



Jaarverslag 2021

Zorgcentrum Beek en Bos

Geborgenheid
Welzijn
en Goede Zorg
in Professionele Handen

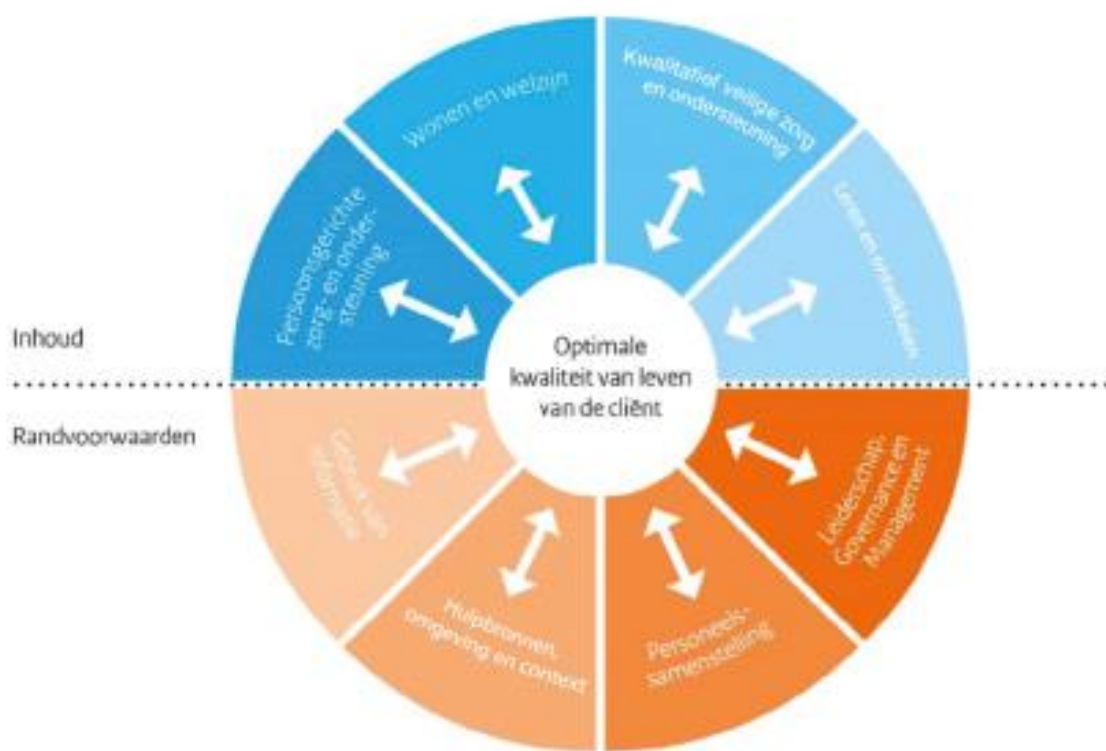
Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord.....	3
Leeswijzer.....	4
Managementsamenvatting jaar- / kwaliteitsplan 2021	5
2021 in woordenwolc	6
1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	7
2. Wonen en welzijn.....	8
3. Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning.....	10
Kwaliteitsindicatoren	11
4. Leren en ontwikkelen	12
Deelname aan kwaliteitsregister V&VN.....	15
Lerend Netwerk	15
Kwaliteitsbudget 2021	15
5. Leiderschap, governance en management	16
Cliëntenraad.....	16
Ondernemingsraad.....	16
Raad van Toezicht	16
6. Personeelssamenstelling	17
Arbo.....	17
7. Hulpbronnen, omgeving en context	18
Samenwerking.....	20
8. Gebruik van informatie	21
Complimenten en klachten.....	21
Openbaarheid en transparantie.....	21
Gebruikte afkortingen	22
Bijlage 1. Jaarverslag Cliëntenraad 2021	23
Bijlage 2. Jaarverslag Ondernemingsraad	25
Bijlage 3. Jaarverslag Raad van Toezicht 2021	28

Voorwoord

Beek & Bos conformeert zich aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Hierin is bepaald dat de interne en externe verantwoording verzorgd wordt via een kwaliteitsverslag. In dit jaar-/kwaliteitsverslag wordt ingegaan op de prestaties die Beek & Bos in 2021 heeft geleverd op het gebied van de verschillende thema's uit het kwaliteitskader, zoals in onderstaande afbeelding weergegeven.

Verdere verantwoordingsgegevens over bestuur, bedrijfsvoering, personeel, financiën (waaronder de jaarrekening) en productie zijn te vinden via de website www.jaarverslagenzorg.nl. Het Kwaliteitskader biedt structuur in het presenteren van onze kwaliteitsinformatie. Het is echter geen instrument om kwaliteit te creëren. Dat is iets wat dag in dag uit gebeurt in het contact tussen onze cliënten, hun familie en onze medewerkers.



Het coronajaar 2020 heeft een enorme impact gehad op alles en iedereen. De hoop dat wij alle coronamaatregelen in het nieuwe jaar 2021 achter ons konden laten, is ijdele hoop gebleken. Ook in dit verslagjaar 2021 is COVID 19 en zijn de coronamaatregelen een continue factor van zorg geweest. Complimenten zijn op de plaats voor de wijze waarop bewoners, familie, bezoekers, vrijwilligers met alle coronamaatregelen zijn omgegaan en complimenten voor de bijzondere inspanningen die door onze medewerkers zijn geleverd.

En ondanks alle gevolgen van corona en alle coronamaatregelen is er hard gewerkt en zijn veel plannen uit ons jaar-/kwaliteitsplan 2021 gestart en gerealiseerd. Sommige met de nodige vertraging. We doen er in dit document verslag van.

Met dank aan onze medewerkers en iedereen die bij Zorgcentrum Beek & Bos is betrokken.

Managementteam Beek & Bos:

Nettie Ramaekers, hoofd facilitaire dienst en administratie

Mariëlle Tijssen, zorgmanager

Harm Hoekstra, bestuurder

Leeswijzer

In het jaarplan zijn de aandachtsgebieden medewerkers, cliënten en bedrijfsvoering onderverdeeld in:

- Reguliere verbeterplannen: blijven leren en verbeteren
- Bijzondere activiteiten: specifiek voor 2021
- Kwaliteitsimpuls: (deels) gefinancierd vanuit het kwaliteitsbudget

De volgende symbolen worden bij deze onderwerpen gebruikt:



Reguliere verbeterplannen



Bijzondere activiteiten



Kwaliteitsimpuls

De stand van zaken van deze onderwerpen uit het jaar-/kwaliteitsplan 2021 worden in dit jaarverslag toegelicht bij de thema's (de hoofdstukken) uit het kwaliteitskader. Bij ieder onderwerp wordt - een samenvatting van - de tekst uit het jaarplan aangehaald.

Het verslag begint met een managementsamenvatting van het jaar-/kwaliteitsplan 2021. De jaarverslagen van de gremia zijn in bijlagen opgenomen.



MEDEWERKERS	CLIENTEN	BEDRIJFSVOERING
✓ Onderzoek medewerkertevredenheid ✓ Scholing / opleiding ! Inhoud en methode zorgleefplan evalueren en vereenvoudigen ! Project hygiëne ! Meerjarenbeleid concretiseren -IntoDmentia -Vereenvoudigen van (para)medische zorg/MGZ (Medisch Generalistische Zorg) ! Kommunikaatsie app ! Inzet (extra) zorgpersoneel -derde nachtdienst -ontwikkeling MGZ -ondersteuning welzijnsconcept -miMakker -mantelzorgcoach	✓ Onderzoek cliënttevredenheid ! Wet zorg en dwang concretiseren ! Dagbesteding van 4 naar 6 dagen ! Project hygiëne ! Meerjarenbeleid concretiseren -IntoDmentia -Welzijnsconcept verstevigen (zingeving/ mentaal welbevinden) -Uitbreiden aanbod o.a. individuele begeleiding, VPT/MPT, beeldzorg ! Investeren hulpmiddelen, comfort en veiligheid ! Mantelzorgcoach/-educatie	✓ Externe audit PREZO Care ✓ Digitaal handboek optimaliseren ! Externe advies/audit ICT (+ ICTpenetratietest) ! Project hygiëne ! Meerjarenbeleid concretiseren -IntoDmentia -Verbouw/nieuwbouw, LTHP ! Verdere uitwerking basisadministratie/ bedrijfsprocessen ! Voorbereiding personele wisselingen

2021 in woordenwol



1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Wat wil de client? De ambitie van Beek & Bos is dat de wens van de bewoner, de client leidend is. Wij willen weten wie iemand is en wat er voor hem of haar toe doet. Dat komt ook tot uiting in de missie en visie van onze organisatie:

Missie: geborgenheid, welzijn en goede zorg in professionele handen.

Visie: een warm welkom, gastvrijheid, persoonlijke aandacht en betrokkenheid zijn de basisbegrippen van waaruit wij de diensten verlenen.

De onderwerpen uit het jaarplan 2021 die op dit thema betrekking hebben:



Vereenvoudigen van (para)medische zorg/MGZ (meerjarenbeleid)



Beek & Bos wil naar een situatie waarin de (para)medische zorg voor al haar bewoners 'gelijk' is. Nu hebben de bewoners van de verpleegunit verblijf met behandeling en de bewoners buiten de unit verblijf zonder behandeling. Beek & Bos wil bij voorkeur naar een situatie met WLZ geïndiceerden op een verblijfsplek 'zonder behandeling' met daarbij de inzet van tijdelijke behandeling als dit nodig is. Vrije artskeuze blijft mogelijk maar Beek & Bos wil werken met preferente huisartsen praktijken om kwaliteit van samenwerking en daarmee voor de bewoner beter te kunnen bieden. De huisarts weet indien noodzakelijk de toegang tot specialistische behandeling eenvoudig (en visa versa) te vinden. Hier gaat de verpleegkundig specialist een primaire rol vervullen. De Specialist Ouderenzorg (SO) wordt ingezet op de S van specialist op verzoek van de huisarts en in samenspraak met de verpleegkundig specialist. Dit geldt ook voor de inzet van andere specialisten waaronder paramedici en psycholoog.



In het afgelopen jaar hebben alle voorbereidingen plaatsgevonden om dit MGZ project te realiseren. Gesprekken hebben plaatsgevonden met contactpersonen, medewerkers, cliëntenraad, ondernemingsraad, zorgkantoor VGZ, huisartsen en twee preferente huisartsenpraktijken en Proteion voor detachering (para-)medische zorg.

Vanaf 1 juli 2021 heeft Beek & Bos geen bewoners met behandeling meer maar is er wel sprake van een behandelcomponent voor alle bewoners.

We hebben twee preferente huisartsen praktijken bereid gevonden om de huisartsenzorg in te vullen. Inmiddels zijn 2/3 van alle bewoners aangesloten bij deze twee huisartsenpraktijken. Vaste verpleeg(huis) disciplines waaronder specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en ergotherapeut zijn gedetacheerd bij Beek & Bos. Deze disciplines vormen samen met de huisartsen de behandelcomponent. Samenwerking tussen de disciplines (inclusief de zorgteams) is gestart en men weet elkaar steeds beter te vinden. Tevens is een verpleegkundige gestart met de opleiding tot verpleegkundig specialist. De ontwikkeling van dit MGZ project is inmiddels ook opgenomen in het recente coalitieakkoord.

Financiering van dit MGZ project blijft een aandachtspunt. Uiteindelijk is het zorgkantoor akkoord gegaan met een lumpsum financiering van de projectkosten 2021 in de kwaliteitsgelden 2021.

Verdere financiering van het project is nog onderwerp van gesprek. Aansluiting wordt gezocht bij de beleidsregel innovatie.

Wet zorg en dwang



Op 1 januari 2020 is de wet zorg en dwang in werking getreden. Deze wet regelt de rechten van mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) die onvrijwillige zorg krijgen en/ of onvrijwillig worden opgenomen. Beek & Bos ontwikkelt nieuw beleid op het gebied van onvrijwillige zorg.

Naar aanleiding van deze wetgeving heeft Beek & Bos onder meer een beleidsplan Wzd opgesteld, vinden registraties in het elektronisch cliëntendossier (NEDAP ONS) plaats, worden analyses gemaakt en is een verpleegkundig aandachtsvelder aangesteld om onder meer collegiale bijscholing te verzorgen. Uitleg naar vrijwilligers moet nog plaatsvinden. Uitleg naar mantelzorgers vindt zo nodig plaats tijdens de bewonersbesprekingen. Verder neemt Beek & Bos deel aan het zogenoemde 'petit comité Wzd'. Dit is een samenwerkingsverband tussen VVT zorgorganisaties in de regio waarin gezamenlijke afspraken gemaakt worden zoals een Wzd-regioloket. Met het Wzd-regioloket zijn we een stap verder in het zo efficiënt mogelijk inregelen van regionale diensten rondom de Wzd. Hierin zijn bijvoorbeeld afspraken gemaakt over het gebruik maken van elkaars 'externe deskundige' voor het doorlopen van het stappenplan Wzd.

Dit onderwerp is inmiddels (2022) onder de hoede van ZorgConnect, een samenwerkingsverband van VVT zorgaanbieders waar Beek & Bos onderdeel van is. Dit samenwerkingsverband heeft in 2021 ook een convenant ondertekend waarin afspraken tussen verschillende zorgaanbieders zijn geformaliseerd en vastgelegd rondom de beoordeling van Wzd-cliënten in een crisissituatie. Ook heeft de clientvertrouwenspersoon Beek & Bos verschillende keren bezocht en heeft zij de cliëntenraad bezocht en een toelichting gegeven.

Beek & Bos is vanaf 1 juli 2021 een open huis. Geen gesloten deuren; verpleegunit is open gesteld. Deze ontwikkeling liep parallel met het MGZ project.

Met andere woorden op het gebied van de wet zorg en dwang zijn diverse stappen gezet. We zijn er nog niet. Naast deze stappen is en blijft de bewustwording bij ons allemaal van 'wat is nu onvrijwillige zorg' een punt van continue aandacht. In 2022 wordt hier met scholing en casuïstiek besprekingen verder aandacht aan gegeven. Onze (externe) clientvertrouwenspersoon Suzan Cox laat met slechts 2 zinnestelsels zien wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg bij de bewoner:

ALS DE BEWONER IETS WIL MAAR NIET MAG
ALS DE BEWONER IETS MOET MAAR NIET WIL

Dagbesteding van 4 naar 6 dagen



Op verzoek van cliënten willen we de dagbesteding uitbreiden van 4 dagen naar 6 dagen.

Deze mogelijkheid was half 2021 gerealiseerd. Echter het aantal deelnemers blijft achter bij het aanbod met als gevolg dat we eind 2021 op 5 dagen (waaronder in het weekend de zaterdag) 'zitten'.



2. Wonen en welzijn

Onze bewoners en cliënten een fijne dag bezorgen en aandacht voor genieten staat bij ons voorop. Ontmoeten hoort daarbij. Normaal gesproken zijn wij een ontmoetingsplaats voor (wijk)bewoners, familie en bezoekers met tal van activiteiten, bijeenkomsten en evenementen. Of u bij ons woont, deelneemt aan de dagbesteding of vrienden of familie bezoekt. We maken contact met elkaar. Dat geldt ook voor onze medewerkers en vrijwilligers. Echter in deze coronaperiode was alles wat vertrouwd was anders. Door alle coronamaatregelen was het ongedwongen ontmoeten gebonden aan regels en verscholen achter mondneusmaskers.

Met elkaar hebben we geprobeerd om het wonen, leven en werken in Beek & Bos zo gewoon mogelijk te laten verlopen. In de hoeskamers konden bewoners en in het restaurant konden bewoners met bezoekers gezamenlijk de dag doorbrengen of konden zij bij elkaar komen voor een



lekkere maaltijd van onze koks, een activiteit, en/of gewoon voor gezelschap. Ook hebben wij onze bewoners van de aanleunwoningen zoveel mogelijk gebruik laten maken van de ontmoetingsmogelijkheden en maaltijden in ons restaurant.

Welzijnsconcept verstevigen (meerjarenbeleid)



Ons welzijnsconcept is in beweging. Wij streven ernaar om iedere dag voor de bewoner een gouden randje te geven. Dat willen we onder meer doen door nog meer de nadruk te geven op bewegen en de dagbeleving. Deze ontwikkeling wordt stap voor stap uitgewerkt, ook in vastgoed.

Onderdeel van het verstevigen van ons welzijnsconcept is tevens onze bestaande en eventuele nieuwe aanvullende belevingen structureren qua vorm, inhoud en aanbod. Denk in dit kader aan de klankschalen, aroma en oliën belevingen, muziekwaterbed en inzet miMakker.

De uitwerking van het concept dagbeleving is in 2021 verder uitgewerkt in de vastgoedontwikkeling waarin plannen zijn verwerkt met meerdere zogenaamde dagbelevingsruimten.

Aan het meer structureren van onze bestaande en eventueel aanvullende belevingen - onze zogenaamde zorg in nuance, onze complementaire zorg - is concreet aandacht besteed door formatie uitbreiding voor de mantelzorgcoach en de coach persoonsgerichte zorg in nuance. Verder heeft een medewerker de opleiding miMakker gevolgd en is in juni geslaagd.

Bij de uitwerking van dit onderwerp is naar voren gekomen dat de benadering van onze bewoner op onderdelen opnieuw aandacht vraagt. Met name de ervaringen van onze coach persoonsgerichte zorg in nuance vragen om een meer Beek & Bos brede aanpak in plaats van alleen de ad hoc adviezen naar aanleiding van casuïstiek.

Binnen Beek & Bos worden we geconfronteerd met een totaal andere zorgvraag dan enkele jaren geleden. Hoe gaan we daar mee om? Welke kennis is nodig om een passend antwoord te geven op de veelal complexe zorgvragen? Hoe gaan we om met storend gedrag? Is het wel storend gedrag of zijn wij juist storend? Welke benadering staan wij voor en hoe zorgen we ervoor dat bewoners vanaf het allereerste contactmoment op een goede manier worden benaderd. Antwoorden vinden op deze vragen is onderwerp van gesprek in 2022.

Mantelzorgcoach / -ondersteuning



Loesje zei het al: 'De ideale mantelzorger, je kunt 'm zomaar plotseling zijn'. Om mantelzorgers te ondersteunen in hun rol investeert Beek & Bos in mantelzorgondersteuning (-educatie).

Dat wil zeggen mantelzorgers, indien zij dat wensen, worden op verschillende manieren ondersteund en / of geïnformeerd over ziektebeelden. De mantelzorgondersteuning wordt verzorgd door de mantelzorgcoach van Beek & Bos.

Het coronajaar 2021 was niet het jaar waarin de mantelzorgeducatie makkelijk in groepen kon plaatsvinden. Slechts twee groepen partners heeft de mantelzorgcoach (hierna mantelzorgondersteuner) kunnen begeleiden. Wel heeft de mantelzorgcoach - zoals gebruikelijk - individueel mantelzorgers begeleid en met hen ook gesproken over wat is dementie en wat doet dit met een ieder.



De VR bril (VR= virtual reality) bril is een mooie ontwikkeling om de leefwereld van dementie zelf te ervaren. Waar mogelijk hebben zorgmedewerkers (in totaal 97), vrijwilligers en mantelzorgers deze beleving met de VR bril kunnen ervaren. Het coronajaar, met haar maatregelen rondom met name de 1,5 meter, zat deze activiteit aardig in de weg. Deze activiteit wordt in 2022 gecontinueerd.

Bij de begeleiding van mantelzorgers betreft de mantelzorgondersteuner ook de medewerkers bij het proces van schuldgevoel en verdriet van naasten, zodat ook zij zich hier (nog) meer bewust van zijn.

3. Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Veiligheid is een waarde die steeds afgewogen wordt tegen andere waarden, zoals vrijheid, comfort en mentaal welbevinden.

Inhoud en methode zorgleefplan evalueren en vereenvoudigen



De inrichting van ons ECD (electronisch cliënten dossier) is gebaseerd op de levensdomeinen van Prezo (2014). Dit heeft inmiddels geresulteerd in een zorgleefplan met vaak teveel doelen waar de medewerkers op moeten rapporteren. Deze inrichting is niet wenselijk. Veel doelen zijn al onderdeel van ons beleid. Met andere woorden aan deze onderdelen wordt al structureel aandacht besteed. De inrichting van ons ECD moet een afspiegeling zijn van ons beleid. Dit vraagt om een vereenvoudiging van de huidige inrichting waarbij het doel is om de administratieve verrichtingen van medewerkers te verminderen.



In het verslagjaar is de ambitie om de administratieve verrichtingen te vereenvoudigen gerealiseerd. Een werkgroep bestaande uit EVV'ers, de zorgmanager en de beleidsmedewerker heeft dit onderwerp eerst geëvalueerd en daarna samen met een externe deskundige van Quattri bekeken op welke wijze het zorgplan kan worden vereenvoudigd. In november hebben webinars voor medewerkers plaatsgevonden om de implementatie van het nieuwe format en de nieuwe functionaliteiten uit te leggen. Inmiddels is de nieuwe werkwijze/rapportage gestart.

Toch is de nieuwe manier van rapporteren wennen en niet alleen voor medewerkers maar ook voor contactpersonen in Carenzorg. In de rapportage worden nu de verzorg- en verpleegonderwerpen zakelijker beschreven. De 'hoe komt de bewoner de dag door' onderwerpen komen minder aan de orde. Bekeken moet worden hoe we juist de geniet- en gelukmomenten op de dag kunnen benoemen in rapportage of op een andere manier aan contactpersonen kenbaar kunnen maken.

Project hygiëne



Naar aanleiding van een audit door ziekenhuishygiënist en het plan van aanpak wat vervolgens is gemaakt worden alle nodige verbeteringen uitgevoerd. De beoogde kwaliteitsverbetering wordt in 2021 breed in de organisatie opgepakt.

In het verslagjaar is er een overeenkomst gesloten met CareB4 ten behoeve van het inhuren van de deskundige infectiepreventie (ziekenhuishygiënist).

Begin 2021 zijn alle schoonmaakkarren van de huishoudelijk medewerkers vervangen. Dit geldt ook voor alle schoonmaakmaterialen. De cursus op het gebied van hygiëne en de nieuwe poetsmiddelen heeft tegelijk met de aanschaf van de nieuwe materialen plaatsgevonden voor alle huishoudelijke hulpen en voor zorgmedewerkers (middels afvaardiging van alle subteams). Ook is er organisatorisch een wijziging aangebracht, met goedkeuring van de OR. De huishoudelijke hulpen vallen hiërarchisch gezien onder de teamleiders maar krijgen nu functioneel leiding van de assistent hoofd huishouden.

Grote schoonmaakklussen waaronder het grondig reinigen van de hoeskamers en alle sanitaire ruimten van bewoners is dit jaar niet door eigen personeel gedaan maar uitbesteed aan onze schoonmaak partner Alpheios.

De herhaal-audit moet nog plaatsvinden.

Investerings hulpmiddelen, comfort en veiligheid



Onderdeel van deze investeringen zijn onder meer specifieke belevingsfietsen voor binnen en buiten, ondersteuningsrobots, aanpassingen terrassen en inventaris op terras voor bewoners. Zo mogelijk bedden, tilliften en douchestoelen.

Alle financiële middelen (15% kwaliteitsbudget van het oorspronkelijk toegekende bedrag en de goede ideeën pot) zijn gebruikt voor de realisatie en aanschaf van onder meer de terras aanpassing, parasols, speciale matrassen voor bewoners, tilliften, duofiets, Qwiek.up, medicijnkasten en uitvoering plan van aanpak audit infectiepreventie/hygiëne.



Kwaliteitsindicatoren

De kwaliteitsindicatoren zijn gemeten in de periode 1 januari 2022 t/m 28 februari 2022. Beek & Bos heeft gekozen voor de volgende keuze-indicatoren, in overleg met de cliëntenraad:

- Percentage cliënten op de afdeling met decubitus categorie 2 of hoger
- Percentage cliënten op de afdeling waarbij middelen en maatregelen rond vrijheid zijn toegepast tijdens de afgelopen 30 dagen



De reden voor deze keuze is als volgt: Beek & Bos vergelijkt deze indicatoren met voorgaande jaren. Decubitus is een dergelijk zorgprobleem dat vanzelfsprekend jaarlijks wordt gevolgd. De keuze voor de vrijheidsbeperkende maatregelen is erin gelegen dat de Wet Zorg en Dwang een belangrijk thema is binnen Beek & Bos. We vinden het belangrijk dat de inzet van middelen en maatregelen wordt gemonitord. Opgemerkt dient te worden dat het bij de ingezette middelen en maatregelen niet altijd eveneens gaat om onvrijwillige zorg. Het merendeel van de ingezette middelen en maatregelen is op vrijwillige basis.

Indicator	Afd. 000		VPU		Afd. 200	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Aantal cliënten met decubitus op de afdeling met graad 2 of hoger	0	0%	0	0%	3	8,8%
Aantal cliënten op de afdeling waarbij beleidsafspraken rondom het levenseinde zijn vastgelegd in het zorgdossier	24	96%	32	100%	34	100%
Medicatiefouten worden ten minste eens per kwartaal multidisciplinair besproken met medewerkers van de afdeling op basis van de meldingen die zijn gedaan.	Ja	/	Ja	/	Ja	/
Aantal cliënten op de afdeling waarbij de volgende middelen en maatregelen zijn toegepast in de afgelopen 30 dagen:8						
- Mechanisch	0	0%	10	31,3%	4	11,8%
- Farmacologisch	13	52%	12	37,5%	13	38,2%
- Elektronisch	4	16%	15	46,9%	8	23,5%
Aantal cliënten op de afdeling waarbij voedselvoorkeuren in de afgelopen 6 maanden zijn besproken en vastgelegd in het dossier.	21	84%	30	87,9%	34	100%

4. Leren en ontwikkelen

Om de best mogelijke zorg en ondersteuning voor bewoners, cliënten te realiseren willen we blijven leren en ontwikkelen. Wij zijn leergierig. Beek & Bos is - en blijft - een organisatie in ontwikkeling. We komen van een traditionele bejaardenhuissetting met een geheel andere doelgroep dan de huidige en de toekomstige. Wij willen niet een standaard verpleeghuisinstelling zijn maar een omgeving waar mensen dagelijks worden uitgenodigd om te genieten.

In dit kader hebben de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Deelname aan Slimme Zorg Estafette. Op 3 februari hebben er opnames plaatsgevonden voor onze bijdrage aan de Slimme Zorg Estafette (regio zuid van 22 tot 26 februari).
- De ontwikkeling van een verpleegkundige adviesraad (VAR). Deze ontwikkeling wordt mogelijk omdat Beek & Bos gestart is met een traject om het aantal verpleegkundigen uit te breiden. Deels is dat een intern traject waarbinnen medewerkers de gelegenheid krijgen om de opleiding verpleegkundige niveau 4 te volgen. Daarnaast proberen we ook extern te werven.



Tot op heden waren onze verpleegkundigen allemaal EVV'er en hun dagelijkse

werkzaamheden en verantwoordelijkheden waren vergelijkbaar met de overige EVV'ers met een verzorgende IG opleiding. Hier wilden we verandering in aanbrengen. Dit biedt mogelijkheden voor de huidige verzorgenden om te kunnen doorgroeien naar EVV'er en voor de verpleegkundigen betreft het een professionaliseringsslag waarbinnen zij hun professie (kennis en kunde) steviger neer kunnen zetten en verantwoording kunnen nemen voor diverse kwaliteitsonderwerpen binnen de organisatie.



- In het verlengde van het vorige aandachtsstreepje heeft Beek & Bos een opleidingsplaats voor de opleiding Master Advanced Nursing Practice (MANP) - verpleegkundig specialist - aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) in gebruik genomen. Beek & Bos heeft een wijkverpleegkundige in dienst genomen die deze opleiding gaat volgen. Beek & Bos is de praktijklocatie en geeft invulling aan deze masteropleiding in samenwerking met de praktijkopleider - specialist ouderengeneeskunde - in dienst van Proteion.
- Masterclasses zijn gestart. De masterclass is in het leven geroepen om medewerkers nog beter te informeren over ontwikkelingen binnen en buiten onze organisatie. In een masterclass vertellen medewerkers de collega's (medewerkers vertellen medewerkers) welke ontwikkeling hen bezighoudt of zij geven een terugkoppeling van een studie die wordt gevolgd. Medewerkers die een masterclass willen bijwonen kunnen zich hiervoor inschrijven. Er is bijvoorbeeld een masterclass geweest over de toepassing van de robot Maatje en het muziekwaterbed.
- Deelname aan onderzoek naar vragenlijsten depressiezorg. Het Radboudumc Nijmegen werkt samen met de Open Universiteit Heerlen en de Vrije Universiteit Brussel aan een innovatief project rondom depressiezorg in Nederlandse en Vlaamse woonzorgcentra. Beek & Bos heeft meegedaan met 5 medewerkers en bewoners aan een pilot onderzoek om de vragenlijsten te testen.
- Deelname aan project 'digivaardig in de zorg'. Dit project wordt gefinancierd uit de regionale transitie-middelen, actielijn 4 innovatie. Wij hebben ervoor gekozen om deel te nemen omdat de verwachting is dat medewerkers hier baat bij hebben. Verschillende medewerkers hebben moeite met digitalisering. De afdelingen begane grond en thuiszorg zijn gekozen om deel te nemen aan deze pilot. Het project is gestart met het invullen van een zelfscan door een groot aantal medewerkers van die afdelingen. Op basis hiervan is bepaald wie de zogenaamde digistarter is. Deze medewerkers zijn ondersteund en begeleid door de digicoach. Dit is een verzorgende van afdeling begane grond, die is opgeleid tot digicoach. Het project was succesvol en we gaan bekijken op welke wijze wij deze pilot in de organisatie kunnen verbreden.
- Twee collega's hebben het certificaat gekregen om bewoners te begeleiden op het muziekwaterbed.



Onderzoek medewerker tevredenheid



Tweejaarlijks vindt het onderzoek medewerker tevredenheid plaats: medewerker monitor van ActiZ. In najaar 2021 wordt dit onderzoek onder de medewerkers verspreid.

Dit onderzoek heeft eind 2021 plaatsgevonden. Resultaat onderzoek is begin februari 2022 bekend gemaakt en wordt in 2022 verder besproken. Deelname aan het onderzoek was beduidend lager dan voorheen.

IntoDmentia (meerjarenbeleid)



Beek & Bos wil onder meer in samenwerking met IntoDmentia dementieondersteuning organiseren via een drietal invalshoeken: 1) Beleven en trainen, 2) Experimenteren en begeleiden (hulpmiddelen en ondersteunen) en 3) Ontmoeten en vertragen.

Deze ontwikkeling is niet een naar binnen gekeerde standalone activiteit van Beek & Bos maar een activiteit die raakt aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij onze gemeente en onze regio. IntoDmentia wil experimenteren met de ontwikkeling van regionale expertisecentra dementie in een stedelijke en een plattelands omgeving.

Zoals gezegd is deze ontwikkeling niet een standalone activiteit van Beek & Bos. Het realiseren van een knooppunt van praktische ondersteuning op het gebied van dementie - de dementiehub (knooppunt)- kan alleen in samenwerking met partners.

De samenwerking met IntoDmentia is onderdeel van het project Nextgen ID (= IntoDmentia). Nextgen ID is de werktitel van het project waarin naast IntoDmentia deelnemen: Joriszorg in Oirschot als vertegenwoordiger van de transitietafel van 12 zorginstellingen uit die regio, Thebe/De Wever in Tilburg e.o. (samen 1 partij) en Beek & Bos. Uitgangspunt is het gezamenlijk doel om de vorengenoemde drie invalshoeken succesvol te ontwikkelen en de continuïteit te waarborgen.

De versie van het 1^e scenario (= interactieve vertaling van de huidige simulatiecabine) van de interactieve VR bril is inmiddels operationeel. Het 2^e scenario is in de maak (iets complexere problematiek) en is naar verwachting begin 2022 gereed. Beide onderdeel van de invalshoek belevenisleren. Met het ROC wordt gesproken over de bijdrage die Beek & Bos tijdens de opleiding verzorging kan bieden. Voor wat betreft de andere invalshoek advies en begeleiden (experimenteren) wordt samen met IntoDmentia bekeken wat de meest geschikte locatie - in huis - is. De invalshoek ontmoeten is in dit coronajaar door de maatregelen nauwelijks aan de orde geweest. Deze laatste ontwikkeling is ook onderwerp van vastgoed-ontwerp, doelend op de verschillende dagbelevingsruimten.

Voor wat betreft de lokale gemeentelijke invulling van de dementiehub is ook een bijdrage van de gemeente nodig. In augustus heeft voor het eerst sinds lange tijd weer een fysieke bijeenkomst plaatsgevonden over de dementiehub met de gemeente en Synthese (welzijnsinstelling). Daar is afgesproken dat de wethouder gaat bekijken welke financiële mogelijkheden voorhanden zijn om deze ontwikkeling in een samenwerkingsverband (Beek & Bos/Synthese) te ondersteunen. De gemeente heeft opdracht gegeven voor een plan van aanpak. Dit plan van aanpak ligt er maar de financiële bijdrage nog niet.

Andere ontwikkelingen in dit aandachtsveld zijn deelname aan de Week van de Dementie en het ondersteunen van een initiatief over dementie in de buurgemeente Peel en Maas samen met IntoDmentia.



Uitbreiden aanbod (meerjarenbeleid)



In ons meerjarenbeleid wordt gesproken over uitbreiding van producten waaronder individuele begeleiding, volledig pakket thuis (= VPT), beeldzorg. Voor zover mogelijk en van toepassing willen we hier in 2021 verder mee gaan of mee starten.

Uitbreiden van het aanbod heeft beperkt plaatsgevonden. Alleen het project beeldbellen is uitgewerkt en heeft geresulteerd in twee producten: Begeleiding in Beeld en Goede Morgen Goede Avond Service.

Externe audit PREZO care



In eerste kwartaal 2021 vindt de audit voor PREZO care plaats.

Op 24 november heeft Beek & Bos het PREZO Care keurmerk gekregen. Deze mededeling kwam niet als een grote verrassing maar het is altijd fijn als een externe organisatie (Perspekt) onze activiteiten test en daar positief over is.

In de periode van 18 mei tot 21 september jl. hebben medewerkers van Perspekt Beek & Bos verschillende dagen bezocht, meegelopen en -gekeken en onder meer gesprekken gevoerd met medewerkers en bewoners/cliënten. In dit traject is geprobeerd om met een 'normale' voorbereiding - niet de organisatie speciaal op orde brengen voor de auditors - de dagelijkse 'gang van zaken' te vertellen, te delen met de auditors. Dat is gelukt. Op basis van de bevindingen/rapportage ontvangen wij het keurmerk. Bekeken wordt op welke wijze de ontwikkelsuggesties kunnen worden geconcretiseerd.

Deelname aan kwaliteitsregister V&VN

Vanuit de financier (zorgverzekeringen) is de verplichting dat een bepaald percentage van de verzorgenden/verpleegkundigen in de wijkverpleging ingeschreven zijn in het kwaliteitsregister V&VN. Dit is een hulpmiddel om de deskundigheid bij te houden met een online portfolio. Het jaarlijks op zoek gaan naar het bewijs van inschrijving voor de zorgverzekeringen had aardig wat voeten in aarde. Niet handig en prima op te lossen met het afsluiten van een collectieve overeenkomst met het kwaliteitsregister. Beek & Bos heeft dit inmiddels gedaan en de medewerkers, van het wijkteam, kunnen zich nu gratis inschrijven op naam van Beek & Bos. Daarnaast krijgen zij een lidmaatschap op V&VN.

Lerend Netwerk

Het Lerend Netwerk bestaat uit de organisaties Sint Jozef wonen en zorg, Vincent Depaul, La Providence en Beek & Bos. Ook in 2021 is er kennisdeling geweest op verschillende niveaus: bestuurlijk, zorg, financieel, beleid en op medezeggenschap (OR).

Een ontwikkeling binnen het Lerend Netwerk is de ontwikkeling van het stepped care model. Met betrekking tot dit model heeft Beek & Bos de volgende activiteiten ondernomen: versterken niveaus 3, 4 en 5/6/7, uitleg methodiek/toepassen triage tool en casuïstiek, coaching on the job/voorbereiding en in het verlengde van het MGZ project: samenwerking met SO/verpleeghuisdisciplines/huisartsen, anders inrichten van het medisch proces van opschaling.

Kwaliteitsbudget 2021

	Kwaliteitsbudget 2021	Realisatie kwaliteitsbudget 2021
Kosten extra personeel	€ 745.265	€ 762.349
Kosten andere investeringen	€ 224.435	€ 223.814
Compensatie herijking tarieven	€ nvt	€ nvt
Totaal kwaliteitsbudget 2021	€ 969.700	€ 986.163

5. Leiderschap, governance en management

In de eerste 4 hoofdstukken zijn de onderwerpen uit ons jaarplan die vallen onder de zorginhoudelijke aspecten en de leercultuur aan de orde gekomen. In de volgende hoofdstukken worden de onderwerpen uit het jaarplan toegelicht die vallen onder de randvoorwaarden voor het leren binnen de organisatie, transparantie en verantwoording.

Cliëntenraad

Het jaarverslag van de Cliëntenraad is opgenomen in bijlage 1.

Ondernemingsraad

Het jaarverslag van de Ondernemingsraad is opgenomen in bijlage 2.

Raad van Toezicht

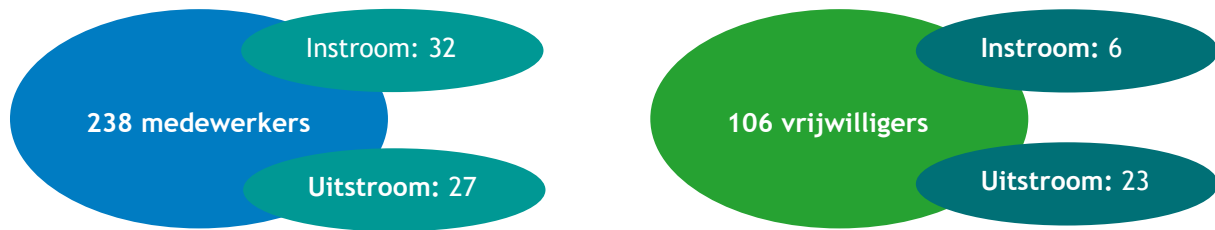
Het jaarverslag van de Raad van Toezicht is opgenomen in bijlage 3. In het Toezichtplan wordt jaarlijks een hoofdstuk opgenomen met speerpunten van de bestuurder. Dit is onderdeel van het toetsingskader.



Toezichtplan 2021	Stand van zaken
Bouwstenen voor een businessplan vastgoed	In voorbereiding. Structuurontwerp is gereed. Start voorlopig ontwerp. Calculaties worden gemaakt(2022). Nu nog op basis van kengetallen.
Concretiseren van dementiehub	Op alle onderdelen en samenwerking in deze is vooruitgang geboekt. Het 2 ^e VR scenario en het 'voorlichtingscentrum' moet verder worden uitgewerkt.
Vereenvoudigen van (para)medische zorg/Medisch Generalistische Zorg (MGZ):	Het MGZ project is voorbereid, gestart met ingang van 1 juli jl. en bevindt zich nu in de projectfase, zie ook hoofdstuk 1.

6. Personeelssamenstelling

Stand van zaken eind 2021



Arbo

In 2021 is de Arbowerkgroep 2x bijeen geweest. Onderwerpen waren onder meer plan van aanpak RI&E en overzicht agressie.

Scholing / opleiding



In het verlengde van de activiteiten van 2020 - strategisch personeels- en opleidingsplan - zijn de scholingsactiviteiten voor 2021 benoemd. Specifieke aandacht in dit kader voor hygiëne, IntoDementia en concretisering wet zorg en dwang.

(Bij)scholing op de onderwerpen hygiëne, dementie middels de VR bril en wet zorg en dwang hebben plaatsgevonden. Tevens hebben we de sollicitatieprocedure afgerond voor een praktijkopleider. Deze start met ingang van 1 januari 2022.

Uitbreiding van leerlingen - medio 2022 - is dit jaar voorbereid.

Kommunikaatsie app



In 2021 wil Beek & Bos een kommunikaatsie app ontwikkelen om haar medewerkers efficiënt en effectief te informeren over ontwikkelen in en om Beek & Bos. Dit geldt zowel voor algemene ontwikkelingen, mededelingen, afspraken als de bijzondere mededelingen. Medewerkers hebben aangegeven het op prijs te stellen om snel en volledig te worden geïnformeerd over de situatie op hun werk.

Aanschaf heeft plaatsgevonden. Zomer 2021 is de life-gang geweest. Eind 2021 zijn 180 van de 240 medewerkers aangesloten op de kommunikaatsie app. Deze app vervangt de nieuwsbrief met snelle actuele informatie en wetenswaardigheden zowel top down als bottom up. Parallel is een traject gestart rondom ontwikkelbehoefte en digitaal leerplatform voor medewerkers. Denk aan gesprekscyclus voor medewerkers (voorheen functioneringsgesprekken), mogelijkheden e-learning, documenten/thema's Organisatiegids. Maar ook introductieprocedure voor nieuwe medewerkers, enquête mogelijkheid en ideeën voor de goede ideeën pot.

Inzet extra zorgpersoneel



Voor 2021 is aangegeven dat er - naast de bestaande personele inzet vanuit het kwaliteitsbudget - aandacht moet zijn voor uitbreiding van onze nachtdienst, de ontwikkeling van de Medisch Generalistische Zorg waaronder inzet Specialist Ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, e.a. Verder de personele uitbreiding ten behoeve van de activiteiten van de complementaire zorg en ons welzijnsconcept (toelichting zie cliënten), onze miMakker in opleiding en uitbreiding uren mantelzorgcoach.

Inzet van extra personeel heeft plaatsgevonden waaronder uitbreiding nachtdienst en project MGZ. Geldt ook voor uitbreiding in uren complementaire zorg en uren miMakker.

Vorbereiding personele wisselingen



Op basis van de strategische personeelsplanning en het strategisch opleidingsbeleid die in 2020 grotendeels zijn opgesteld, zijn er personele veranderingen benoemd en te verwachten. Denk aan pensionering en consequenties daarvan - zeker - als het solistische functies betreft. Deze aandachtsgebieden worden in beeld gebracht en voorzien van oplossingsrichtingen.

In de afgelopen jaren heeft Beek & Bos weinig problemen gehad om de vacatures in te vullen. De arbeidsmarktproblematiek bleef Beek & Bos lang bespaard. Daar is in het verslagjaar wel verandering in gekomen. Natuurlijk proberen we waar mogelijk personele wisselingen in te schatten en voor te bereiden en de werving en selectie afstemmen op vertrek van medewerkers (met name pensionering). Maar het invullen van vacatures verloopt moeizaam zowel voor wat betreft de vacatures voor zorg- als niet-zorgmedewerkers. De vervanging van solistische functies is daarbij een extra aandachtspunt. In dit kader heeft het huidige hoofd technische dienst een ruime inwerkperiode gehad door het vorige hoofd TD die in het verslagjaar van Beek & Bos afscheid heeft genomen na een dienstverband van ruim 40 jaar. Eenzelfde traject willen we gaan starten met het vertrek van het hoofd facilitaire dienst en administratie medio 2023. Ook het traject 45 jaar dienstverband in een 'zware' functie is op diverse medewerkers van toepassing. De impact van deze maatregel zowel financieel als het eerder vertrek van deze medewerkers is groot.

7. Hulpbronnen, omgeving en context

Naast de diverse samenwerkingsverbanden die Beek & Bos kent zijn de onderwerpen uit het jaarplan die vallen onder dit thema (hoofdstuk) met name de ontwikkelingen op het gebied van wifi, zorgdomotica en vastgoed.

Ook op het gebied van eHealth heeft Beek & Bos een SET 2020 subsidieaanvraag gedaan voor visievorming op eHealth. Deze aanvraag is gehonoreerd en de eerste workshop heeft eind 2021 plaatsgevonden.

Externe advies/audit ICT



In 2020 zijn investeringen gedaan in de benodigde hard en software. Hierbij is tevens aandacht besteed aan de gegevensbescherming. In 2021 vindt een verdere check plaats op het gebied van ICT.

Deze ICT check heeft in het verslagjaar niet plaatsgevonden. De aanleiding is de verouderde infrastructuur wifi, telefonie en zorgdomotica (alarmeringen). In overleg met een extern adviseur (Klictet) is besloten om eerst de bestaande infrastructuur in orde te maken en pas daarna een ICT check uit te voeren.

De afgelopen jaren zijn er veel klachten over het functioneren van onze wifi, telefonie en de zorgtechnologie. Voor deze onderwerpen heeft Beek & Bos een zogenaamd onderhoudscontract bij 1 leverancier. Ondanks de herhaalde gesprekken hierover met de leverancier resulteren de afspraken niet in een structurele verbetering. Met als gevolg dat Beek & Bos onafhankelijk advies heeft ingewonnen bij een extern adviseur. Aan de hand van een quickscan is een traject uitgezet om allereerst de wifi te verbeteren en vervolgens de zorgdomotica. De aanbesteding van de wifi is inmiddels uitgezet en de presentaties hebben begin 2022 plaatsgevonden.

Een eerste brainstormbijeenkomst over de zorgdomotica heeft plaatsgevonden en een en ander is vastgelegd in een concept notitie. Dit wordt vervolgd in 2022.

Verdere uitwerking basisadministratie/bedrijfsprocessen



De basisadministratie en bedrijfsprocessen (financiële planning & control cyclus) van Beek & Bos zijn in 2020 onder de loep genomen. Het vervolg hierop heeft nog een doorlooptijd in 2021.

In dit jaar is afgesproken dat een volgende stap in de basisadministratie plaats gaat vinden ter voorbereiding op het vertrek van het hoofd facilitaire dienst en administratie (medio 2023).

In het verlengde van hetgeen is opgepakt in 2020 zijn de maandoverzichten (financieel, productie en personeel) en de uitgebreidere kwartaalrapportages gecontinueerd.

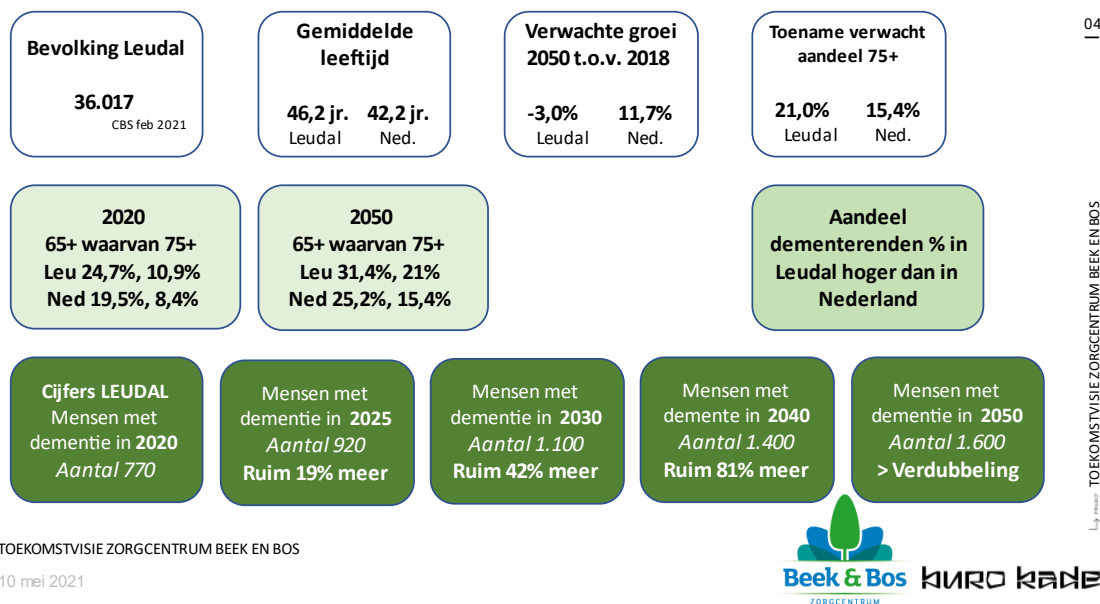
Verbouw/nieuwbouw, LTHP



- Ons zorgcentrum Beek & Bos is gehuisvest in een gedateerd woon-/zorggebouw waar
- aanpassingen verricht moeten worden om met name de 'leidingen' te moderniseren en
 - aanpassingen aan het sanitair meer dan wenselijk zijn.

Ons vastgoed moet geschikt zijn om onze missie, visie, organiseerfilosofie het hoofd te bieden. Het huidige gebouw is goed onderhouden maar heeft na 34 jaren ook een aantal beperkingen. Deze vormen momenteel met name in de ogen van medewerkers - en daardoor ook voor bewoners - een belemmering. Met name de kleine sanitaire ruimten (douche en toilet), smalle deuren van de studio's/kamers, klimaatbeheersing, legionella problematiek, disfunctioneren wifi zijn aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

Ontwikkelingen in gemeente Leudal



Wij hebben architecten Buro Kade gevraagd om samen met ons antwoord te geven op de vraag: Kunnen wij ons huidige vastgoed voor een langere periode exploiteren en sluit het tegelijkertijd aan op de geschetst ontwikkelingen?

Het antwoord op deze vraag is dat renovatie van het huidige gebouw met een beperkte aanbouw van 10-12 plaatsen een wenselijke toekomstbestendige en haalbare oplossing is. Ambities/wensen/ideeën/plannen zijn vervolgens concreet gemaakt in een structuurontwerp waarmee we 'de boer' op zijn gegaan. Er is gesproken met medewerkers, medezeggenschapraden, raad van toezicht en stakeholders buiten Beek & Bos waaronder zorgkantoor, gemeente/wethouders, Wonen Zuid (eigenaar aanpalende aanleunwoningen). Het infoplan voor de gemeente is vervolgens gemaakt en gepresenteerd en eind 2021 zijn we beland in de fase VO (= voorontwerp).



Samenwerking

Samenwerkingsverband	Toelichting
Lerend Netwerk	Sint Jozef wonen en zorg, La Providence, Vincent Depaul
ZorgConnect , samenwerkingsverband VVT Noord en Midden Limburg: regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek. Actielijnen: - specialist ouderengeneeskunde - praktijkbegeleiding en leerklimaat - roosteren en plannen - innovatie	Collega VVT instellingen samen met zorgkantoor VGZ, Gilde Opleidingen, Fontys Hogeschool
Zorg aan Zet , deelname sinds Q4 2021	Zorg aan Zet staat voor een gezonde arbeidsmarkt. Zij bieden diensten aan die een organisatie helpen om het personeelsbestand gezond te houden. Zo biedt Zorg aan Zet bijvoorbeeld een online dashboard aan met actuele arbeidsmarktinformatie voor Zorg en Welzijn in Limburg. Ook bieden zij ondersteuning in het werven van personeel, bijvoorbeeld door het gratis te kunnen plaatsen van vacatures op Zorgnet Limburg.
Bilaterale samenwerkingsverbanden met	Gemeente Leudal, Zorgkantoor VGZ, zorgverzekeraars CZ en VGZ, De Zorggroep, Land van Horne, Proteion, Vilans, Zorg aan Zet, GHOR, GGD, Tzorg, Huisartsen in gemeente Leudal en in het bijzonder huisartsenpraktijken Heitse en de Oude Kapelanie, Fysiotherapie De Maat, apotheek Heythuysen/Neer
Link	Netwerk gericht op het beheersbaar houden van antibioticaresistente en het optimaliseren van infectiepreventie en vroegsignalering bijzondere micro organismen (BRMO)
Nextgen ID (IntoDementia)	Betreft de uitwerking van VR scenario's en de dementiehub in het samenwerkingsverband bestaande uit IntoDementia, De Weaver, Thebe en JorisZorg (JorisZorg vertegenwoordigt 12 VVT organisaties in Zuid Oost Brabant).
Verder zijn er diverse overleggen met collega's/ instellingen waaronder bijvoorbeeld wachtlijst overleggen, de contacten met Wonen Zuid (eigenaar aanleunwoningen), bestuurlijk overleg VVT en het bestuurlijk overleg in ROAZ (regionaal overleg acute zorgketen) verband.	
Alzheimer café, Huiskamerproject, Netwerk beleidsmedewerkers Brabant, Seniorenvereniging, Synthese	

8. Gebruik van informatie

Clënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers zijn niet alleen tevreden over, maar ook trots op, Beek & Bos. Het aantal cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers dat Beek & Bos zou aanbevelen bij vrienden of familie is bovengemiddeld hoog.

Tevredenheidsonderzoek



Jaarlijks laat Beek & Bos een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Gelijk 2020 wordt in 2021 gebruik gemaakt van - het in 2021 verplichte onderzoek - in Zorgkaart Nederland.

Voor de cliënten in de wijkverpleging wordt - zoals voorgeschreven - gebruik gemaakt van de zogenaamde PREM-methode.

PREM wijkverpleging: eind juli is de rapportage ontvangen van het cliënttevredenheidsonderzoek in de wijkverpleging/-zorg, de zogenaamde PREM (Patiënt Reported Experience Measure). Het resultaat: een rapportcijfer van 9,1 voor de medewerkers van Beek en Bos. De NPS score (het % cliënten dat een cijfer 8 of hoger geeft) is zelfs dit jaar iets hoger dan vorig jaar!

Voor de zorginkoop 2022 is voor de wijkzorg van zorgverzekeraar CZ het zogenaamde waardemodel ingevuld. Ook hier had Beek & Bos een goede score en kwamen we uit in de hoogste categorie.

Ook het jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van client had een mooie score, zie ook Zorgkaart Nederland, www.beekenbos.nl.

Digitaal handboek optimaliseren



Alle beleidsstukken, procedures, protocollen en regelingen van Beek & Bos zijn terug te vinden in het digitale handboek (onze Organisatiegids). Momenteel wordt SharePoint beperkt geraadpleegd door medewerkers. In het verlengde van de activiteiten van 2020 wordt ook in 2021 gewerkt aan een update van de huidige protocollen. Vervolgens aan de gebruiksvriendelijkheid en de toegankelijkheid.

Gestart is met het verbeteren van onze Organisatiegids. Er is allereerst een aanvang gemaakt met het evalueren van bestaande protocollen en procedures. Waar mogelijk wordt geprobeerd om het aantal 'stukken/notities' te reduceren. Een verbetering van gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van beleidsstukken, procedures en protocollen wordt gezocht in het opnemen van delen van de Organisatiegids in daarvoor bestemde thema's op de kommunikaatsie app.

Complimenten en klachten

Beek & Bos heeft in 2021 geen klachten ontvangen. Naast een eigen klachtencommissie is er sinds 2020 een onafhankelijke externe klachtenfunctionaris aangesteld vanuit Klachtconsult samen met de collega's vanuit het Lerend Netwerk.

De onafhankelijke clientvertrouwenspersoon in kader van de Wzd is extern geregeld.

Openbaarheid en transparantie

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van Beek & Bos. De link naar deze website wordt aangeleverd bij de Openbare Database van Zorginstituut Nederland ten behoeve van publicatie op publieke websites.

De kwaliteitsindicatoren van Beek & Bos zijn ontsloten op de publieke website www.kiesbeter.nl

Gebruikte afkortingen

In alfabetische volgorde

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BBL	Beroepsbegeleidende leerweg
CR	Cliëntenraad
ECD	Elektronisch cliëntendossier
EVV	Eerst verantwoordelijke verzorgende
IGJ	Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd
LTHP	Lange termijn huisvestingsplan
MDO	Multidisciplinair Overleg
MT	Managementteam
MPT	Modulair pakket thuis
NPS	Net Promotor Score (aanbevelingscijfer)
OR	Ondernemingsraad
PREZO	Prestaties in de zorg (kwaliteitssysteem)
RAAT	Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten
RI&E	Risico-Inventarisatie en -Evaluatie
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
VPT	Volledig pakket thuis
Wzd	Wet Zorg en Dwang
Wlz	Wet langdurige zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Zzp	Zelfstandige zonder personeel

Bijlage 1. Jaarverslag Cliëntenraad 2021

Samenstelling cliëntenraad

Voorzitter: Diny Jakobs

Secretaris: Romy Poeth

Leden: Leni Kuijpers (namens de intramurale cliënten)

Miep Hobus (namens de extramurale cliënten)

Tonnie Horstermans

Joris Snoeren

Met de start van 2021 werd de cliëntenraad uitgebreid met 2 leden t.w. Tonnie Horstermans en Joris Snoeren, waarmee het aantal leden op 6 kwam.

Overlegmomenten

In 2021 zijn er 5 overlegvergaderingen geweest tussen de cliëntenraad en de raad van bestuur. Deze vergaderingen waren tevens de vergaderingen van de cliëntenraad.

De vergaderingen werden, afhankelijk van het thema, soms ook bijgewoond door leden van het managementteam en de beleidsmedewerker.

Corona was het afgelopen jaar bepalend hoe overlegmomenten plaatsvonden, fysiek aanwezig of middels Microsoft Teams.

De secretaris van de cliëntenraad is bij 2 overlegmomenten met raad van bestuur/managementteam en het zorgkantoor aanwezig geweest.

Helaas gingen een aantal bijeenkomsten, waar normaliter een afvaardiging van de cliëntenraad aan deelneemt, vanwege corona niet door. Denk hierbij aan de mantelzorglunch en de infoavond medewerkers. Ook het gremia-overleg en het overleg met de ondernemingsraad konden helaas niet doorgaan. Gepast afscheid nemen van (oud) cliëntenraadslid Har Keulen is nog steeds niet gepland i.v.m. corona en derhalve eveneens doorgeschoven naar 2022.

Onderwerpen overlegvergaderingen met raad van bestuur:

1. Instemming dan wel adviesaanvraag volgend:

- Instemmingsverzoek PREM cliënttevredenheidsonderzoek in de wijkverpleging
- Instemmingsverzoek Procedure Leidraad Veilige Zorgrelatie.
- Adviesaanvraag openen verpleegunit (gesloten afdeling)
- Adviesaanvraag overgang naar verblijf zonder behandeling

De cliëntenraad heeft middels mail op de aanvragen en verzoeken gereageerd.

2. Overige onderwerpen:

- Wijziging brandplan.
- Keuze kwaliteitsindicatoren.
- Stand van zaken m.b.t. corona maatregelen, bezoeksregelingen en vaccinatie.
- Ontwikkelingen medisch generalistische zorg.
- Wet Zorg en Dwang analyse 1e halfjaar 2021. De cliëntenraad heeft hier positief op gereageerd.
- Project beeldbellen als zorgmaatje is dit jaar opgestart en 2 leden van de cliëntenraad nemen hier aan deel.
- Audit traject PREZO Care, 1 lid van de cliëntenraad heeft hieraan deelgenomen..
- Jaar- en kwaliteitsplan 2022 (concept).
- Begroting 2022.
- Winst- en verliesrekening 2020 en jaarrekening 2020.
- Kwaliteitsverslag 2020.
- Managementrapportages t/m 3e kwartaal 2021 (financieel, productie).
- Stand van zaken m.b.t. Into D'mentia.
- Kennismaking met cliëntvertrouwenspersoon in kader van Wet Zorg en Dwang.

- Kennismaking met robotmaatje.
- Verzuimcijfers.
- Stand van zaken m.b.t. verbouwing dan wel nieuwbouw. 2 Leden van de cliëntenraad zullen toegevoegd worden aan de werkgroep bouw.
- Keuze onderzoeksbureau t.b.v. cliënttevredenheidsonderzoek intramuraal (Zorgkaart Nederland).
- (Aangepaste) procedure inzake afscheid nemen bij overlijden van bewoner en leegmaken van het appartement. De cliëntenraad heeft op gepaste wijze gereageerd naar familie van een overleden bewoner die aangegeven had hierin teleurgesteld te zijn.
- Het voorzitterschap cliëntenraad is met een nieuwe termijn verlengd. Ook vond herbenoeming plaats van een lid.

De cliëntenraad werd in elke overlegvergadering met de raad van bestuur middels een (geagendeerd) mededelingen bulletin geïnformeerd over wat er speelt en leeft binnen Beek en Bos zoals jubilea, project slimme bril, project digivaardig in de zorg, zorgbonus, miMakker, rolstoeltocht, bijwonen uitvaart etc.

Activiteiten:

- Dag van de verpleging 12 mei: De cliëntenraad was 's morgens vroeg aanwezig om de medewerkers bij aanvang van hun werk op een ludieke wijze, samen met het managementteam, te ontvangen met een gezond sapje en een vriendelijk woord van welkom.
- De cliëntenraad is betrokken geweest bij de aanstelling van het nieuwe lid voor de raad van toezicht en werd geïnformeerd inzake de profielschets. Samen met de ondernemingsraad nam de cliëntenraad deel aan de gesprekken met sollicitanten (sollicitatiecommissie).
- Twee leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan het accreditatietraject van de bestuurder.
- De cliëntenraad heeft met vrijwilligers de kerstcadeaus voor de bewoners ingepakt.
- De cliëntenraad was vertegenwoordigd bij het kerstdiner van de bewoners.
- De cliëntenraad was aanwezig bij het 40-jarig jubileum van een MT-lid.
- De secretaris van de cliëntenraad leverde columns aan voor 't Bosblaedje om zodoende bewoners, familie en geïnteresseerden te informeren over haar werkzaamheden en ontwikkelingen binnen Beek en Bos.

2021 was net als 2020 een heftig jaar waarin óndanks corona toch veel mooi werk is verzet door álle medewerkers. Veel respect en waardering daarvoor! Waardering is middels een mail ook overgebracht aan de raad van bestuur/management.

Romy Poeth,
Secretaris.

Bijlage 2. Jaarverslag Ondernemingsraad

Voorwoord voorzitter

2021 was weer een jaar waar Covid 19 als een rode draad doorheen liep en waar weer met regelmaat aanpassingen of versoepelingen plaatsvonden. De maandelijkse overleggen met de OR of met de bestuurder hebben gelukkig wel het hele jaar plaats kunnen vinden. De overleggen met de clientraad, raad van toezicht, managementteam, midden kader hebben een andere invulling gekregen dan de gebruikelijke.

Een hele grote verandering dit jaar is de overgang van verblijf met naar zonder behandeling. Dit wil zeggen: het opheffen van de verpleegunit en het samengaan van het team van de verpleegunit met het team van Lavendel in een gezamenlijk team afdeling 1. Dit heeft voor beide teams een grote impact gehad voor wat betreft de samenwerking, andere werktijden, niet meer werken achter een gesloten deur.

In 2021 hebben een aantal collega's de keuze gemaakt om te gaan werken op een andere werkplek of met de vut te gaan. De organisatie heeft ook te maken gekregen met het feit dat het niet meer zo gemakkelijk is om nieuwe medewerkers te vinden en heeft besloten om zelf meer leerlingen op te gaan leiden voor verpleegkundige en verzorgende IG.

In oktober 2021 hebben we een plakkaat opgehangen voor de verkiezingen van de OR in 2021, Marianne en ikzelf hebben aangegeven om te stoppen als secretaris en voorzitter. Ik neem afscheid als voorzitter maar blijf kandidaat voor OR lid. Januari 2022 zijn de OR verkiezingen, we hopen op versterking voor de OR.

Andere onderwerpen van het afgelopen jaar hebben we benoemd in dit OR jaarverslag.

Als je nog iets zou willen weten, of een vraag hebt, dan kan je natuurlijk altijd informatie vragen, of de vraag stellen bij een van de OR leden.

Marlies Dings
voorzitter OR

Samenstelling van de OR

Marlies Dings voorzitter
Marianne van de Boogaart secretaris
Monique Coumans OR lid
May Coolen OR lid
Wilma Caris OR lid
Renate van Sint Fiet OR lid
Ralf Engelen OR lid

Overzicht onderwerpen afgelopen jaar

- *Opheffen Verpleegunit*

Een grote verandering binnen de zorg instelling was een ombouw van verpleegzorg met behandeling naar verpleegzorg zonder behandeling waarbij een andere inzet van de specialist ouderengeneeskunde en de gehele behandelcomponent aan de orde was.

In het verlengde van de Wet Zorg en Dwang hebben we veel gesproken over vrijwilliger en onvrijwillige zorg. Binnen Beek & Bos willen we de zorg zoveel mogelijk op vrijwillige basis laten plaatsvinden. Beek & Bos wil echt clientvolgend te werk gaan. Bij deze visie past dan ook een volledige open zorgcentrum met verpleegfunctie. Zonder gesloten deuren maar wel met toezicht.

Deze ombuiging heeft gevolgen voor het personeel. Het gaat hierbij om de volgende zaken: door de verpleegunit te openen ontstaat er een situatie die overeenkomt met de andere afdelingen in huis. Het opengaan van de verpleegunit heeft een grote impact gehad zowel voor de cliënten als het personeel van de verpleegunit en team Lavendel die uiteindelijk één team zijn geworden. Als gevolg van deze samenvoeging is het noodzakelijk geweest om de dienstroosters van beide afdelingen gelijk te maken.

- *Wijziging Openingstijden receptie*
De medewerkers van de receptie merkten dat zij om 8.30 uur meteen moesten starten met een 'achterstand'. Dit omdat onder andere de chauffeurs zich om 8.30 uur aan de receptie melden voor het ophalen van de sleutels van de rolstoelbus, de nodige telefoontjes kregen, collega's het een en ander vroegen en de krant nog rond gebracht moest worden. De medewerkers van begane grond beheren tot 8.30 uur de telefoon van de receptie en moesten deze tijdens de zorg beantwoorden wat niet altijd ten goede kwam aan de zorg.
Met deze argumenten zijn receptie collega's in gesprek gegaan met hun leidinggevende en is besloten om eerder - 8.00 uur - te beginnen en s' avonds iets eerder - 21.00 uur i.p.v. 21.30 uur - te eindigen. Dit was ook mogelijk omdat het volgens de medewerkers receptie rustig is in de avonduren.
- *Het opleiden van verpleegkundige niveau 4, verzorgende IG en opleiding EVV*
Beek & Bos heeft in het verleden al de switch gemaakt naar de functie van verpleegkundige. Beek & Bos ziet graag dat verpleegkundigen geboeid blijven in de uitoefening van hun functie. Zij verrichten momenteel grotendeels hetzelfde werk als hun collega EVV'ers in de functie van verzorgende 3IG. In het kader van het versterken van de inhoud van de functie van verpleegkundige en behoud en werven van personeel, wil Beek & Bos dit takenpakket gaan uitbreiden. Daarnaast geeft een aantal medewerkers binnen Beek & Bos aan dat ze graag de opleiding tot verpleegkundige of de opleiding EVV willen volgen.
- *Kommunikaatsie app*
De zorginstelling is druk bezig geweest met het opzetten van een zogenaamde kommunikaatsie app. Met deze app worden de medewerkers efficiënt, effectief en op een eigentijdse manier geïnformeerd over ontwikkelingen in en om het zorgcentrum. T.z.t wordt deze app verder uitgebreid.
- *Health check*
De OR heeft samen met het MT beken of we met sportschool Anytime Fitness afspraken konden maken voor medewerkers die een healthcheck wilde laten maken. Hier zijn goede afspraken over gemaakt en medewerkers konden vrijwillig en kosteloos hier gebruik van maken. Verder zijn er afspraken gemaakt met Anytime dat medewerkers gebruik kunnen maken van een 7 dagen pas waarmee een medewerker één week gratis kan sporten en daarna tegen een gereduceerd tarief een fitnessabonnement kan afsluiten.
- *Weetjes*
 - o Verpleegkundige specialist in opleiding start 1 september.
 - o 3 nachtdiensten s 'nachts werkzaam zijn in huis i.p.v. 2 nachtdiensten.
 - o Project digivaardig in de zorg is opgestart en hier hebben een aantal collega's aan deelgenomen.
 - o Een eigen miMakker.
 - o Vanaf 24 november Beek & Bos weer PREZO gecertificeerd is en het PREZO Care keurmerk heeft ontvangen.

Samenwerking

We hebben 6 x per jaar overleg gehad met de OR en 6 x met de bestuurder overleg gehad. Een week voor het overleg kan iedereen de agendapunten door geven die besproken worden in het OR overleg of tijdens een OV overleg.

Van de bestuurder krijgen we de agendapunten 1 week voor het overleg doorgemailed en tevens de mededelingen op papier uitgewerkt zodat iedereen zich kan voorbereiden en eventueel vragen kan stellen tijdens het overleg. Sommige onderwerpen van de bestuurder worden verder toegelicht tijdens het overleg met of zonder power point presentatie.

1x per jaar wordt er een gremiummiddag gepland en wordt er een bepaald thema besproken maar door corona is dat dit jaar niet door kunnen gaan, zo ook het jaarlijks overleg met de cliëntenraad.

Behandelde instemmingsaanvragen

- Herziene klachtenregeling
- Benoeming functionaris gegevensbescherming
- Wijziging openingstijden receptie
- Plan van aanpak verpleegkundige niveau 4
- Studiebeleid
- Wijziging dienstrooster

Behandelde adviesaanvragen

- Wijziging van de functionele aansturing van alle huishoudelijke hulp medewerkers(intramuraal)
- Openen verpleegunit en samengaan teams verpleegunit en Lavendel tot een afdeling 1
- Overgang naar verblijf zonder behandeling

Wijzigingen plannen

- Wijziging brandplan
- Wijziging verlofregeling

Bijlage 3. Jaarverslag Raad van Toezicht 2021

Toezicht volgens Zorgbrede Governance Code

Het toezicht op Beek & Bos wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht werkte in 2021 volgens de Zorgbrede Governance Code (2017). De Governance Code is het normgevend kader voor goed bestuur en toezicht en in het verlengde daarvan bedoeld voor het afleggen van openbare verantwoording over het gevoerde beleid en de activiteiten. De taakverdeling tussen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht is ingericht conform deze Governancecode en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen en gebruikelijke regelingen.

De Raad heeft eerder haar eigen “Visie op Toezicht” opgesteld in lijn met de Governancecode. Deze visie op toezicht is onderdeel van het Toezichtplan en is te vinden op de website van Beek & Bos. Jaarlijks wordt het toezichtplan besproken en met name wordt het toetsingskader bijgesteld.

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen nevenfuncties of belangenverstrengelingen die conflicteren met hun lidmaatschap van de Raad van Toezicht van Beek & Bos. De Raad van Toezicht is lid van de onafhankelijke Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ).

Samenstelling Raad van Toezicht

Leden	Functie in 2021	Nevenfuncties 2021	Aandachtsgebied in Raad van Toezicht
Voorzitter Jacqueline Ketelaar Lid vanaf 23.03.2017	Bestuurder Prodas tot 1-4-2021	Voorzitter RvT Bibliocenter Weert/ Maasgouw/Leudal. Voorzitter RvT Careplus vanaf 1-1-2021	Voorzitter RvT; voorzitter remuneratiecommissie
Vicevoorzitter Martine Smeets-Evers Lid vanaf 21.03.2013 tot 21-3-2021	Valitudo (zzp), voor advies en executive coaching		Vicevoorzitter RvT en lid remuneratiecommissie
Vicevoorzitter Ria Hendrikx vanaf 31-05-2021	HR Consulting & Coaching	Lid RvT Libra Revalidatie & Audiologie, Eindhoven. Lid RvT Stichting Oosterpoort, Oss.	Vicevoorzitter RvT en lid remuneratiecommissie
Lid Theo van der Horst Lid vanaf 18.05.2015	Theo van der Horst interim-management		Voorzitter auditcommissie
Lid Roel Jutten Lid vanaf 01.01.2018	Directeur-bestuurder Het Gasthuis, Millingen aan de Rijn	Velddeskundige bij de opleiding tot manager zorg en dienstverlening HAN. Arbitr Scheidsgerecht Gezondheidszorg	Lid auditcommissie
Lid Corrie Koolen Lid vanaf 28.05.2018	Medisch coördinator GGD BZO	Voorzitter BMV Ell	Huisvesting

Commissies

De Raad van Toezicht kent diverse aandachtcommissies waarvan de samenstelling is weergegeven in onderstaande tabel. De zittingstermijn in commissies vanuit de Raad van Toezicht is in principe gelijkgesteld aan de benoemingsperiode voor de Raad van Toezicht.

Commissie	Portefeuillehouder	Periode
Auditcommissie	Theo van der Horst Roel Jutten	Geheel 2021
Remuneratiecommissie	Jacqueline Ketelaar Martine Smeets-Evers Ria Hendriks	Geheel 2021 Tot 21-3-2021 Vanaf 31-5-2021

Zoals in de tabel ‘samenstelling Raad van Toezicht’ te lezen is, hebben de leden van de Raad van Toezicht aandachtsgebieden. Leden van de Raad van Toezicht hebben in wisselende samenstelling geregeld overleg met de bestuurder.

Kennisverwerving

In het kader van de Zorgbrede Governance Code houden de leden van de Raad van Toezicht hun kennis op peil door het jaarlijks volgen van cursussen en congressen en het bijhouden van vakliteratuur. Op de website van de NVTZ geeft de Raad in het kader van “goed beslagen ten ijs” voor ieder lid aan welke cursussen, leergang of congressen zijn gevolgd in 2021 (<https://www.nvtz.nl/raden-van-toezicht/3125-zorgcentrum-beek-en-bos>).

In het verslagjaar heeft tevens opnieuw een bijeenkomst plaatsgevonden met bestuurders en Raden van Toezicht van de deelnemende instellingen van het Lerend Netwerk, ditmaal o.l.v. Prof Richard Janssen.

Werkwijze

De vergaderingen van de Raad van Toezicht met de Raad van Bestuur vinden structureel volgens een vastgesteld schema plaats op basis van een vooraf opgestelde agenda. Ieder jaar worden vaste onderwerpen behandeld: de strategische koers, huisvesting, het (kwaliteits-)jaarplan met de begroting en het jaarverslag met de jaarrekening. Daarnaast worden actuele onderwerpen besproken. Verderop staan de belangrijkste onderwerpen genoemd die dit verslagjaar zijn besproken.

In dit verslagjaar heeft de Raad van Toezicht in dit kader 6 keer vergaderd met de bestuurder. De voorzitter en bestuurder treffen elkaar vaker ter voorbereiding van de agenda's en ook om “bij te praten”.

Algeheel beeld

Het beeld van 2021 is tweeledig. Enerzijds vroeg de Covid-pandemie ook in 2021 enorm veel aandacht van de organisatie, waarbij de RvT haar bewondering uitspreekt voor de wijze waarop onder leiding van de bestuurder de hele organisatie hiermee is omgegaan. Het welzijn van bewoners én medewerkers is door de pandemie en de getroffen maatregelen lange tijd ernstig onder druk komen te staan, waarbij de Raad van Toezicht met groot respect kennis nam van de manier waarop Beek & Bos een goede balans vond tussen clientvrijheid en veiligheid. Anderzijds slaagde de bestuurder erin om de organisatie niet “stil te laten vallen” en -soms met noodzakelijke aanpassingen- de ingezette plannen verder te brengen. Ondanks alle beperkingen en enkele coronavirusgolven in Beek & Bos is er dus ook veel bereikt. Ronduit verschrikkelijk was het feit dat een jonge medewerker in de zorg tragisch om het leven kwam.

Concluderend blijft de Raad van Toezicht met veel vertrouwen naar de toekomst van Beek & Bos kijken.

Zelfevaluatie

De Raad van Toezicht heeft in 2021 haar jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd, deels in aanwezigheid van de bestuurder.

Informatievoorziening

Met de bestuurder zijn afspraken gemaakt over de periodieke informatievoorziening, waaronder de uitwisseling met andere overlegorganen binnen Beek & Bos zoals de ondernemingsraad, de cliëntenraad en het managementteam. In 2021 heeft er i.v.m. corona geen thema bijeenkomst met de ondernemingsraad, MT en cliëntenraad plaatsgevonden, dit wordt zo snel mogelijk alsnog gedaan. Een afvaardiging van de Raad heeft wel een keer overleg gehad met de cliëntenraad en de ondernemingsraad.

Toezicht op strategie en prestaties van de organisatie

Over de volgende onderwerpen heeft de Raad van Toezicht in het verslagjaar besluiten genomen: *Vacature en profiel lid Raad van Toezicht/ benoeming Ria Hendriks als nieuwe vice voorzitter RvT/ herbenoeming Jacqueline Ketelaar en Roel Jutten/Procuratieregeling, opleidingsplan leden RvT.*

Onderwerpen waaraan de Raad van Toezicht goedkeuring heeft gegeven zijn:

Vastgoedontwikkelingen (opdracht architect, voorlopig ontwerp, ontwikkeling definitief ontwerp, aankoop huis naast Beek & Bos) / jaarrekening 2020 in aanwezigheid van de accountant, /accountantsverslag /Jaar-/kwaliteitsverslag 2020 Jaar-/kwaliteitsplan 2022 / Begroting 2022/ toetsingskader 2022.

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht kennisgenomen van meerdere onderwerpen c.q. besproken:

Corona ontwikkelingen en evaluatie / Health check medewerkers/Inzet SO regionaal / Kwartaal management rapportages / Personele ontwikkelingen waaronder verzuim /Veiligheid ICT/ Voortgang kwaliteitsplan / Accreditatie bestuurder / PREM wijkverpleging, clienttevredenheidsonderzoek voor thuiszorg en intramuraal / Medewerkerstevredenheid / Dementiehub / mantelzorgcoach / Meldingen Incidenten Cliënten / Wet zorg en dwang / Transitie middelen / Medisch Generalistische Zorg (overgaan naar WLZ zonder behandeling) Communicatieapp / Slimme bril / Beeldbellen / Melding incidenten medewerkers en cliënten / PREZO traject/Beleid Zorgbonus / Zorgdomotica / Risico inventarisatie en evaluatie / Zorgbonus / Onderzoek clienttevredenheid.

Auditcommissie

De auditcommissie heeft in het verslagjaar vier keer vergaderd ter bespreking van onder andere het accountantsverslag en de jaarrekening 2020, de kwartaalrapportages 2021 en de begroting 2022. Daarnaast zijn de hierna volgende terugkerende onderwerpen besproken: vastgoedzaken; liquiditeitsontwikkeling; treasury vraagstukken en financiering; investeringen en afspraken met het Zorgkantoor o.a. over de effecten van de afbouw van de functie behandeling in Beek & Bos.

Op basis van haar bevindingen heeft de auditcommissie advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht. De verslagen worden telkens beschikbaar gesteld aan de leden van de Raad van Toezicht en daarnaast heeft de financiële commissie mondeling verslag gedaan aan de Raad van Toezicht van haar activiteiten en bevindingen.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft in het verslagjaar één keer vergaderd met de bestuurder, de heer Harm Hoekstra. De commissie stond tijdens dit jaarlijkse evaluatiegesprek met de heer Harm Hoekstra stil bij de met hem eind 2020 afgesproken doelen, (ontwikkel)resultaten én de doelstellingen voor 2022. De commissie was positief over de uitkomsten en het functioneren van bestuurder in het algemeen. Tevens zijn er afspraken gemaakt met de bestuurder over de bezoldiging van de bestuurder, passend binnen de WNT, klasse 2. Bezoldiging van de RvT is niet geïndexeerd en blijft in 2021 hetzelfde als 2020.

De RvT is zeer tevreden over de mate waarop en de snelheid waarmee de RvT wordt geïnformeerd. Ook dilemma's worden in openheid besproken. Daarnaast is het brengen en houden van rust in deze spannende tijden rond de coronacrisis van cruciaal belang voor de organisatie geweest. Naast de aandacht voor de gezondheid van bewoners en personeel bleef de aandacht voor welzijn en de voortgang van de voorgenomen koers van Beek & Bos onverminderd geagendeerd.