Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Formatie uitbreiden	Zie de verantwoording van het kwaliteitsbudget
Participeren in RAAT	Beek en Bos participeert in het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT). Dit wordt in 2020 voortgezet
Vormgeven rol EVV	De rol van de EVV is verhelderd en vastgelegd in de Procedure EVV
Starten met BBL-opleiding	2 BBL-leerlingen zijn gestart
Inventariseren interesse in scholing op niveau 4	Er heeft geen scholing niveau 4 plaatsgevonden. 5 medewerkers zijn opgeschoold van niveau 3 naar niveau 3IG
Beschikbaar stellen oriëntatiebanen	Er hebben zich geen geïnteresseerden gemeld voor de oriëntatiebanen
Traject duurzame inzetbaarheid/ positieve gezondheid	Er hebben inspiratiesessies, workshops en health checks plaatsgevonden.
Herzien Personeelsbeleid	Verdere uitwerking in 2020



## 7. Gebruik van hulpbronnen



Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Onderzoek naar technische en functionele staat gebouw.	Er heeft onderzoek plaatsgevonden door Van Aarle De Laat. Daarnaast is er advies ingewonnen bij architecten van Bureau Kade.
Bekijken op welke termijn nieuwbouw aan de orde is	Dit is onderdeel van het meerjarenbeleidskader dat in 2020 wordt vastgesteld
Inventariseren wensen en mogelijkheden binnentuin	Idem
Toegangsbeheersplan herzien	Dit is gereed
Ontwikkelingen op het gebied van behandeling in de Wlz volgen en eventueel voorbereiden	Behandeling wordt voorlopig geen integraal onderdeel van de Wlz. De hulpmiddelenzorg is wel overgeheveld. Hierover zijn afspraken gemaakt met de ergotherapeut van Proteion.

## Samenwerking

### Zorgverlening

	Verpleegtechnische handelingen Indicatiestelling wijkverpleging ANW-zorg wijkverpleging		Fysiotherapie en ergotherapie voor cliënten met verblijf, zonder behandeling
	Wasserij		Farmaceutische zorg voor cliënten met verblijf en behandeling (Laurentius Apotheek) en met verblijf zonder behandeling
	Behandeling/ (para)medische diensten voor cliënten met verblijf en behandeling		Geestelijke gezondheidszorg voor cliënten met verblijf, zonder behandeling
	Schoonmaak voor thuiswonende cliënten met een Wlz-indicatie		Tandheelkundige zorg

### Netwerkverbanden

	Lerend netwerk. Kennisuitwisseling op verschillende niveaus: - Bestuurlijk - Zorg - Financieel - Beleid - Medezeggenschap		
Zorgaanbieders NML Gilde Opleidingen Fontys Hogeschool Vitans Zorg aan Zet Zorgkantoor VGZ	Samenwerkingsverband VVT Noord- en Midden-Limburg: regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek. Actielijnen: • Regionale oplossingen te korten Specialististen ouderengeneeskunde • Praktijk -begeleiding en Leerklimaat • Roosteren en plannen • Innovatie		
	LINK: netwerk gericht op het beheersbaar houden van antibioticaresistentie en het optimaliseren van infectiepreventie en vroeg signalering bijzonder resistente micro organismen (BRMO).		
Netwerk beleidsmedewerkers Brabant	Ananz Geldrop Laverhof Schijndel Sint Anna Boxmeer	't Heem Udenhout Het Laar Tilburg Zorggroep Elde Boxtel	Archipel Eindhoven Land van Horne Weert Joris Zorg Oirschot

## 8. Gebruik van informatie

Cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers zijn niet alleen tevreden over, maar ook trots op, Beek en Bos. Het aantal cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers dat Beek en Bos zou aanbevelen bij vrienden of familie is bovengemiddeld hoog.

Kwaliteitsplan 2019	Stand van zaken
Medewerkertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren	Gereed. Respons 76,6%
Vrijwilligstevredenheidsonderzoek uitvoeren	Gereed. Respons 63%.

### Tevredenheid 2019

#### Bewoners (CQ-meting extern bureau)

91% is een promotor. 9% is passief tevreden.

**NPS: 91**

#### Vertegenwoordigers (CQ-meting extern bureau)

76,5% is een promotor. 19,6% is passief tevreden en 3,9% is criticaster.

**NPS: 73**

#### Wijkverpleging (PREM-meting extern bureau)

61,9% is een promotor. 38,1% is passief tevreden.

**NPS: 62**

#### Medewerkers (medewerkersmonitor extern bureau)

**NPS: 48,7**

#### Vrijwilligers (vragenlijst Beek en Bos)

73% is een promotor. 27% is passief tevreden.

**NPS: 73**

#### **NPS**

Om de Net promotor Score (NPS) te berekenen wordt de vraag gesteld: 'Zou u Beek en Bos bij uw vrienden en familie aanbevelen?'. Deze vraag kunnen respondenten beantwoorden op een schaal van 0 = 'zeer waarschijnlijk niet' tot 10 = 'zeer waarschijnlijk wel'.

Bij een score van 0 tot en met 6 is de respondent een 'criticaster', bij een 7 of 8 een 'passief tevredene' en bij een 9 of 10 een 'promotor'. Op basis van deze indeling wordt de Net Promotor Score berekend door het percentage 'promotors' te verminderen met het percentage 'criticasters' (oftewel  $NPS = \% \text{ promotoren} - \% \text{ criticasters}$ ).

Op de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) kunnen zorggebruikers hun ervaringen delen. In 2019 kreeg Beek en Bos 1 waardering: een 9,8.

Beek en Bos heeft in 2019 geen klachten ontvangen

#### *Privacy*

In 2019 heeft een privacy-specialist een AVG-check uitgevoerd. Zijn aanbevelingen op het gebied van persoonsgegevens worden in 2020 opgepakt.

#### *Openbaarheid en transparantie*

Het kwaliteitsverslag wordt gepubliceerd op de website van Beek en Bos. De link naar deze website wordt aangeleverd bij de Openbare Database van Zorginstituut Nederland ten behoeve van publicatie op publieke websites.

De kwaliteitsindicatoren van Beek en Bos zijn ontsloten op de publieke website [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)

## Gebruikte afkortingen

*In alfabetische volgorde*

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BBL	Beroepsbegeleidende leerweg
ECD	Elektronisch cliëntendossier
EVV	Eerst verantwoordelijke verzorgende
Fte	Full time equivalent (werkuren omgerekend naar voltijdbanen)
IGJ	Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd
NPS	Net Promotor Score (aanbevelingscijfer)
PREZO	PREstaties in de ZOrg (kwaliteitssysteem)
RAAT	Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten
RI&E	Risico-Inventarisatie en -Evaluatie
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
Wlz	Wet langdurige zorg
Zzp	Zelfstandige zonder personeel

# Jaarverslag Cliëntenraad 2019

## Samenstelling cliëntenraad

Voorzitter: Diny Jakobs  
Secretaris: René Muijsenberg  
Leden: Leni Kuijpers (namens de intramurale cliënten)  
Miep Hobus (namens de extramurale cliënten)  
Har Keulen

*Per 31-12-2019 is René Muijsenberg afgetreden als secretaris van de cliëntenraad.  
Romy Poeth volgt hem per 01-01-2020 op.*

## Overlegmomenten

In 2019 zijn er 6 reguliere overlegmomenten geweest tussen cliëntenraad en Raad van Bestuur. Daarnaast zijn er overlegmomenten geweest m.b.t. de vacature secretaris cliëntenraad. De cliëntenraad heeft 1 overlegmoment gehad met de Raad van Toezicht. Daarnaast is 1 lid van de Raad van Toezicht 1 keer aangesloten bij een vergadering van de cliëntenraad. De secretaris van de cliëntenraad is bij 2 overlegmomenten met Raad van Bestuur en Zorgkantoor aangesloten.

## Onderwerpen

- Nieuwe bestuurder Beek en Bos
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken intramuraal en extramuraal
- Gesprekken met zorgkantoor
- Kwaliteitsverslag 2018
- Jaarrekening 2018
- Vacature secretaris cliëntenraad
- Resultaten vrijwilligersraadpleging
- Rapportage inspectiebezoek wijkverpleging in het kader van hygiëne en infectiepreventie
- Kwaliteitsplan 2020
- Afschaffen broodmaaltijdvergoeding (*verzwaard advies*)
- Toekomstscenario Beek en Bos
- Mededelingen vanuit de bestuurder

## Aanwezigheid bij activiteiten

4 januari	Nieuwjaarsreceptie
17 april	Paasbrunch
3 juli	Afscheid Thijs van den Schoor
8 november	Mantelzorglunch
13 december	Afscheid René Muijsenberg
20 december	Kerst diner

# Jaarverslag Ondernemingsraad 2019

## Samenstelling

Voorzitter:	Marlies Dings (afdeling 000)
Secretaris:	Marianne van de Boogaart (verpleegunit)
Leden:	Wilma Caris (centrale keuken)
	Renate van Sint Fiet (huiskamer afdeling 000)
	Ralf Engelen (afdeling 200)
	Monique van Heur (thuiszorg)
	May Koolen (restaurant en huiskamer verpleegunit)

## Overlegmomenten

Eigen overleg Ondernemingsraad:	5 keer
Overleg OR-bestuurder:	6 keer
Overleg OR-Arbocommissie:	3 keer
Overleg OR-Raad van Toezicht:	1 keer
Regio-overleg:	2 keer

## Thema's

Belangrijke thema's waren in 2019:

- Verkiezingen OR
- Jaarrekening 2018
- Kwaliteitsverslag 2018
- Koffiepauzes
- Nieuwe bestuurder
- Positieve gezondheid
- BBL-opleidingen
- Inspectiebezoek Wijkverpleging
- Clienttevredenheidsonderzoek wijkverpleging
- PREZO-keurmerk
- Wet zorg en dwang
- Kwaliteitsplan 2020

## Instemmingsaanvragen

- Verzuimprocedure
- Fysiofitness
- Procedure Aanvraag VOG (verklaring omtrent het gedrag)
- Procedure Werving en selectie
- D-dienst VPU
- Procedure Beroepspraktijkvorming
- Plan van aanpak RI&E

## Scholing

De ondernemingsraad heeft een tweedaagse cursus gevolgd bij Thijs Verest Advies en Coaching. Thijs Verest heeft de ondernemingsraad daarnaast ondersteund bij het formuleren van input voor de profielschets bestuurder.

## Bijlage 3: Jaarverslag Raad van Toezicht

### Jaarverslag 2019 Raad van Toezicht

In de eerste helft van 2019 heeft de Raad van Toezicht zich beziggehouden met de werving en selectie van een nieuwe bestuurder. Hiervoor is gebruik gemaakt van een extern bureau. In de periode tussen het afscheid van de voormalige bestuurder (begin juli) en de start van de nieuwe bestuurder (halverwege augustus) hebben de voorzitter en vice-voorzitter van de Raad van Toezicht waargenomen met betrekking tot tekeningsbevoegdheid; financiën > € 50.000; en calamiteiten. Vervolgens heeft de Raad van Toezicht de nieuwe bestuurder ingewerkt.

In 2019 vergaderde de Raad van Toezicht 5 keer met de Raad van Bestuur, 3 keer zonder de Raad van Bestuur, 1 keer met de ondernemingsraad, 1 keer met de cliëntenraad en 1 keer met management, middenkader en beleid. Een afvaardiging van de Raad van Toezicht was tevens aanwezig tijdens een overlegvergadering van de cliëntenraad met de bestuurder. Er was ook tussentijds regelmatig overleg en de Raad van Toezicht is regelmatig aanwezig geweest bij Beek en Bos.

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening 2019 en de begroting 2020 vastgesteld.

Er heeft een themabespreking plaatsgevonden over de toekomst van Beek en Bos. Er is een extra ingelaste vergadering geweest over de verbouwing van de huiskamers. Daarnaast is er onder andere gesproken over de wenselijkheid van vervroegd aflossen, het rapport m.b.t. de technische en functionele staat van het gebouw en uitbesteding van de salarisverwerking.

De Raad van Bestuur heeft de Raad van Toezicht onder andere geïnformeerd over kwaliteit van zorg, resultaten tevredenheidsmetingen (cliënten en vrijwilligers), resultaten risico inventarisatie & evaluatie (ri&e), resultaten inspectiebezoek, financiële rapportages, afschrijvingsbeleid, vaststellingsovereenkomst teamleider en Into D'mentia.

Vanaf augustus informeert de Raad van Bestuur de Raad van Toezicht middels een nieuwsbrief over actuele onderwerpen die betrekking op bewoners, medewerkers, zorg en kwaliteit, financiën, samenwerking, jaarplannen en ontwikkelingen.

In december is het toezichtplan bijgesteld.

De volgende scholingen zijn in 2019 door één of meerdere leden van de Raad van Toezicht gevolgd:

- Novicare: (toezicht op) Wet Zorg en Dwang, 11 september
- Intervisie voor bestuurders en toezichthouders, 5x in 2019
- NVTZ: de professionele toezichthouder, 7 nov
- NVTZ: Toezicht houden vanuit het niet-weten, 21 nov 2019

De gehele Raad van Toezicht heeft in januari een scholing van Theo Schraven gevolgd, waarbij het toezichtplan onderwerp van gesprek was.

De samenstelling in 2019 was als volgt:

Naam	Rol	Lidmaatschap RvT	Huidige functie	Nevenfuncties
Mevr. J.M.J. Ketelaar	Voorzitter	23-03-2017 t/m heden	Bestuurder Prodas	Voorzitter Raad van Toezicht Bibliocenter, Weert, Maasgouw en Leudal Lid Raad van Advies IVOD, Deurne
Mevr. M. Smeets-Evers	Vice-voorzitter	21-03-2013 t/m heden	Valitudo (zzp), voor advies en executive coaching	Bestuurslid Kledingbank Limburg



Dhr. T.P.G. van Der Horst	Lid	18-05-2015 t/m heden	Theo van der Horst Interim management	Voorzitter Stichting ViERBINDEN, Laarbeek
Dhr. R. Jütten	Lid	01-01-2018 t/m heden	Directeur-bestuurder Gasthuis St Jan de deo, Millingen aan de Rijn	Velddeskundige bij de opleiding tot manager zorg en dienstverlening, Hogeschool Arnhem Nijmegen
				Arbiter Scheidsgerecht Gezondheidszorg, Utrecht
Mevr. C. Koolen	Lid	28-05-2018 t/m heden		Geen