

Thuiszorg

Een uitgebreid
dienstenpakket
voor als u nog
thuis woont.



Beek & Bos

ZORGCENTRUM

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Thuiszorg	4
Hulp bij het huishouden	6
Kosten Thuiszorg en Hulp bij het huishouden	8
Servicepakket	10



Inleiding



Voorheen werd thuiszorg slechts door één organisatie geleverd, het Groene Kruis. Tegenwoordig zijn er meer organisaties die thuiszorg aanbieden. Beek & Bos uit Heythuysen is zo'n organisatie. U heeft de keuze om de organisatie waar u het meeste vertrouwen in heeft, de thuiszorg te laten leveren.

Woont u nog zelfstandig? Dan ondersteunen wij u graag met diverse diensten zoals onze professionele Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden én ons Servicepakket. Steeds meer ouderen hebben de wens om zo lang mogelijk in hun eigen woning te blijven wonen. Bij het ouder worden neemt echter de behoefte aan hulp en ondersteuning toe. Wij kunnen u die hulp en ondersteuning bieden. In deze brochure leest u wat onze Thuiszorg, Hulp bij het huishouden en het Servicepakket

voor u kunnen betekenen. U kunt ook gebruik maken van een combinatie van deze diensten.

Wij bieden u bovendien nog veel meer! Wat dacht u van Dagverzorging, Tafeltje-dek-je, ons Restaurant en het Huiskamerproject? U leest hier meer over op onze website www.beekenbos.nl en in de brochures Dagbesteding en Lekker Eten.

Thuiszorg

Woont u in Heythuysen, Baexem of Roggel en heeft u een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor thuiszorgdiensten, dan kunt u kiezen voor de Thuiszorg van Beek & Bos. Dankzij onze Thuiszorg is het enerzijds mogelijk uw opname in een zorgcentrum uit te stellen of zelfs te voorkomen.

Anderzijds kan met behulp van Thuiszorg de periode tot opname in een zorgcentrum worden overbrugd, de zogenaamde overbruggingszorg. Het is ook mogelijk dat uw ziekenhuis- of verpleeghuisopname door Thuiszorg kan worden verkort.

Wij bieden u in uw thuissituatie zowel verzorgende als verpleegkundige ondersteuning.

Wij bieden u in uw thuissituatie zowel verzorgende als verpleegkundige ondersteuning. Op het gebied van verzorging kunt u van onze Thuiszorg onder meer het volgende verwachten:

- lichamelijke verzorging
- hulp bij het aantrekken van steunkousen
- hulp bij het eten en drinken
- hulp bij het klaarzetten van medicijnen

De verpleegkundige ondersteuning die door onze Thuiszorg wordt geboden bestaat onder andere uit:

- wond- en stomaverzorging
- toedienen van medicijnen
- hulp bij het gebruik van lichaam ondersteunende hulpmiddelen



Aanmelden

Wilt u gebruik maken van de Thuiszorg van Beek & Bos, dan kunt u zich wenden tot de zorgmanager van ons Zorgcentrum. Tijdens werkdagen is zij bereikbaar via telefoonnummer (0475) 39 17 00. Indien u Thuiszorg wenst via Beek & Bos en u heeft nog geen indicatiebesluit, dan zal de zorgmanager dit voor u aanvragen.

U kunt ook zelf een aanvraag doen via www.ciz.nl of u neemt telefonisch contact op met het CIZ. Tijdens werkdagen is het CIZ bereikbaar op telefoonnummer 0900 - 1404. Een medewerker van het CIZ maakt vervolgens een (telefonische) afspraak met u. U kunt tijdens deze afspraak zelf aangeven dat u de Thuiszorg via Beek & Bos wenst te ontvangen. Daarna wordt bepaald voor hoeveel uren zorg u in aanmerking komt. Nadat Zorgcentrum Beek & Bos uw indicatie heeft ontvangen neemt de zorgmanager contact met u op en maakt zij samen met u afspraken over welke zorg wij u gaan bieden en vanaf wanneer.

Wanneer de thuiszorgmedewerker voor het eerst met u komt kennismaken, wordt samen met u het zorgleefplan ingevuld. Hierin wordt aangegeven welke hulp u nodig heeft en op welke dag en welk tijdstip u de Thuiszorg wilt ontvangen.

"Bij mij thuis krijg ik de zorg precies zoals ik dat zelf graag wil".

De heer Tunissen, Cliënt Thuiszorg

Hulp bij het huishouden



Hulp bij het huishouden is niet hetzelfde als Thuiszorg. Hulp bij het huishouden is bedoeld om u te ondersteunen in het huishoudelijk werk indien u dit niet meer zelf kunt doen. Hierdoor bent u in staat om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie wordt bekeken waar u behoefte aan heeft. Dit gaat in nauw overleg met onze zorgmanager.



Bij huishoudelijke werkzaamheden kunt u denken aan de volgende activiteiten:

- schoonmaken van uw woning
- boodschappen doen
- huishoudelijk werk zoals het bed opmaken, planten water geven, etc.
- de was verzorgen
- verzorging van huishoudelijke spullen

Aanmelden

Wilt u graag gebruik maken van Hulp bij het huishouden door Beek & Bos? Dan kunt u zelf rechtstreeks contact opnemen met het WMO-loket van de gemeente Leudal. U vult dan een aanvraagformulier in, waarop u uw keuze voor Zorgcentrum Beek & Bos kenbaar maakt.

De indicatiestelling waarmee wordt bepaald of u in aanmerking komt voor Hulp bij het huishouden wordt door de gemeente geregeld. De omvang van de hulp die wij u mogen bieden wordt afgestemd op de situatie van uw huishouden en uw mogelijkheden en beperkingen. De gemeente kijkt ook in welke mate uw (eventuele) huisgenoten in staat zijn huishoudelijk werk te verrichten.

Indien de gemeente bepaald heeft dat u in aanmerking komt voor Hulp bij het Huishouden, stuurt de gemeente de opdracht naar de zorgaanbieder van uw voorkeur. U kiest dus zélf welke organisatie bij u de Hulp bij het huishouden mag verzorgen. Kiest u voor Zorgcentrum Beek & Bos, dan stuurt de gemeente de indicatie naar ons toe.

Nadat wij uw opdracht hebben ontvangen neemt onze zorgmanager contact met u op en maakt samen met u afspraken over welke hulp wij voor u gaan verzorgen en per wanneer. Vóór de daadwerkelijke hulp start, is er een kennismakingsgesprek met u, de zorgmanager en de huishoudelijke hulp.

Kosten Thuiszorg en Hulp bij het huishouden

Voor zowel Thuiszorg als Hulp bij het huishouden, betaalt u aan het Centraal Administratie Kantoor een eigen bijdrage. Deze bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en vermogen van twee jaar geleden.

Het vermogen telt mee voor die cliënten, die een vermogen hebben in box 3, dat hoger is dan het heffingsvrije vermogen. Het betreft de grondslag sparen en beleggen; een percentage van deze grondslag telt mee voor de eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en gaat buiten Beek & Bos om. Voor meer informatie zie: www.hetcak.nl.



“Door onze professionele Thuiszorg zijn mensen in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven.”

Marleen Gubbels, Medewerkster Thuiszorg

U kunt op Beek & Bos rekenen, ook als u nog thuis woont.



Servicepakket

Behalve Thuiszorg en Hulp bij het Huishouden, kunt u ook gebruik maken van het Servicepakket. Dit pakket van verschillende diensten is speciaal voor u ontwikkeld. Hierbij is vooral gekeken naar meer veiligheid en geborgenheid in en rond het huis. Woont u alleen of heeft u een hulpbehoevende partner? Dan is het Servicepakket vast iets voor u.



Voor deelname aan het Servicepakket betaalt u een klein basisbedrag per jaar. U bepaalt zelf van welke diensten u gebruik wilt maken. Voor de actuele prijslijst van de verschillende diensten verwijzen wij u naar onze website www.beekenbos.nl.

Het Servicepakket omvat een aantal gratis diensten en diensten met bijbetaling. U kunt kiezen uit de volgende diensten:

- alarmering
- telefooncontrole
- klussendienst
- boodschappendienst
- activiteiten en ontspanning
- audicien
- kapper
- restaurant
- advies, verwijzing en bemiddeling

Alarmering

Alarmering houdt in dat u via één druk op de knop direct contact maakt met een medewerker van Zorgcentrum Beek & Bos. Het is een geruststellend idee dat u hulp kunt inschakelen in geval van nood. Wij plaatsen bij u in huis een klein apparaat, de Vita genoemd. Met dit apparaat kunt u rechtstreeks contact maken met ons. Voor aansluiting van de Vita worden éénmalig kosten in rekening gebracht. Daarnaast hanteren wij een maandelijkse bijdrage voor de Alarmeringsservice.

Er zijn twee vormen van alarmering mogelijk:

Alarmering met mantelzorgopvolging:

Bij een oproep neemt een medewerker van Beek & Bos contact op met de door u opgegeven contactperso(o)n(en).

Alarmering met professionele zorgopvolging:

Bij een oproep komt, zo nodig, een medewerker van Beek & Bos bij u thuis.



Telefooncontrole

Wij spreken met u af dat u ons dagelijks vóór een bepaald tijdstip belt. Heeft u niet gebeld, dan bellen wij u op om te controleren of alles goed met u gaat. Bij geen gehoor nemen wij contact op met de door u opgegeven contactperso(o)n(en). Vergeet echter niet aan ons door te geven, wanneer u niet thuis bent! Voor deze dienst worden kosten in rekening gebracht.



Klussendienst

Op verzoek komt een medewerker van de technische dienst van Zorgcentrum Beek & Bos bij u thuis kleine klusjes en klein onderhoud verrichten.

Hiervoor wordt een tarief per 20 minuten in rekening gebracht. Hieronder vindt u enkele voorbeelden van wat wij onder kleine klussen en klein onderhoud verstaan:

- het verwisselen van een lamp
- het ophangen van schilderijtje, lampen, etc.
- kraanleertjes vervangen
- TV-zenders programmeren
- Hang- en sluitwerk afstellen
- waterdruk van CV controleren en/of bijvullen

Eventueel gebruikte materialen worden in rekening gebracht (bijvoorbeeld een nieuwe lamp).

Boodschappendienst

Heeft u boodschappen nodig? Een medewerker van Zorgcentrum Beek & Bos doet voor u of met u de boodschappen. Het betreft hier de algemene dagelijkse boodschappen. Hiervoor rekenen wij een bepaald bedrag per uur.



Veel van onze activiteiten vinden plaats in ons gezellige restaurant.



Activiteiten en ontspanning

Zorgcentrum Beek & Bos organiseert een breed scala aan activiteiten en ontspanningsmogelijkheden. Dit varieert bijvoorbeeld van een kerstdiner tot een carnavalsavond. De kosten voor deelname zijn afhankelijk van de activiteit. Indien u interesse heeft in deelname, ontvangt u van ons een programma met de daarbij behorende prijzen. Op onze website www.beekenbos.nl vindt u bij welzijnsactiviteiten een actueel overzicht van onze activiteiten.

Audicien

Voor problemen met uw gehoor, kunt u terecht bij de firma Beter Horen. Beter Horen heeft elke twee weken een spreekuur in ons Zorgcentrum. Hiervoor kunt u een afspraak maken bij onze receptie.





Het Servicepakket is speciaal samengesteld voor u!

Kapsalon

Zorgcentrum Beek & Bos heeft een eigen kapsalon. Als u een abonnement heeft op ons Servicepakket kunt u gebruik maken van deze kapsalon. In de salon werken twee dameskapsters en een herenkapper. Wilt u onze kapsalon bezoeken, maak dan een afspraak via onze receptie, telefoon (0475) 39 17 00. De prijslijst kunt u bij ons opvragen.

“Ook als u niet in het Zorgcentrum woont, kunt u als u deelneemt aan het Servicepakket, in de kapsalon van Beek & Bos terecht.”
Riny Kessels, Kapster



Restaurant

In ons restaurant serveren wij dagelijks nieuwe menu's. U kiest zelf ter plekke wat u wilt eten. Voor een heerlijk vers bereide warme maaltijd bent u van harte welkom tussen 12.00 en 13.30 uur. In het weekend is reserveren wenselijk, dat kan telefonisch bij onze receptie (telefoon (0475) 39 17 00). Door de week is dit niet nodig. Wilt u langdurig of zeer regelmatig gebruik maken van onze restaurantservice? Bespreek dit dan met een van onze gastvrouwen in het restaurant of informeer bij onze receptie. Eten doen we tenslotte iedere dag, en wij maken er graag iets lekkers van!



Van 12.00 tot 17.00 uur serveren wij van onze kleine kaart. Naast koffie/thee en gebak staan hier soep, diverse belegde broodjes, tosti's en een borrelgarnituur op. U bent van harte welkom!



Advies, verwijzing en bemiddeling
Zorgcentrum Beek & Bos kan u tijdens kantooruren adviseren over o.a. het aanvragen van zorg of het verkrijgen van de juiste doorverwijzing. Advisering, verwijzing en bemiddeling door Zorgcentrum Beek & Bos is geheel kosteloos.

Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of wilt u graag meer informatie? U kunt veel terugvinden op onze website, www.beekenbos.nl. Maar we staan u graag ook persoonlijk te woord. U kunt bellen naar (0475) 39 17 00.

Zorgcentrum Beek & Bos
L'Unionlaan 1
6093 GE Heythuysen
t. (0475) 39 17 00
e. info@beekenbos.nl
i. www.beekenbos.nl

