

# Toezichtplan 2024

## Zorgcentrum Beek & Bos

### Inleiding

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor en heeft tot taak toezicht te houden op de besturing en op de realisatie van het doel van de Stichting: *het verlenen van zorg en behandeling aan en/of het verschaffen van gelegenheid tot zorg, welzijn, wonen en behandeling voor ouderen.*<sup>1</sup>

De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad staan beschreven in het Reglement Raad van Toezicht.

Toelichting opbouw:

- Toezichtvisie: gezamenlijk beeld over de wijze waarop toezicht wordt gehouden.
- Toezichtkader: wet- en regelgeving waarbinnen toezicht wordt gehouden en de wijze waarop verantwoording wordt afgelegd.
- Toetsingskader: de aspecten die jaarlijks gemonitord worden door de toezichthouders, gebaseerd op het Jaar- / kwaliteitsplan.

In de bijlage is het informatiedocument opgenomen: een overzicht met onderwerpen/documenten die jaarlijks geagendeerd worden.

### Toezichtvisie

De Raad van Toezicht (hierna ook RvT) wil toegevoegde waarde leveren door structureel een dialoog te voeren over het beleid en de besturing alsmede kennis en ervaring in te brengen.

De RvT bewaakt de doelen van Zorgcentrum Beek & Bos. Hiertoe houdt zij intern toezicht. De tevredenheid van de bewoners en cliënten staat centraal. Daarbij is een goede bedrijfsvoering, inclusief risicobeheersing belangrijk. Evenals de

---

<sup>1</sup> Statuten Zorgcentrum Beek & Bos, artikel 2.3.

kwaliteit van zorg, de deskundigheid en tevredenheid van het personeel, de vrijwilligers en de medezeggenschap.

Om toezicht te kunnen houden zoals bedoeld is, wil de RvT zich steeds meer ontwikkelen en verder professionaliseren. Dit gebeurt stap voor stap. Het verder professionaliseren resulteert in een RvT die op een proactieve, integrale, onafhankelijke wijze toezicht houdt.

Proactief:

1. toezicht dat met de bestuurder (lees ook Raad van Bestuur) vooruitkijkt, strategische thema's agendeert en doelen stelt.
2. toezicht dat met de bestuurder naar het heden kijkt en hierbij externe ontwikkelingen beschouwt welke verwezenlijkt worden door interne plannen.
3. toezicht dat met de bestuurder achterom kijkt en de interne uitvoering evalueert.

Integraal:

Toezicht houden op alle aspecten van Zorgcentrum Beek & Bos, waarbij de kwaliteit van het primaire proces leidend is.

Dit is belangrijk om de strategische besluitvorming te kunnen toetsen aan de missie en visie van Beek & Bos.

Onafhankelijk:

De RvT verstaat onder onafhankelijk toezicht het eigenstandig voorbereiden, inrichten, uitvoeren en evalueren van zijn toezicht.

Een positieve samenwerking met de bestuurder, met respect voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de bestuurder is hierbij van belang en een goed samenspel betekent ook een kritische dialoog. Uitgangspunt is dat de bestuurder als statutair bestuur bestuurt en daarbij intern verantwoording aflegt aan de RvT en extern aan instanties die daartoe wettelijk of maatschappelijk gelegitimeerd zijn.

Stijl van toezicht houden zit voor de RvT in de dialoog, niet in cijfermatig op detailniveau controleren. Daarbij zien de leden van de RvT zichzelf niet als een groep individuele toezichthouders maar beschouwen zichzelf als een team om de kwaliteit van toezicht voortdurend te verbeteren. De RvT voelt zich individueel en gezamenlijk verantwoordelijk voor het goed functioneren. De RvT heeft respect voor ieders inbreng, streeft naar consensus en neemt beslissingen met meerderheid van stemmen.

## Toezichtkader

Bij de uitoefening van zijn toezichthoudende taak worden drie rollen onderscheiden:

1. De rol als raadgever en klankbord, zowel actief als proactief; advisering op basis van kennis en expertise en informatie van elders, dit op eigen initiatief van de toezichthouder of als reactie op een vraag van de bestuurder. Het ophalen van informatie bij stakeholders is hierbij een belangrijk aandachtsgebied.
2. De controlerende rol: toezicht houden op het functioneren van de bestuurder en het besturen van de organisatie; naleving van wet- en regelgeving.
3. De rol als werkgever van de bestuurder.

In het toezichtkader heeft de Raad van Toezicht de formele en maatschappelijke kaders voor goed toezicht vastgelegd. Hierbij wordt de 'Zorgbrede Governancecode 2022' gevolgd alsmede het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (toekomstig Generiek kompas).



## Toetsingskader

De Raad van Toezicht toetst of de Raad van Bestuur bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van zijn taken oog houdt voor het belang van de organisatie van de Stichting en voor de belangen van de belanghebbenden. De Raad van Toezicht houdt er bij de vervulling van zijn taak rekening mee dat de Stichting een maatschappelijke functie dient.<sup>2</sup>

Het toetsingskader geeft de focus van het toezicht op de hoofdlijnen weer en wordt jaarlijks door de RvT in samenspraak met de bestuurder opnieuw vastgesteld.

### Toetsingskader 2024

Voor het benoemen van de doelen / plannen / prestatie afspraken die onderdeel zijn van het toetsingskader is het jaar- / kwaliteitsplan 2024 van Beek & Bos beschikbaar. Voor 2024 zijn er geen andere aandachtsgebieden genoemd voor de

<sup>2</sup> Reglement Raad van Toezicht

bestuurder in dit toetsingskader. Met name de vastgoedontwikkelingen en alles wat daarmee samenhangt (budgetbewaking, communicatie, e.d.) vraagt voor de bestuurder en de organisatie in 2024 de nodige aandacht.

De jaarplanonderwerpen worden onder meer in de overlegvergaderingen geagendeerd en tevens gemonitord aan de hand van nieuwsbriefitems.

## Bijlage 1: Informatiedocument

In bijgaande tabel wordt aangegeven welke onderwerpen / documenten worden besproken door de RvB en RvT en voor welke vergaderingen deze worden geagendeerd. Agenda wordt voorbereid door RvB en voorzitter RvT en in overleg kan worden afgeweken van een onderwerp.

Thema	Onderwerpen/Documents	Bespreken in vergadering
Financieel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Begroting</li><li>• Jaarrekening</li><li>• Accountantsverslag</li><li>• Managementrapportage</li></ul>	December 2024 Mei 2024 Mei 2024 Nieuwsbrief alle vergaderingen
Huisvesting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beperkingen en mogelijkheden gebouw</li></ul>	Nieuwsbrief (o.a.)
Strategie en Governance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regionale positionering</li><li>• Wachtlijstproblematiek</li><li>• Kosten en opbrengen diensten en producten</li><li>• Beoordeling RvB</li><li>• Zelfevaluatie RvT</li><li>• Risicomanagement</li><li>• Statuten en reglementen</li><li>• Vergoedingen leden RvT</li></ul>	Nieuwsbrief Zo nodig nieuwsbrief Bij managementrapportages (kwartaal)  Q1 2024 Februari 2024 Q3 2024 Q3 2024
Strategisch HRM	Strategisch personeelsbeleid	Nieuwsbrief
Kwaliteit en Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jaar-/kwaliteitsplan</li><li>• Jaar-/kwaliteitsverslag</li><li>• Kwaliteitstafel</li></ul>	December 2024 Mei 2024 2x per jaar
Gebruik van informatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resultaten onderzoek tevredenheid meting / raadpleging cliënten / vertegenwoordigers, medewerker, vrijwilligers</li></ul>	Resultaten worden gedeeld/besproken in overlegvergadering en/of kwaliteitstafel