

Mijn naam is Suzan Cox en ik ben cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg.



Ik ben er voor alle mensen met dementie die wonen bij Beek en Bos en hun vertegenwoordigers. Ook mensen met niet-aangeboren hersenletsel of het syndroom van Korsakov en hun vertegenwoordigers mogen een beroep op me doen.

Bij vragen, zorgen of klachten over de zorg kunt u contact met mij opnemen.

Misschien zijn er vragen over het gebruik van medicatie of een bedhek. Maar het kan ook gaan over douchen of over dagbesteding.

Ik luister, kan vragen beantwoorden en voorlichten over mogelijkheden. Ook kan ik meegaan naar een gesprek bij Beek en Bos, omdat het moeilijk kan zijn om dat alleen te doen. Zeker als het gaat om iets waarover u bezorgd bent of waarmee u het niet eens bent.

Ik ben er om de stem van de cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger te laten horen.

Ik sta naast u en werk niet voor Beek en Bos.
Wat we bespreken blijft vertrouwelijk.
Mijn bijstand is gratis.

Bel of mail me gerust als u me nodig heeft.

Suzan Cox

telefoon: 06 – 5807 3319

mail: suzancox@stemgever.nl