



**Beek & Bos**

ZORGCENTRUM

*Geborgenheid  
en goede zorg in  
professionele  
handen*



# Strategisch beleidsplan 2017-2022

## Welkom

Zorgcentrum Beek en Bos is al 60 jaar een begrip in Heythuysen en omgeving. In al die jaren is er veel veranderd, zowel binnen Beek en Bos als daarbuiten.

Om goede en passende zorg- en dienstverlening te kunnen blijven bieden, stellen we onszelf steeds een aantal vragen. Onze antwoorden op deze vragen voor de periode 2017-2022 vindt u in dit Strategisch beleidsplan. Wij realiseren ons dat 5 jaar een lange periode is, waarin ongetwijfeld weer veel zal veranderen. We zien dit plan dan ook niet als een statisch document, maar als een aanzet om op voort te borduren. Bij de keuzes die we hierin maken zullen we - net als bij het opstellen van dit plan - steeds samen optrekken met Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht. Samen staan en gaan we voor *Geborgenheid, welzijn en goede zorg in professionele handen.*

## Wie zijn we en wat doen we

We zijn een organisatie voor en van mensen. We verlenen zorg en diensten, bieden huisvesting en ondersteunen op het gebied van welzijn. Zowel binnen Beek en Bos als in de thuissituatie. Wij passen ons aan de (veranderende) zorgvraag aan. Hierbij zetten we het mentaal welbevinden voorop en beloven we dat de cliënt zich bij ons welkom en thuis voelt. Wij werken vanuit de individuele wensen en mogelijkheden van de cliënt, en ondersteunen bij beperkingen indien nodig.

## Voor wie zijn we er

Onze cliënten zijn ouderen, met een individuele ondersteuningsvraag. Iedereen, van alle gezindten en uit alle inkomensgroepen, is welkom bij ons. Onze focus ligt op mensen uit de gemeente Leudal.

## Wat vinden we belangrijk

Respect, betrokkenheid en aandacht voor ouderen bevorderen hun welbevinden. Wij zorgen voor optimale vrijheid in een sfeervolle, geborgen omgeving. Zodat ouderen zo lang mogelijk zelf richting kunnen geven aan het eigen leven. Cliënten krijgen echte aandacht, zonder betutteling. Wij laten cliënten in hun waarde en hebben respect voor hun persoonlijke keuzes.

## Waar zijn we goed in

- We zijn groot genoeg om bestaansrecht te hebben en klein genoeg om persoonlijk betrokken te zijn.
- We zijn een compacte zelfstandige organisatie. Wendbaar en voorbereid op de toekomst.
- We koken dagelijks vers voor bewoners en thuiswonende ouderen en hebben een eigen restaurant.
- We kennen cliënten en hun familie en luisteren goed naar hen.
- We zetten het mentaal welbevinden voorop; zorg en behandeling stemmen we daarop af.
- We zijn onderdeel van de samenleving. De 'couleur locale' vindt men terug in Beek en Bos.
- We maken gebruik van bewezen technologische concepten die passen bij de beoogde dienstverlening. Daarnaast lopen we voorop waar we kansen zien.

## Wat willen we bereiken

De vraag van ouderen naar wonen, zorg en welzijn is ons uitgangspunt. Cliënten hebben een steeds zwaardere zorgvraag als ze een beroep op ons doen. Wij passen ons daarop aan. Wij hebben de ambitie om de hoge kwaliteit van zorg te behouden zoals men van ons gewend is, met kundig personeel en passende voorzieningen. Hierbij hebben we de volgende doelstellingen.

### Cliënten

Het verhogen van de kwaliteit van leven van onze cliënten is ons hoogste doel. Om dit te bereiken willen wij geborgenheid, welzijn en goede zorg bieden. Onze ondersteuning is gericht op het welbevinden van de cliënt.

### Mantelzorgers

Wij streven naar samenspel tussen mantelzorgers en professionele zorg, zodat mantelzorgers betrokken blijven en in staat zijn om bij te dragen aan positieve momenten voor de cliënt of ondersteuning te bieden in moeilijke tijden.

### Medewerkers

Wij willen bevlogen, betrokken en kundige medewerkers behouden en aannemen, die alle ondersteuning bieden die de cliënt nodig heeft. Samen met onze vrijwilligers en mantelzorgers zetten zij zich in voor het mentaal welbevinden van de cliënt.

## Wat gaan we doen

### Onze cliënten

De cliënttevredenheid binnen Beek en Bos is zeer hoog. Om dit zo te houden én omdat we graag de verwachtingen overtreffen, blijven we naar onze cliënten luisteren. Steeds minder cliënten kunnen ons letterlijk vertellen wat hun wensen en behoeften zijn. Wij letten erop dat wij dit niet voor hen invullen. Wij willen alle cliënten zo goed mogelijk leren kennen, zodat we kunnen aansluiten bij hun individuele voorkeuren.

- Wij werken het concept 'persoonsgerichte zorg' nog verder uit en integreren dit in onze benadering, ons gedrag en onze werkprocessen.

### Onze mantelzorgers

Mantelzorgers kunnen ons helpen om onze cliënten goed te leren kennen. Wij werken met hen samen en ondersteunen hen in de soms zware rol die zij hebben. Zij worden gewaardeerd voor hun inzet. Daarnaast bieden wij de faciliteiten om hun persoonlijke relatie met de bewoner voort te zetten.

- Wij vernieuwen ons Mantelzorgbeleid.
- Wij zetten formatie in voor de afstemming met en ondersteuning van mantelzorgers.

### Onze medewerkers

Om hun rol als professionele alleskunnners te kunnen vervullen, bieden wij onze medewerkers een prettige werkomgeving. Ze kunnen trots zijn op hun werk bij Beek en Bos. In het kader van duurzame inzetbaarheid investeren wij in het voorkomen van fysieke overbelasting. Wij hebben speciale aandacht voor het werven en binden van jonge medewerkers. Medewerkers krijgen verantwoordelijkheid en kunnen zich in hun functie ontplooien.

- Wij vernieuwen ons Personeelsbeleid.
- Wij breiden de formatie uit, zowel kwantitatief als kwalitatief.
- Wij starten met de inzet van EVV'ers (eerste verantwoordelijke verzorgende).

### Onze samenwerkingsafspraken

Om het gewenste zorgaanbod te kunnen handhaven, werken wij samen met andere zorgaanbieders. Hierbij behouden wij onze eigenheid.

- Wij verkennen de mogelijkheden van nieuwe samenwerkingsrelaties
- Wij nemen deel in een lerend netwerk ten behoeve van het Kwaliteitskader

### Zorg zonder behandeling

Mensen met dementie hebben binnen Beek en Bos de keuze voor zorg met of zonder behandeling. Hiermee onderscheiden wij ons van andere zorginstellingen. Wij zijn ervan overtuigd dat het behoud van de eigen huisarts en het wonen in een open setting voor sommige cliënten grote meerwaarde heeft. Het opereren op het snijvlak van Wet langdurige zorg en Zorgverzekeringswet roept echter ook vragen op.

- Wij werken onze 'Visie op zorg voor mensen met dementie' verder uit en gaan hierbij concreet in op de fysieke omgeving, de werkprocessen en communicatie en bejegening (volgens de Brein-Omgevings-Methodiek™).
- Wij maken met het Zorgkantoor duidelijke afspraken over de bekostiging van onze zorg- en dienstverlening.
- Wij maken duidelijke afspraken met de betrokken huisartsen.

### Ons gebouw

In de loop der jaren heeft Beek en Bos de nodige verbouwingen en renovaties uitgevoerd. Het huidige gebouw kent echter een aantal beperkingen.

- Wij inventariseren de (verwachte) gebouwelijke beperkingen.
- Wij laten een deskundige verkenning uitvoeren naar mogelijke oplossingen en bijbehorende kosten.
- Wij vernieuwen het Meerjaren Huisvestingsplan.