

Wonen



Wonen bij
Beek & Bos in
een vertrouwde
omgeving



Beek & Bos

ZORGCENTRUM

Inhoudsopgave

Wonen in Zorgcentrum Beek & Bos	3
Verzorgingshuiszorg	4
Dementiezorg	8
Indicatie	10
Wet WGBO en BOPZ	12
Zorgleefplan	13
Welzijn	14
Hoeskamer	15
Valpreventie	16
Palliatieve zorg	16
Financiële zaken	17
Cliëntenraad	18
Aanleunwoningen	19

Wonen in Zorgcentrum Beek & Bos

Wonen bij Beek & Bos betekent dat u binnen ons Zorgcentrum woont en wij onze zorg- en dienstverlening op uw hulpvraag en situatie aanpassen. Ons uitgangspunt is dat wij ervoor u zijn ter ondersteuning in uw dagelijks leven en u de zorg bieden die u nodig heeft. Daarbij houden wij voortdurend voor ogen dat u zich prettig voelt. Uw welzijn staat bij ons voorop!



Verzorgingshuiszorg

U heeft een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) nodig om te mogen verhuizen naar ons Zorgcentrum. Over de indicatiestelling leest u meer op pagina 10. Zodra er een appartement vrij is en u staat bovenaan de wachtlijst, dan wordt u door ons gebeld en kan uw verhuizing worden voorbereid. Samen met u, uw familie en vrienden zullen wij dit in goede banen leiden.

In ons Zorgcentrum bieden wij u zorg op maat. De verzorgenden maken hierover afspraken met u. Deze afspraken worden vastgelegd in uw zorgleefplan. Mocht uw persoonlijke situatie veranderen dan passen wij onze zorg hier uiteraard op aan. Onze medewerkers worden ondersteund door vrijwilligers, maar wij doen ook een beroep op de mantelzorg. Dat is de zorg die door uw familie en vrienden geboden wordt.



Uw appartement heeft een keukenblok met aanrecht, koelkast (met vriesvak) en diverse kastjes. In het appartement zijn aansluitingen voor radio, televisie en telefoon. Ventilatie van de appartementen is geregeld middels een centraal afzuig- en luchtverversingssysteem.

Uiteraard mag u diverse wanddecoraties zoals foto's en dergelijke ophangen. Neemt u vooraf even contact op met onze technische dienst.

Wij hebben respect voor uw privacy en spreken daarom met u af of de verzorgende wel of niet binnen mag komen als u niet thuis bent.

Zo kunnen zij bijvoorbeeld huishoudelijke taken uitvoeren of helpen bij de maaltijd. Wij realiseren ons dat dat niet altijd voor iedereen mogelijk is.

Uw appartement

Binnen ons Zorgcentrum heeft u een eigen appartement en sanitair. De meeste appartementen hebben een balkon of terras. U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten en stofferen. In ieder appartement staat alvast een hoog/laag bed dat van alle gemakken is voorzien.

Wij bieden mensen houvast in hun dagelijks leven en ondersteuning daar waar nodig."

Mariëlle Tijssen, Zorgmanager



Heeft u een logé?
Geen probleem, daar is
onze logeerkamer voor.
Of we plaatsen een bed
in uw appartement.



Wij beschikken over een logeerkamer met ontbijtservice. De logeerkamer kunt u bij onze receptie reserveren (telefoon (0475) 39 17 00). Wij kunnen ook een logeerbed, inclusief kussen en dekbed, in uw appartement plaatsen.

Huisdieren zijn in het Zorgcentrum toegestaan, zolang u deze zelf verzorgt. Honden en katten kunnen in verband met overlast niet meegebracht worden. Bezoekers met huisdieren zijn welkom, maar wij vragen wel om tijdens de maaltijden niet met de huisdieren naar het restaurant te gaan.

De royale tuin van het Zorgcentrum is er voor u. U kunt er wandelen en lekkervan de zon genieten op één van de bankjes of op het grote terras aan de voorzijde van het restaurant. U kunt gaan kijken bij de geitjes, kippen en vogels in het dierenverblijf. Kinderen mogen in onze tuin spelen. In het hele Zorgcentrum, dus ook in uw appartement is Wifi, zodat u of uw bezoek altijd een internetverbinding heeft.

Huishoudelijke hulp

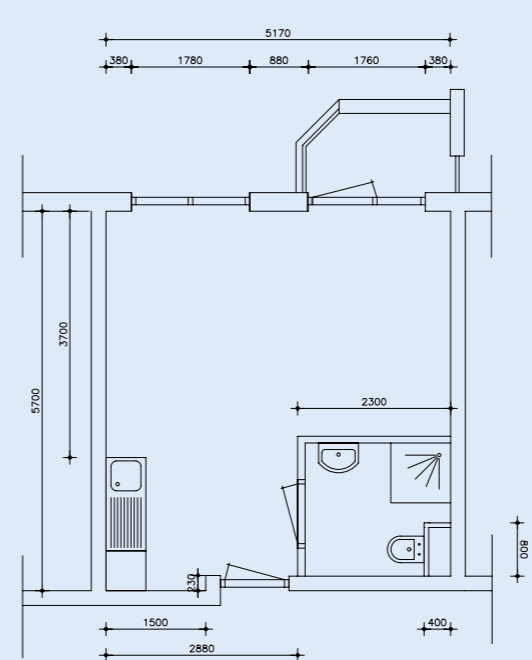
Onze huishoudelijke medewerkers zorgen ervoor dat uw appartement schoon blijft. Dit gebeurt in overleg 1 keer per week. Indien nodig wordt er door de verzorgende extra schoon gemaakt. Uw bedlinnen en handdoeken wassen wij voor u. De reiniging van uw onder- en bovenkleding dient u zelf te verzorgen.

Medische verzorging

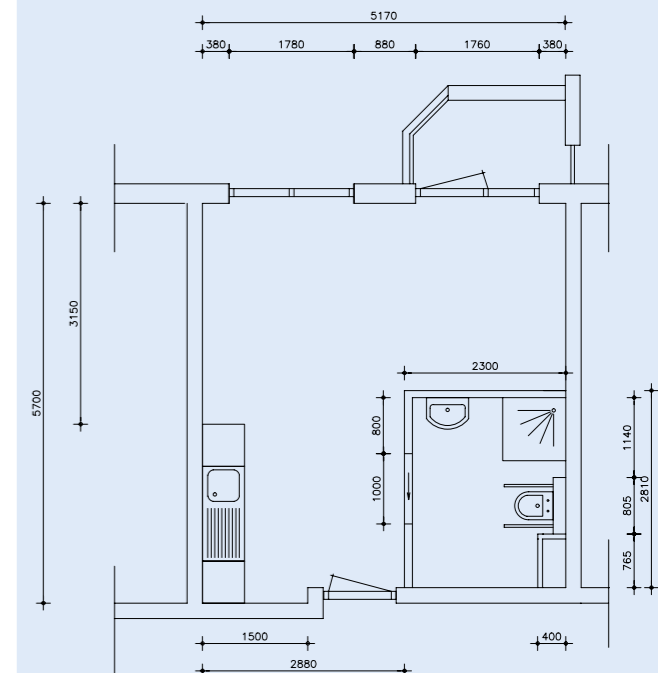
U bent wettelijk verplicht een zorgverzekering (basispakket) af te sluiten. Woont u in ons Zorgcentrum, dan mag u zelf uw huisarts, specialist en tandarts kiezen. Mocht u op een gegeven moment naar de Verpleeghuisafdeling verhuizen dan zal dit in overleg gaan met u, uw familie, de afdeling, de zorgmanager en de huisarts. Wat er vervolgens voor u verandert, staat beschreven bij Dementiezorg. De verstrekking van diëten gebeurt op voorschrift van uw (huis)arts of diëtiste.

Plattegrond van de appartementen

Eenpersoons appartement Verzorgingshuis



Eenpersoons appartement Verpleeghuisafdeling



Dementiezorg

Binnen ons Zorgcentrum ondersteunen wij mensen met dementie. Afhankelijk van de mate van dementie en de fase waarin iemand zich bevindt, kan het zijn dat iemand op onze kleinschalige Verpleeghuisafdeling woont.

Mensen met dementie zijn niet altijd meer in staat om zelf goede keuzes te maken. Het wordt heel lastig om zelf de regie over het eigen leven te houden. Uit onderzoek is gebleken dat herkenbare factoren een gunstige invloed hebben op het gedrag van mensen met dementie. Daarom hebben wij bijvoorbeeld de huiskamers van de Verpleeghuisafdeling ingericht met authentiek meubilair, een ouderwetse schouw, Saksisch servies etc. Onze activiteiten zijn gericht op herkenning. De invulling van deze activiteiten wordt afgestemd op de individuele behoeftes.

Kleinschalig wonen

Zorgcentrum Beek & Bos biedt zorg met respect, betrokkenheid en aandacht. Daarbij willen wij tegemoet komen aan de wens om zolang mogelijk richting te geven aan het

“Alles draait hier om onze bewoners, waarbij wij ons aanpassen en niet andersom”.

Coby Melssen, Afdelingshoofd Verpleeghuisafdeling

eigen leven. Wij willen u een veilig gevoel bieden in een sfeervolle omgeving. De Verpleeghuisafdeling is zo'n omgeving en bestaat uit een drietal huiskamers. In iedere huiskamer verblijft u met maximaal 5 of 6 medebewoners. De inrichting is huiselijk, sfeervol en herkenbaar. Wij bieden mensen houvast in hun dagelijks leven door de dag op een passende manier in te vullen.

Eigen appartement

Naast de gemeenschappelijke huiskamer beschikt u over een eigen comfortabel appartement op de afdeling. U mag uw appartement naar eigen smaak en met eigen meubilair inrichten. Zo wordt wederom het gevoel van huiselijkheid en

herkenbaarheid bevorderd. De appartementen zijn modern en van alle comfort voorzien. Ieder appartement heeft een eigen badkamer en keukenblok en er is airconditioning aanwezig.

Rol familie en vrienden

Niets is zo vertrouwd als eigen familie en vrienden. Juist daarom blijft de rol en de betrokkenheid van familie en vrienden enorm belangrijk, ook als u op onze Verpleeghuisafdeling woont. Familie en vrienden kunnen ook een bijdrage leveren aan de verzorging. Bijvoorbeeld door samen te koken, de was te strijken, een kopje koffie te drinken, te wandelen of televisie te kijken. Onze professionele zorg is aanvullend op deze mantelzorg.

Medische verzorging bij Dementiezorg

Wij bieden medische verzorging, geleverd door (para) medische diensten. Met (para)medische diensten wordt bedoeld: de specialist ouderengeneeskunde, de diëtist, de ergotherapeut etc.

Wanneer u op de Verpleeghuisafdeling komt wonen, neemt de specialist ouderengeneeskunde de behandeling over van uw huisarts. Wekelijks is er contact tussen de afdeling en de specialist ouderengeneeskunde. Tevens vindt er periodiek multidisciplinair overleg plaats tussen de verzorging en de specialist ouderengeneeskunde. Uw familie wordt hierbij betrokken.



Indicatie

De beslissing om vanuit uw eigen vertrouwde omgeving te verhuizen naar een Zorgcentrum neemt u niet zomaar. Mocht u er aan toe zijn en u bent ouder dan 80 jaar, dan kunt u zich rechtstreeks bij ons melden.

Beek & Bos meldt u vervolgens aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Om daadwerkelijk in aanmerking te komen voor een appartement in Zorgcentrum Beek & Bos dient het CIZ een indicatiebesluit te hebben genomen. Het CIZ koppelt dan een bepaald zorgzwaartepakket aan uw zorgvraag.

U wordt in eerste instantie op een wachtlijst geplaatst. De urgentie en de lengte van de wachtlijst bepalen de wachttijd. Zodra er een appartement beschikbaar is, wordt dit aan de hoogstgeplaatste op de wachtlijst toegekend. De verhuizing naar Zorgcentrum Beek & Bos brengt de nodige veranderingen met zich mee. U wordt hier door ons zo goed mogelijk bij begeleid.

“Als u bij Beek & Bos woont kunt u er op rekenen dat wij onze zorg- en dienstverlening volledig afstemmen op uw persoonlijke situatie.”

Thijs van den Schoor, Directeur

Ook wanneer u al in ons Zorgcentrum woont, kan het zijn dat u meer of juist minder zorg nodig heeft. Dit wordt met u besproken en vervolgens wordt er een nieuw indicatiebesluit aangevraagd bij het CIZ. Het kan ook zijn dat u of uw familie dit zelf wil aanvragen. Formeel zijn u en uw familie zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een nieuw besluit.

Wanneer het nieuwe indicatiebesluit is aangevraagd, krijgen zowel u als Beek & Bos dit nieuwe besluit binnen 6 weken na aanvraag. Vervolgens wordt bekeken welke zorg geïndiceerd is en of het zorgplan aangepast dient te worden.



Uw welzijn staat bij ons voorop.

WGBO en Wet BOPZ

De WGBO

Om uw rechten goed te kunnen waarborgen is op 1 april 1995 de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst) in werking getreden. Deze wet beschrijft de rechten en plichten van de cliënten in de zorg.



De WGBO biedt alle bewoners bescherming op het gebied van verpleging en verzorging. Deze wet geeft eenieder de mogelijkheid om zelf over de zorg te beslissen. Niet iedereen is hier echter te allen tijde toe in staat. Om een verantwoorde beslissing te kunnen nemen over uw zorg dient u alle informatie goed te kunnen begrijpen. Indien dit moeilijk voor u is, kunt u iemand aanwijzen die als uw vertegenwoordiger uw belangen behartigt. De WGBO stelt bepaalde eisen aan het optreden van een vertegenwoordiger.

In de WGBO staat dat deze persoon 'de zorg van een goed vertegenwoordiger' moet betrachten. Dit betekent dat hij in het belang van de bewoner zal optreden en zoveel mogelijk

moet beslissen zoals de bewoner dat zelf gedaan zou hebben. De vertegenwoordiger is ook verplicht om de bewoner zoveel mogelijk bij de beslissing te betrekken. Wanneer de vertegenwoordiger eenmaal een beslissing heeft genomen over een bepaalde handeling, betekent dit niet dat de wens van de bewoner geen enkele rol meer speelt. De hulpverlening mag niet alleen afgaan op de toestemming van de vertegenwoordiger.

Bij verzet van de kant van de bewoner mag alléén ter voorkoming van ernstig nadeel een handeling worden uitgevoerd. In alle andere situaties wordt de wens van de bewoner gerespecteerd.

De Wet BOPZ /Wet Zorg en dwang

De Verpleeghuisafdeling binnen ons Zorgcentrum is een gesloten of beschermde afdeling. De procedure voor onvrijwillige opname op deze afdeling is geregeld in de Wet BOPZ (Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen). Medio 2014 wordt de Wet BOPZ vervangen door onder andere de Wet Zorg en dwang. Deze wet is speciaal gericht op mensen met dementie. De kern van de Wet Zorg en dwang is dat onvrijwillige zorg mogelijk is als het gedrag van een cliënt leidt tot een ernstig nadeel voor zichzelf of anderen.

U ontvangt van ons actuele brochures over deze wetgeving van het ministerie van VWS als u op de Verpleeghuisafdeling wordt opgenomen.

Zorgleefplan

In het belang van goede hulpverlening dienen een aantal persoonlijke gegevens te worden vastgelegd. Hiervoor wordt het zorgleefplan gebruikt. De verslaglegging in het zorgleefplan is vooral van belang voor de continuïteit en kwaliteit van zorg.

Om goede kwaliteit van zorg te waarborgen worden er in het zorgleefplan o.a. afspraken over de vier levensdomeinen gemaakt. Dit betreft lichamelijk welbevinden en gezond-

heid, mentaal welbevinden, woon- en leefomstandigheden en participatie in het dagelijks leven. Hierdoor wordt er niet alleen rekening gehouden met de wensen op het gebied van lichamelijke verzorging, maar wordt er rekening gehouden met alle aspecten in uw leven.

U en/of uw vertegenwoordiger hebben het recht om kennis te nemen van de persoonlijke gegevens die over u zijn opgenomen. Daarom ligt het zorgleefplan op een vaste plek in uw appartement. Twee keer per jaar wordt het zorgleefplan met u en/of uw vertegenwoordiger besproken en wordt bekeken of u andere of meer zorg nodig heeft.

De kwaliteit en continuïteit van zorg hebben voortdurend onze aandacht.

Welzijn

Uw welzijn vinden wij enorm belangrijk. In de dagelijkse verzorging hebben wij voortdurend aandacht voor, maar ook door het aanbieden van diverse ontspannende activiteiten. Vaak vinden deze activiteiten plaats in het restaurant. Aan feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Nieuwjaar, Carnaval en Pasen wordt speciale aandacht gegeven.



“Wij organiseren wekelijks terugkerende activiteiten en daarnaast nog vanalles rondom bijzondere data en de seizoenen.”

Moniek van den Kerkhof, Medewerkster Welzijn

Iedere week is er een aantal terugkerende activiteiten, zoals bijvoorbeeld de kaartavonden, de kienmiddag, de manicure-ochtend en het Huiskamerproject. Natuurlijk wordt er ook aandacht geschonken aan het uitoefenen van verschillende hobby's, zoals handwerken, (zijde)schilderen, timmeren, tuinieren en koken.

Beek & Bos bezit een speciale rolstoelfiets. Daarnaast hebben we een duo-fiets. Deze fiets heeft elektrische ondersteuning en er kunnen twee personen naast elkaar zitten. Jaarlijks organiseert de vakantiewerkgroep een vakantie voor bewoners.

Op onze website kunt u onder de knop 'actueel' onze geplande welzijnsactiviteiten bekijken. Naast de groepsactiviteiten ondernemen onze medewerkers welzijn regelmatig iets met individuele bewoners. Zo is er voor ieder wat wils!



In de Hoeskamer heerst een gezellige en ontspannen sfeer.

Hoeskamer

De Hoeskamer is speciaal bedoeld voor bewoners die extra zorg en ondersteuning nodig hebben. De Hoeskamer biedt deze bewoners begeleiding en een zinvolle dagbesteding. In de Hoeskamer wordt de zorg en aandacht individueel afgestemd. Daarom is de groeps-grootte beperkt.

Zoals de benaming al aangeeft is de Hoeskamer een gezellige ruimte, waar een huiselijke sfeer heerst.

Bewoners kunnen iedere dag tussen 9.30 uur en 20.30 uur naar de Hoeskamer. Aan het begin van de middag (rond 13.30 uur) gaat u terug naar uw eigen appartement om eventueel te rusten. Om 16.00 uur komt u weer in de Hoeskamer terug. Afhankelijk van de benodigde ondersteuning wordt in overleg met de desbetreffende zorgafdeling en u bekeken hoeveel dagdelen per week u naar de Hoeskamer gaat.



Valpreventie

Het voorkomen van vallen heeft bij Beek & Bos voortdurend de aandacht. Iedereen is hierbij betrokken. Niet alleen de verzorgenden maar ook uzelf en uw familie.

Het is van belang dat alle partijen zich bewust zijn van mogelijke valrisico's. Op alle terreinen wordt hier extra opgelet. Handigheid en behendigheid met de rollator of rolstoel en extra beugels bij douche en toilet zijn hier voorbeelden van. Beek & Bos inventariseert periodiek bij u en uw familie of u zaken als valgevaarlijk beschouwt. Mocht dit het geval zijn dan proberen we daar samen een oplossing voor te vinden. Juist door alle partijen bij valpreventie te betrekken, hopen we een nóg veiliger klimaat in ons Zorgcentrum te creëren.

Palliatieve zorg

Onder palliatieve zorg valt alle zorg die erop gericht is om u, als u in de allerlaatste fase van uw leven bent, een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te geven.

Beek & Bos biedt ondersteuning en zorg waarbij wij de laatste levensfase zo comfortabel en aangenaam mogelijk voor u willen maken. Er is in de palliatieve zorgverlening niet alleen aandacht voor de lichamelijke klachten, er is zeker ook aandacht voor de psychische, sociale en/of spirituele problemen die zich bij u of uw naasten kunnen voordoen. Het wordt daarom weleens 'totale zorg' genoemd: zorg voor zowel lichaam als geest en ziel. 'Een comfortabel ziekte- en sterfbed' is te allen tijde het belangrijkste doel van de betrokken zorgverleners.



Financiële zaken

In Nederland kunt u voor rekening van de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) in een zorgcentrum verblijven om daar zorg te ontvangen. Niemand hoeft het wonen, de verzorging en de verpleging in een zorgcentrum helemaal zelf te betalen. U betaalt wel een eigen bijdrage.

De hoogte van de eigen bijdrage is altijd afhankelijk van uw inkomen en per 1 januari 2013 ook van een deel van uw vermogen. Deze eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en gaat buiten Beek & Bos om. Meer informatie vindt u op de website: www.hetcak.nl



In de verzorgings-/verpleegkosten zijn inbegrepen:

- de huur van het appartement
- de kosten van verzorging en verpleging
- het schoonhouden van het appartement
- de voeding: per dag een warme maaltijd en twee broodmaaltijden
- koffie en thee in het restaurant
- de kosten van verwarming, elektriciteit en water
- gebruik van gemeenschappelijke ruimtes in huis
- wassen van beddengoed en handdoeken

Voor eigen rekening blijven o.a. :

- premie basisverzekering en eventueel aanvullende verzekering
 - verzorgings- of verpleegartikelen
 - hoorapparaten en brillen
 - kleding en schoeisel
 - wassen boven- en onderkleding
 - kapper en pedicure
 - persoonlijke uitgaven
 - abonnementskosten van telefoon, radio en televisie
 - bijdrage aan collectieve inboedel- en WA-verzekering
- Ook voor buitengewone activiteiten, zoals de bewonersvakantie, vragen wij een eigen bijdrage.

Cliëntenraad

Iedere twee maanden verschijnt ons huisblad het Bosblâedje, met nieuws over Beek & Bos.

Beek & Bos heeft een cliëntenraad. Dit is een wettelijk verplicht orgaan dat de belangen van de bewoners en externe cliënten van Zorgcentrum Beek & Bos vertegenwoordigt. De cliëntenraad heeft adviesrecht over veranderingen die Beek & Bos wilt doorvoeren. De cliëntenraad is tevens de gesprekspartner voor de directeur.

De cliëntenraad van Zorgcentrum Beek & Bos bestaat uit 3 tot 5 leden: namens het Zorgcentrum, de Verpleeghuisafdeling en de extramurale zorgverlening (Thuiszorg, Dagverzorging en Servicepakket).

De cliëntenraad heeft tot taak om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Zij behartigen geen individuele belangen of individuele klachten. Tevens zal de

cliëntenraad een bijdrage leveren aan een goede onderlinge verstandhouding en het goed functioneren van Beek & Bos in al haar doelstellingen. Dit gebeurt onder andere door middel van overleg, het geven van advies en het nemen van besluiten op basis van haar bevoegdheden, zoals vastgelegd in het reglement cliëntenraad.

Via het huisblad het Bosblâedje wordt u op de hoogte gehouden van de activiteiten van de cliëntenraad. Heeft u vragen, suggesties, wensen of bent u het ergens niet mee eens, aarzel dan niet om contact op te nemen met (leden van) de cliëntenraad. U kunt uw vragen en suggesties ook mededelen tijdens het halfjaarlijks koffie-uurtje met de directeur, waar de cliëntenraad ook bij aanwezig is.

Aanleunwoningen

Aan ons Zorgcentrum grenzen 30 aanleunwoningen. Deze woningen zijn op iedere etage direct verbonden met het Zorgcentrum. Alle woningen zijn geschikt voor 2 personen. De woningen hebben een woonkamer/keuken, een royale slaapkamer, een balkon of terras, een kleine extra kamer, een berging en een eigen voordeur. Verder zijn de woningen gekoppeld aan het zusteroproepsysteem van Beek & Bos.



De aanleunwoningen zijn eigendom van de woningbouwvereniging. Om in aanmerking te komen voor een aanleunwoning verwijzen wij u naar de Stichting Wonen Zuid. Het is van belang dat u zich hier zelf inschrijft. Meldt u zich ook aan bij Beek & Bos, aangezien wij de wachtlijst beheren. Om op de wachtlijst ingeschreven te kunnen worden heeft u 'persoonlijke verzorging' nodig. Dit is een indicatie die wij voor u bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) kunnen aanvragen.

Woont u in een aanleunwoning bij ons Zorgcentrum dan kunt u eenvoudig gebruik maken van onze zorg- en dienstverlening. Denkt u daarbij bijvoorbeeld aan onze Thuiszorg, Hulp bij het huishouden, het Restaurant maar ook aan de diverse activiteiten die worden georganiseerd.



"Het is een groot gemak dat ik vanuit mijn aanleunwoning gebruik kan maken van de diensten van het Zorgcentrum."

Mevrouw van de Heurik, Bewoonster aanleunwoning

Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of wilt u graag meer informatie? U kunt veel terugvinden op onze website, www.beekenbos.nl. Maar we staan u graag ook persoonlijk te woord. U kunt bellen naar (0475) 39 17 00.

Zorgcentrum Beek & Bos
L'Unionlaan 1
6093 GE Heythuysen
t. (0475) 39 17 00
e. info@beekenbos.nl
i. www.beekenbos.nl

